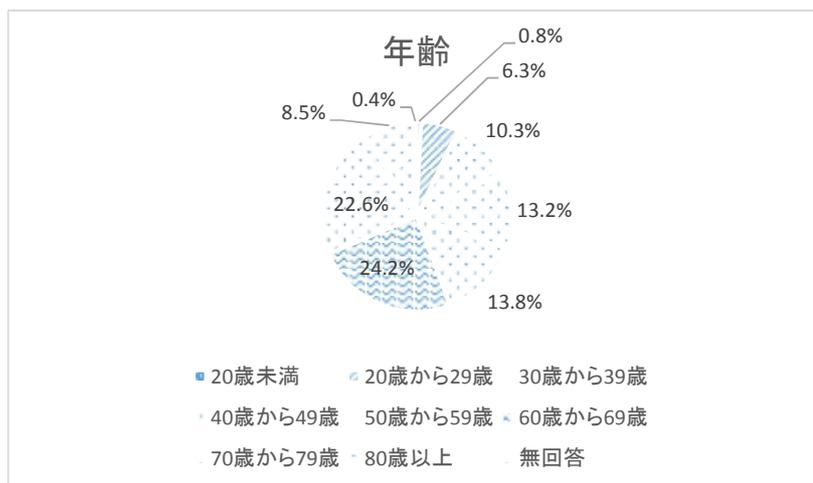


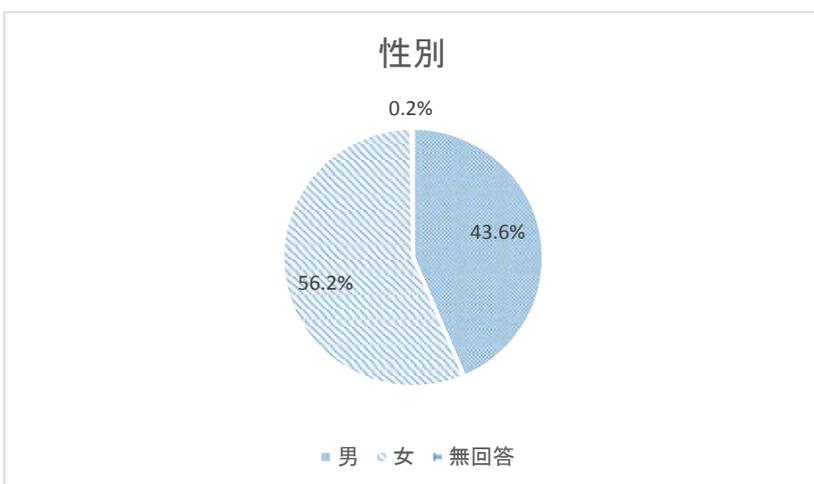
問1 あなたの年齢はおいくつですか。

年齢	回答数	割合
20歳未満	8	0.8%
20歳から29歳	64	6.3%
30歳から39歳	104	10.3%
40歳から49歳	134	13.2%
50歳から59歳	140	13.8%
60歳から69歳	245	24.2%
70歳から79歳	229	22.6%
80歳以上	86	8.5%
無回答	4	0.4%
計	1014	100.0%



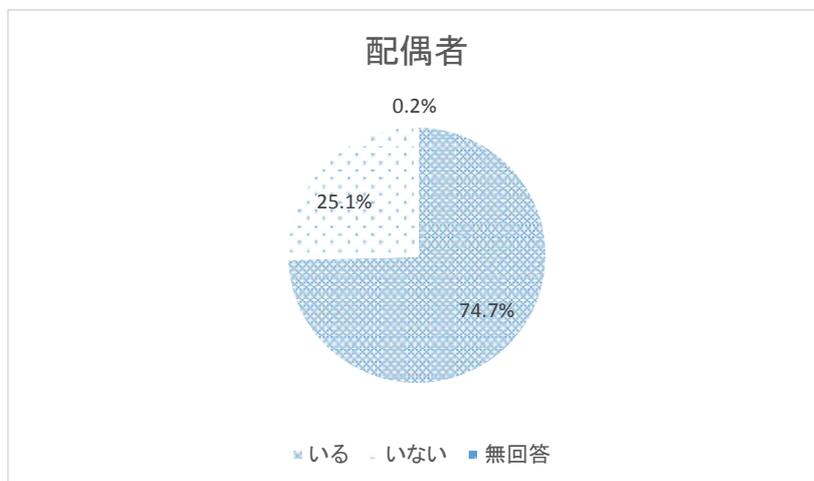
問2 あなたの性別はどちらですか。

性別	回答数	割合
男	442	43.6%
女	570	56.2%
無回答	2	0.2%
計	1014	100.0%



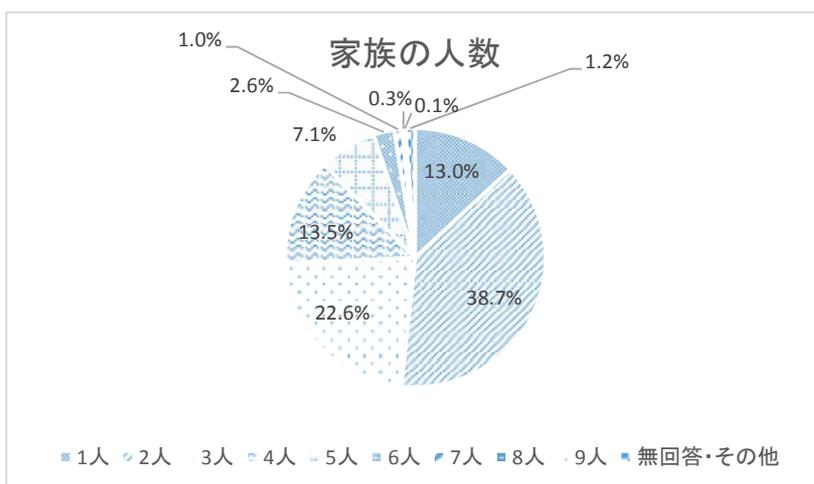
問3 あなたは配偶者がいますか。

配偶者	回答数	割合
いる	757	74.7%
いない	255	25.1%
無回答	2	0.2%
計	1014	100.0%



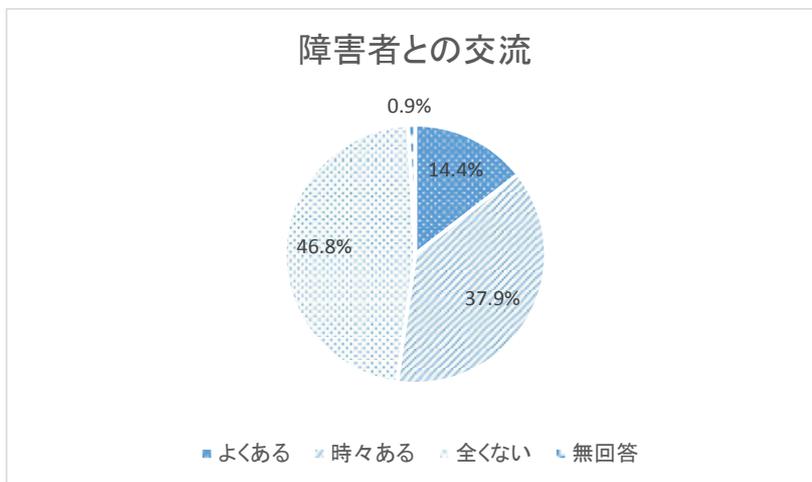
問4 一緒に暮らしているご家族はあなたをふくめて何人ですか。

家族の人数	回答数	割合
1人	132	13.0%
2人	392	38.7%
3人	229	22.6%
4人	137	13.5%
5人	72	7.1%
6人	26	2.6%
7人	10	1.0%
8人	3	0.3%
9人	1	0.1%
無回答・その他	12	1.2%
計	1014	100.0%



問5 あなたは障害のある人と交流がありますか。

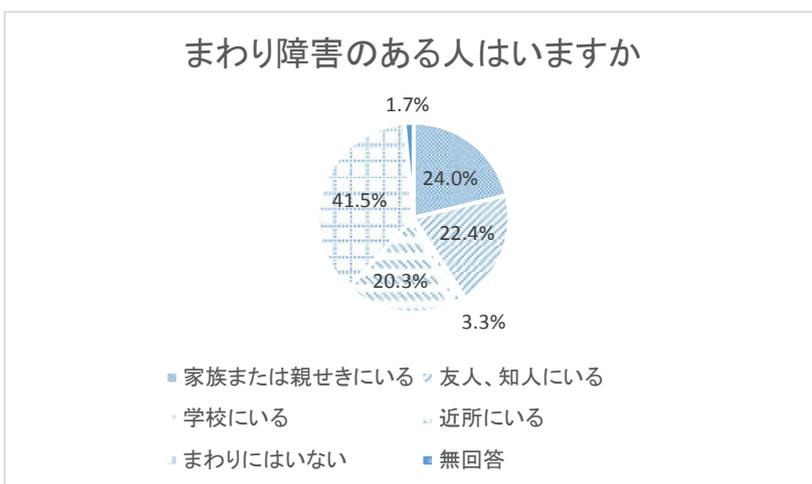
障害者との交流	回答数	割合
よくある	146	14.4%
時々ある	384	37.9%
全くない	475	46.8%
無回答	9	0.9%
計	1014	100.0%



問6 あなたのまわりに障害のある人はいますか。(複数回答)

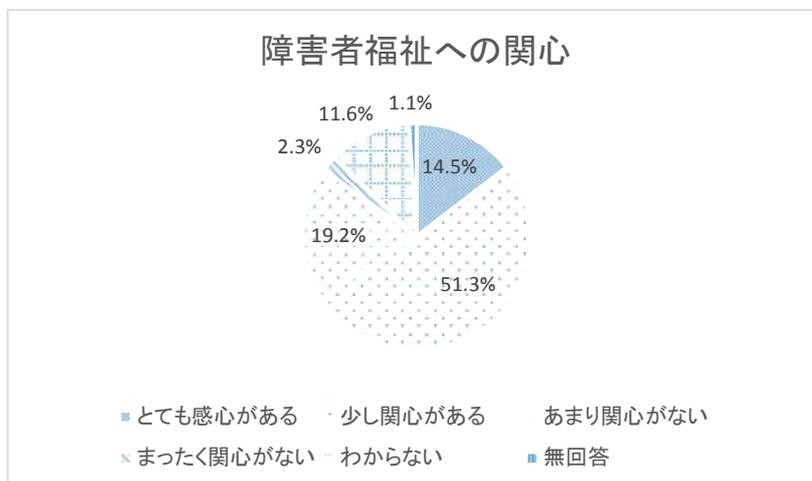
まわりにいる障害者	回答数	割合
家族または親せきにいる	243	24.0%
友人、知人にいる	227	22.4%
学校にいる	33	3.3%
近所にいる	206	20.3%
まわりにはいない	421	41.5%
無回答	17	1.7%
計	1147	113.1%

※回答者(1014人)に占める割合



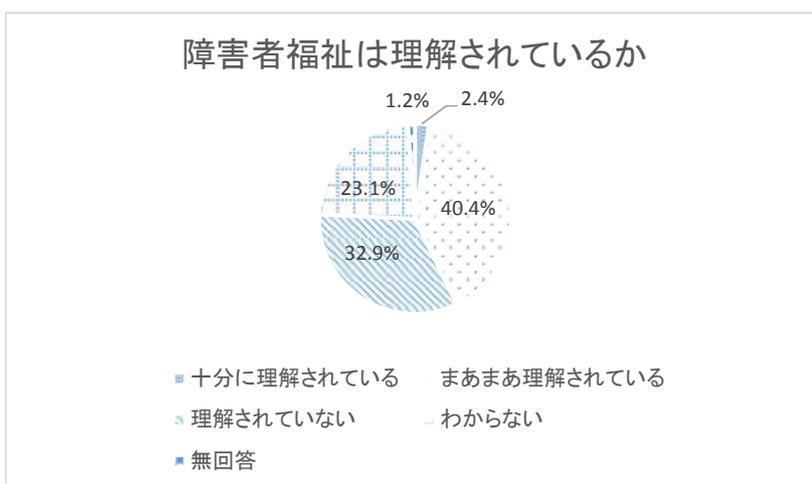
問7 あなたは障害者福祉にどのくらい関心がありますか。

障害者福祉への関心	回答数	割合
とても感心がある	147	14.5%
少し関心がある	520	51.3%
あまり関心がない	195	19.2%
まったく関心がない	23	2.3%
わからない	118	11.6%
無回答	11	1.1%
計	1014	100.0%



問8 障害者福祉は人々にどの程度理解されていると思いますか。

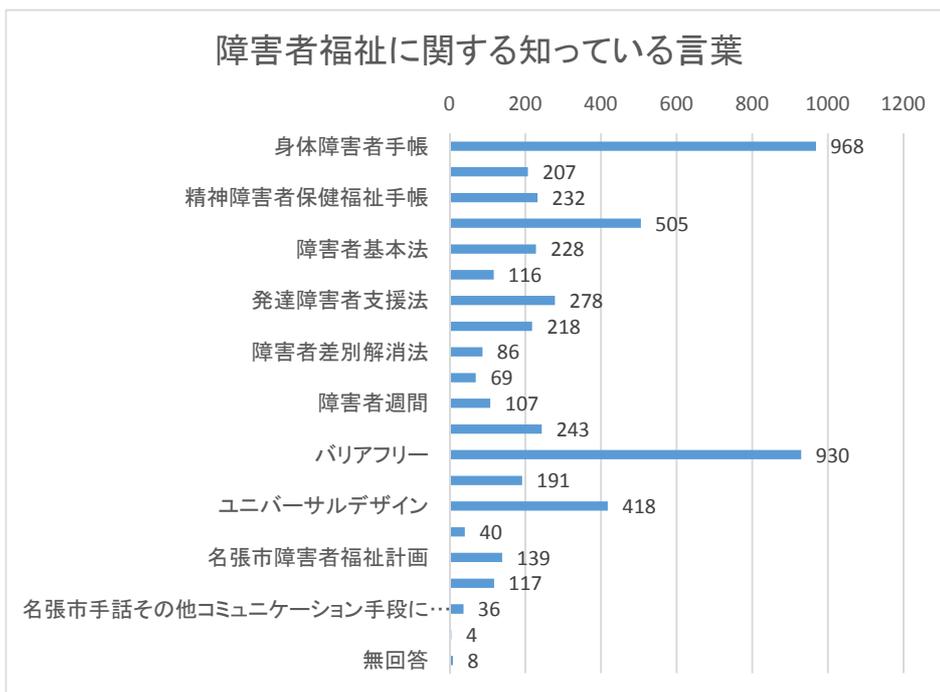
障害者福祉は理解されているか	回答数	割合
十分に理解されている	24	2.4%
まあまあ理解されている	410	40.4%
理解されていない	334	32.9%
わからない	234	23.1%
無回答	12	1.2%
計	1014	100.0%



問9 障害者福祉に関する言葉のうち、あなたが知っている言葉はどれですか。(複数回答)

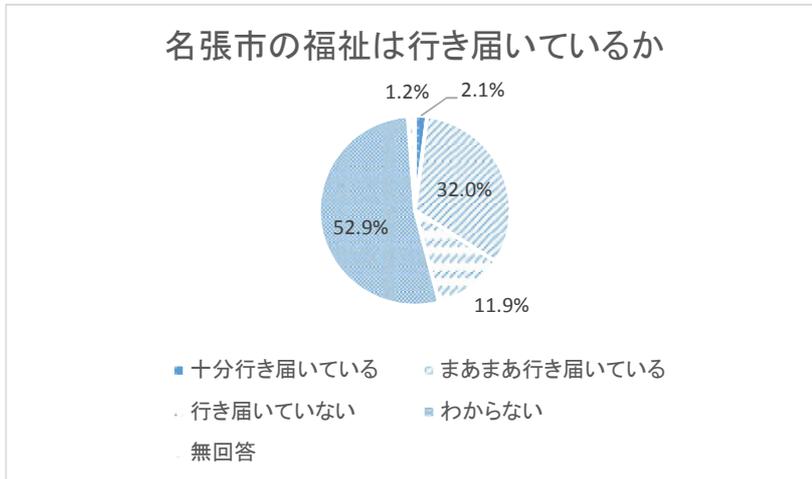
障害者福祉に関する知っている言葉	回答数	割合
身体障害者手帳	968	95.5%
療育手帳	207	20.4%
精神障害者保健福祉手帳	232	22.9%
特別支援教育	505	49.8%
障害者基本法	228	22.5%
障害者総合支援法	116	11.4%
発達障害者支援法	278	27.4%
障害者虐待防止法	218	21.5%
障害者差別解消法	86	8.5%
障害者権利条約	69	6.8%
障害者週間	107	10.6%
共生社会	243	24.0%
バリアフリー	930	91.7%
ノーマライゼーション	191	18.8%
ユニバーサルデザイン	418	41.2%
インクルーシブ教育	40	3.9%
名張市障害者福祉計画	139	13.7%
名張市障害のある人もない人も共に暮らしやすいまちづくり条例	117	11.5%
名張市手話その他コミュニケーション手段に関する施策の推進に関する条例	36	3.6%
知っている言葉はない	4	0.4%
無回答	8	0.8%
総数	5140	506.9%

※回答者(1014人)に占める割合



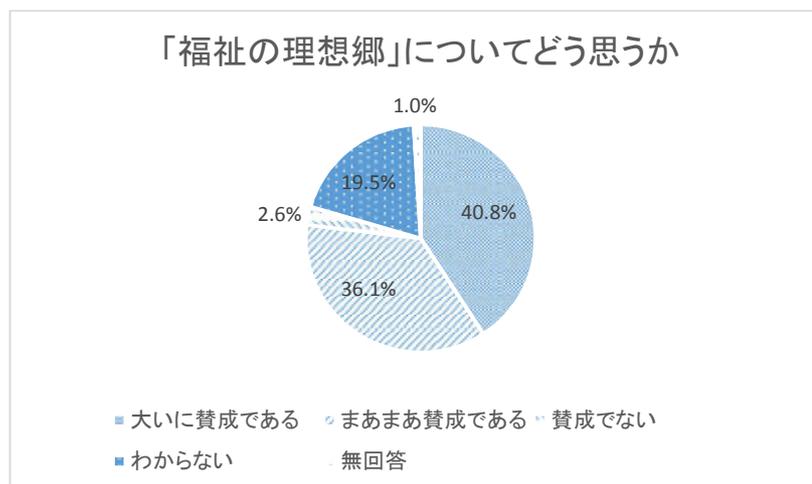
問10 (1)名張市の福祉はどの程度行き届いていると思いますか。

名張市の福祉は行き届いているか	回答数	割合
十分行き届いている	21	2.1%
まあまあ行き届いている	324	32.0%
行き届いていない	121	11.9%
わからない	536	52.9%
無回答	12	1.2%
計	1014	100.0%



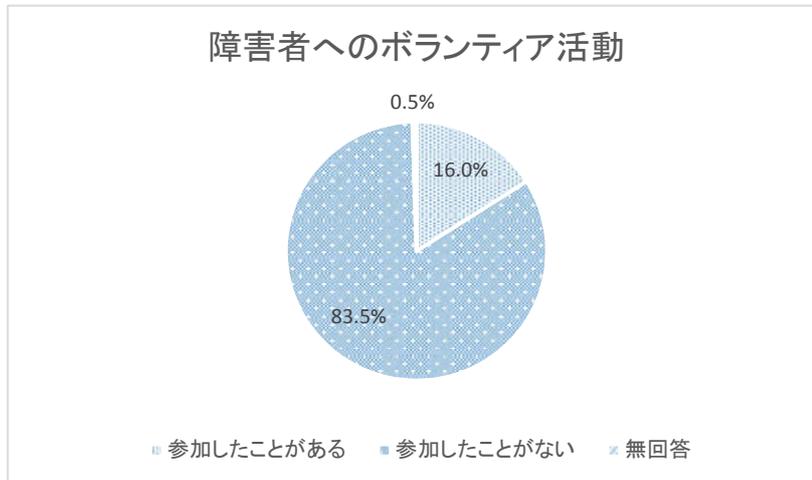
問10 (2)名張市が「福祉の理想郷」を進めていくことについてどう思いますか。

「福祉の理想郷」についてどう思うか	回答数	割合
大いに賛成である	414	40.8%
まあまあ賛成である	366	36.1%
賛成でない	26	2.6%
わからない	198	19.5%
無回答	10	1.0%
計	1014	100.0%



問11 あなたは障害のある人に対するボランティア活動に参加したことがありますか。

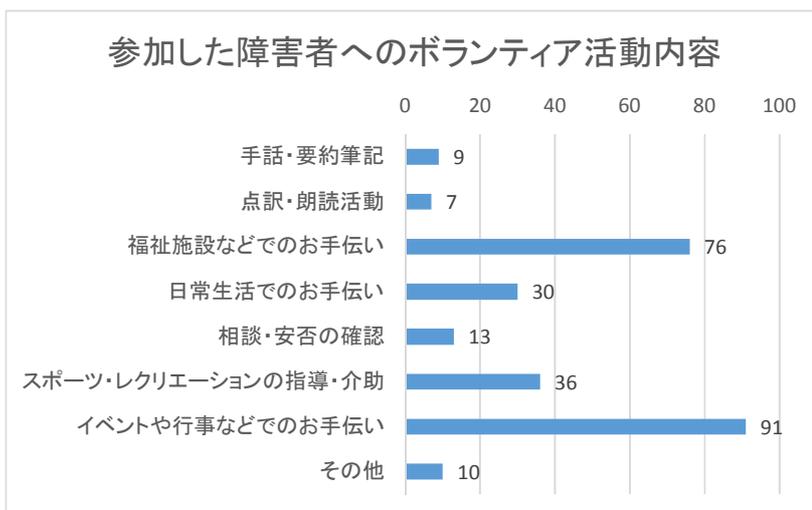
障害者へのボランティア活動	回答数	割合
参加したことがある	162	16.0%
参加したことがない	847	83.5%
無回答	5	0.5%
計	1014	100.0%



問12 障害者へのボランティア活動に参加したことがある人へ、どのような活動に参加しましたか。(複数回答)

障害者へのボランティア活動内容	回答数	割合
手話・要約筆記	9	5.6%
点訳・朗読活動	7	4.3%
福祉施設などのお手伝い	76	46.9%
日常生活でのお手伝い	30	18.5%
相談・安否の確認	13	8.0%
スポーツ・レクリエーションの指導・介助	36	22.2%
イベントや行事などのお手伝い	91	56.2%
その他	10	6.2%
計	272	167.9%

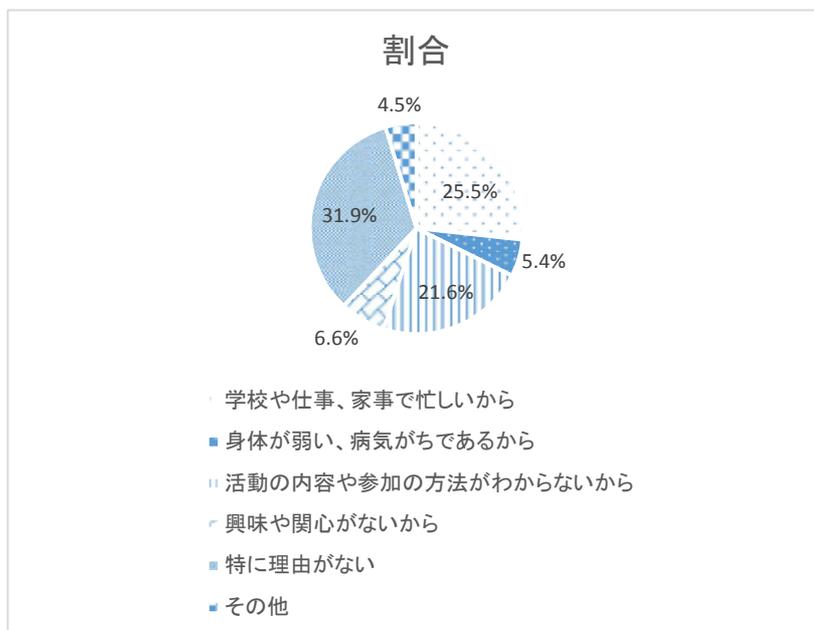
※問11で参加したことがあるに
○(162人)に占める割合



問13 障害者へのボランティア活動に参加したことがない人へ、その理由は何ですか。

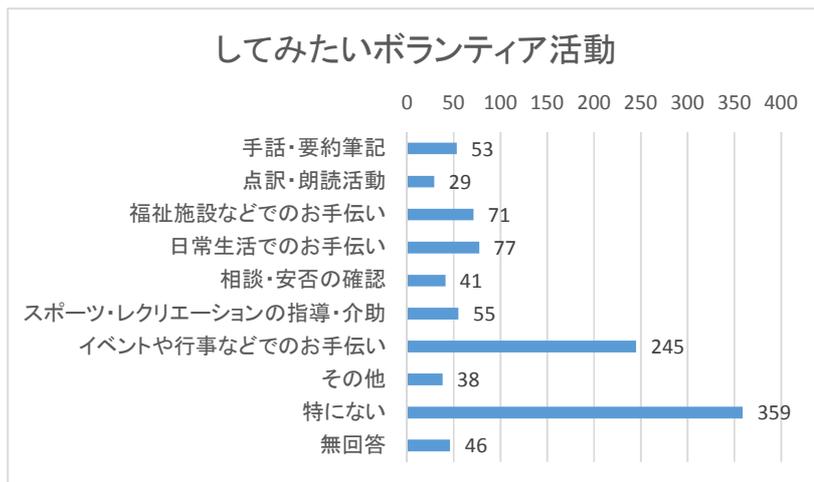
ボランティア活動に参加したことがない理由	回答数	割合
学校や仕事、家事で忙しいから	216	25.5%
身体が弱い、病気がちであるから	46	5.4%
活動の内容や参加の方法がわからないから	183	21.6%
興味や関心がないから	56	6.6%
特に理由がない	270	31.9%
その他	38	4.5%
無回答	38	4.5%
計	847	100.0%

※問11で参加したことがないに
○(847人)に占める割合



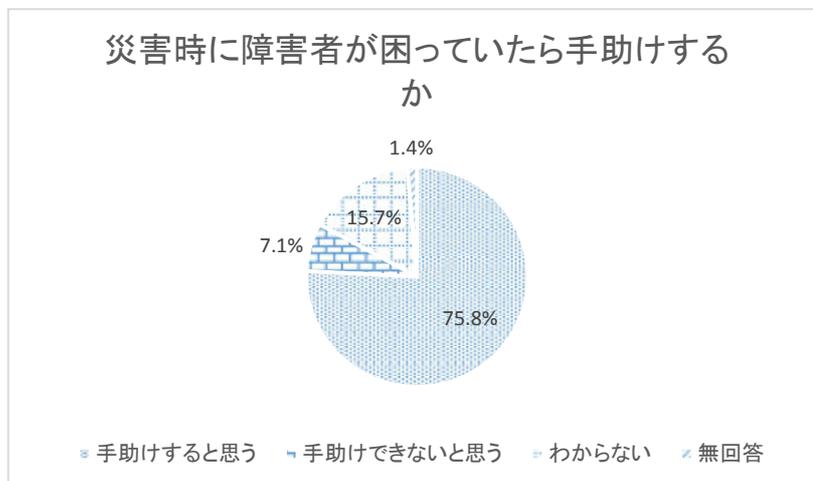
問14 あなたがこれから一番してみたいボランティア活動はどれですか。

してみたいボランティア活動	回答数	割合
手話・要約筆記	53	5.2%
点訳・朗読活動	29	2.9%
福祉施設などでのお手伝い	71	7.0%
日常生活でのお手伝い	77	7.6%
相談・安否の確認	41	4.0%
スポーツ・レクリエーションの指導・介助	55	5.4%
イベントや行事などでのお手伝い	245	24.2%
その他	38	3.7%
特にない	359	35.4%
無回答	46	4.5%
計	1014	100.0%



問15 災害時に障害のある人が困っていたら、あなたは手助けしますか。

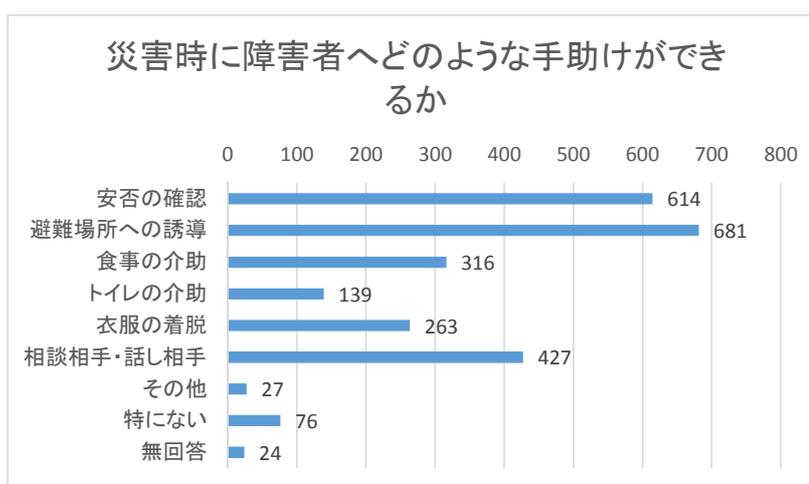
災害時に障害者に手助けするか	回答数	割合
手助けすると思う	769	75.8%
手助けできないと思う	72	7.1%
わからない	159	15.7%
無回答	14	1.4%
計	1014	100.0%



問16 災害時に障害のある人に対してどのようなことができますか。(複数回答)

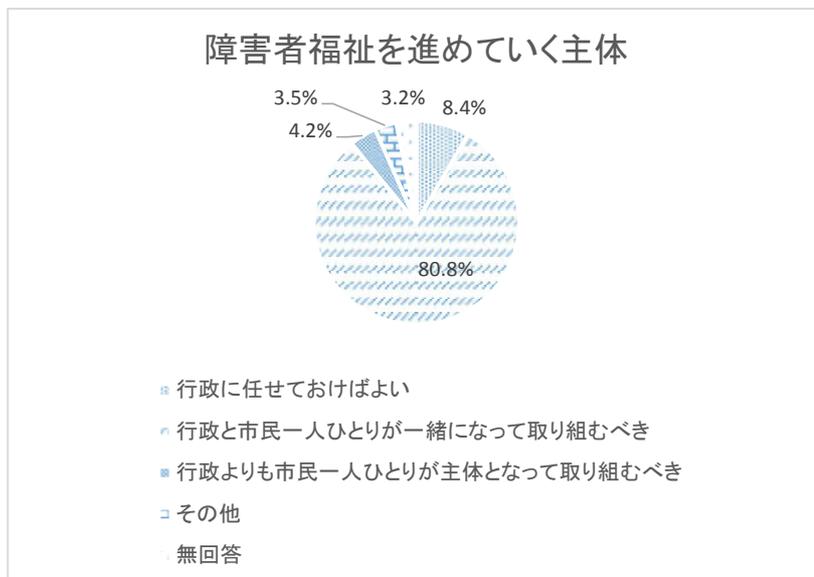
災害時に障害者へどのような手助けができるか	回答数	割合
安否の確認	614	60.6%
避難場所への誘導	681	67.2%
食事の介助	316	31.2%
トイレの介助	139	13.7%
衣服の着脱	263	25.9%
相談相手・話し相手	427	42.1%
その他	27	2.7%
特にない	76	7.5%
無回答	24	2.4%
計	2567	253.2%

※回答者(1014人)に占める割合



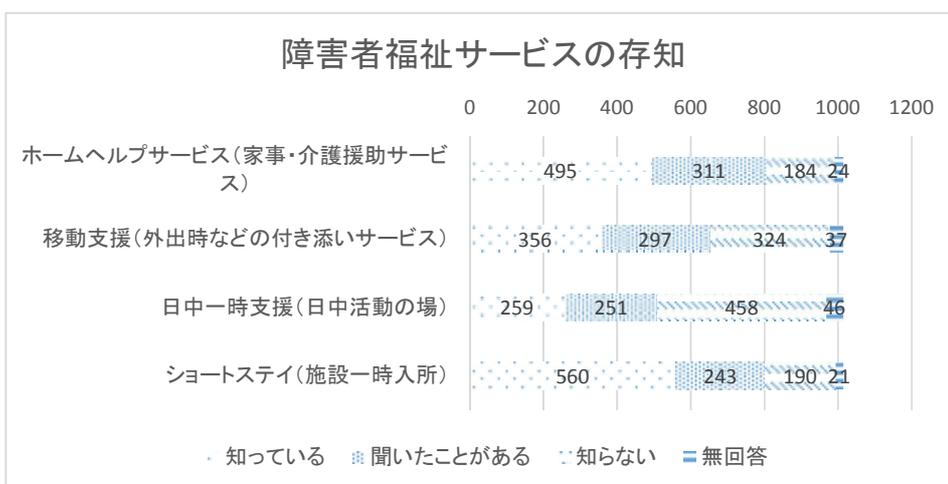
問17 障害者福祉はだれが主体となって進めていくのが望ましいと思いますか。

障害者福祉を進めていく主体	回答数	割合
行政に任せておけばよい	85	8.4%
行政と市民一人ひとりが一緒になって取り組むべき	819	80.8%
行政よりも市民一人ひとりが主体となって取り組むべき	43	4.2%
その他	35	3.5%
無回答	32	3.2%
計	1014	100.0%



問18 国や三重県、名張市が行っている障害者福祉サービスをご存じですか。

障害者福祉サービス	知っている	聞いたことがある	知らない	無回答	計
(1) ホームヘルプサービス(家事・介護援助サービス)	495	311	184	24	1014
(2) 移動支援(外出時などの付き添いサービス)	356	297	324	37	1014
(3) 日中一時支援(日中活動の場)	259	251	458	46	1014
(4) ショートステイ(施設一時入所)	560	243	190	21	1014



(5) 上記以外でご存じの障害福祉サービスがあればご記入ください。

- ・ 就活の手伝い(ハオさん)
- ・ グループホーム、施設入所、生活介護、特養施設、共同生活支援、相談支援、デイサービス、移動入浴、訪問入浴、外出支援、自立支援、買い物の代行、病院の付添い など

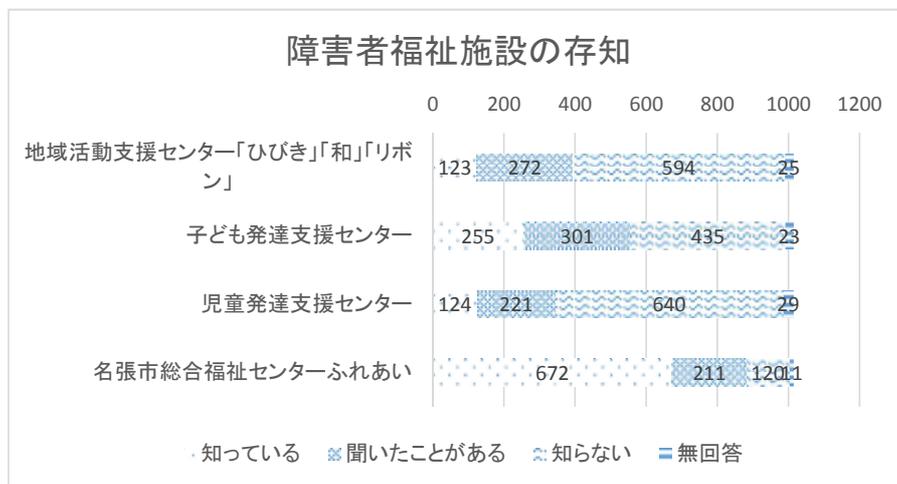
問19 どのような障害者福祉サービスがあればよいと思いますか。(自由記述)

- ・ 老後の生活サポート…。パツと見でわからない障害者への配慮…(言葉のかけ方
- ・ 福祉だけでなくリハビリテーションなどの医療ともサービスを充実していけたらもっとよくなると思
- ・ 障害があっても仕事ができる。仕事のあっせん
- ・ 障害を持たれている人やその家族に何が必要か聞いて実施してあげて欲しい。
- ・ そもそも障害という壁を意識させない、または取り払う勉強会のようなものを開催してほしい。
日に元える障害、等級を決められる障害以外にも、本人にしかわからない苦痛等
- ・ あると
田うので範囲を広げてほしい
- ・ パラスポーツの推進、環境整備。障害者の参加できるボランティア活動や支援活動
- ・ 家庭で介護する家族へのケアサービス
- ・ 障害の方々が集まり、心安らぐ集いの場
- ・ 社会復帰に対する支援。放課後デイ(健常者も含めて)。生活行為向上マネジメン
障害のない人たちが集まる場所やイベントへの参加。子を持つ母のために「かがや
き」があるように、障害を持ち、同じ境遇を持つ者同士が集まれる場所や集会。その
家族が悩みや気晴らしが出来る話し合いの場。
- ・ 制度サービスも大切だろうが、人の思い愛が根幹になる社会、要するに人。
- ・ 障害者の個人にあった作業が出来る日数、時間など働ける作業所施設拡大が必要と考える。
- ・ 買い物時、店側からのコンシェルジュサービス。公共機関スタッフの研修を経たサービス。
名張市で現在の「障害者サービス」を広く(まちの保健所や民生以外)パンフ、チラシ
でも良いからわかりやすく中身を報じてほしい。
- ・ 幼児期から障害の人と身近に接する環境が大切だと思います。
- ・ AIやロボットを使ったサービス(障害者へのプライバシー配慮)

など

問20 名張市の次のような障害者福祉施設をご存じですか。

障害者福祉施設	知っている	聞いたことがある	知らない	無回答	計
地域活動支援センター「ひびき」「和」「リボン」	123	272	594	25	1014
子ども発達支援センター	255	301	435	23	1014
児童発達支援センター	124	221	640	29	1014
名張市総合福祉センターふれあい	672	211	120	11	1014



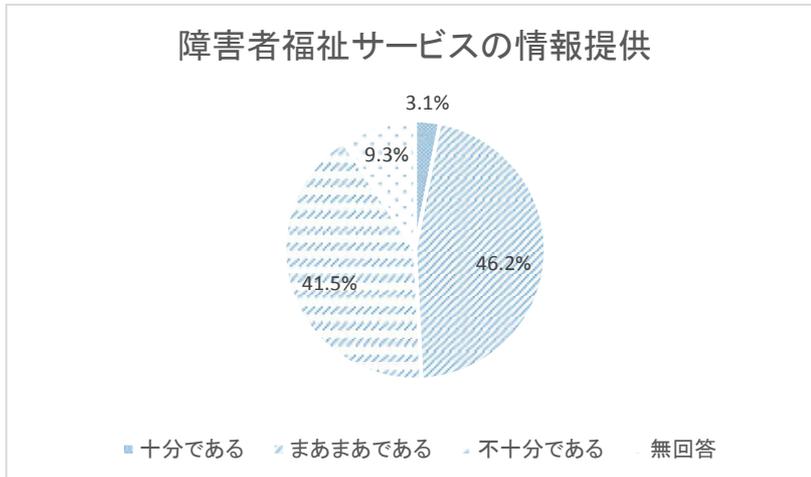
問21 どのような障害者福祉施設があればよいと思いますか。(自由記述)

- ・ 気軽に世間話をしやすいような居場所
 - ・ 障害者のスポーツ施設が出来ないかと思う
 - ・ 車椅子の普及と管理施設の充実
 - ・ 心的障害者、PTSDの持っている障害者の支援センター
 - ・ 施設を増やすのではなく、今ある施設の活性化が必要。 人員、人材を育て、一つの施設あたりのカバー能力を強くする事。
 - ・ 障害者を心いれにり、世の中へ出て行く事はない様に、障害者と障害者が幼少の時期から多く接する取り組みを実施する(皆がさりげなく手助け出来る様になれる事が重要)
 - ・ 施設に入ってる方はほとんど部屋に居ることが多い。週一回くらい楽しめる施設があれば
 - ・ 市内の障害者施設に事業をまかせるのではなく、市独自できちんと施設を作り、人材を育成してほしい。
- 今のままで十分だと思う。私たちが考えるのも大切だけど、障害のある人たちに直接きいて、その方たちがどんなことを求めているかをきいてそれを実現していく方が、その方たちにとっていいことだと思う。
- ・ 介護する側(介護職員)がイキイキと働ける施設があれば、おのずと笑顔になり、される方たちもいい環境でおられる。
 - ・ 町単位で地域住民と連携の取れる小規模なサービスセンター
 - ・ 障害福祉も大切だが、老人福祉施設もこれからもっと必要であると考えます。
 - ・ 就労支援施設があれば(すでにあると思われるが)個々の可能性を観察し、その人の得意なところを引き出し、一人前の仕事ができるようサポートする施設があればよいのでは。

など

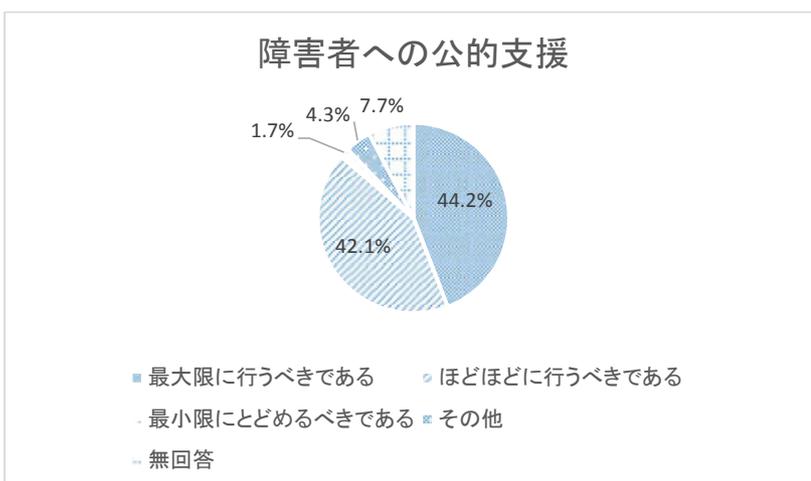
問22 国や三重県、名張市が行っている障害者福祉サービスについての情報は十分提供されていると思いますか。

障害者福祉サービスの情報提供	回答数	割合
十分である	31	3.1%
まあまあである	468	46.2%
不十分である	421	41.5%
無回答	94	9.3%
計	1014	100.0%



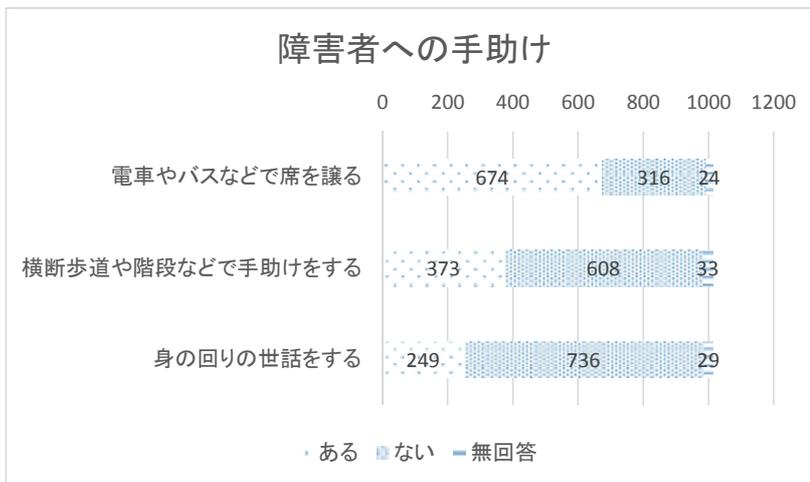
問23 障害のある人への公的支援についてどう思いますか。

障害者への公的支援	回答数	割合
最大限に行うべきである	448	44.2%
ほどほどに行うべきである	427	42.1%
最小限にとどめるべきである	17	1.7%
その他	44	4.3%
無回答	78	7.7%
計	1014	100.0%



問24 障害のある人のために次のようなことをしたことがありますか。

障害者への手助け	ある	ない	無回答	計
電車やバスなどで席を譲る	674	316	24	1014
横断歩道や階段などで手助けをする	373	608	33	1014
身の回りの世話をする	249	736	29	1014



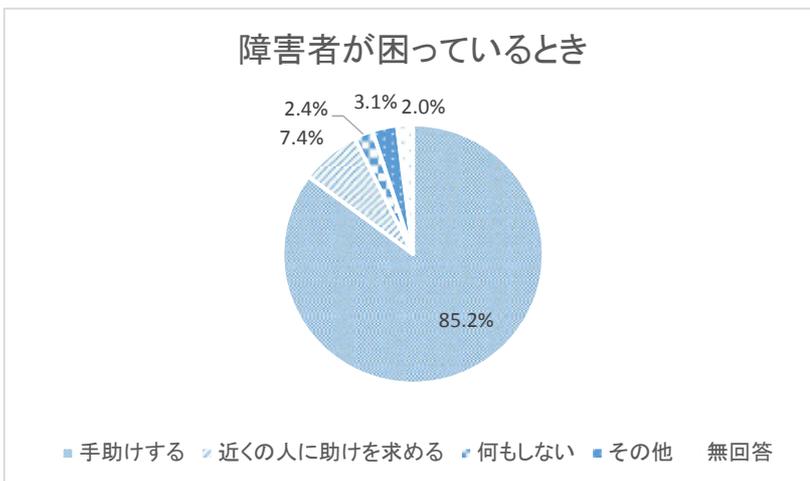
▼ その他の支援(自由記述)

- ・ 施設から出て道に迷っている人を保護
- ・ 車いすを押して横断歩道を渡った
- ・ 家に帰れない人を送り届けたこと、飲食店で入店できない方のお手伝い
- ・ 助けるべきか、助けてはいけないのかわからない
- ・ 仕事として安否確認、健康管理、緊急時対応
- ・ どこまで手助けして良いかわからない
- ・ 手を差し出して誘導したが、相手の方が警戒して拒否された。最近。大阪アベノの地下街だった
- ・ 町の役員をしていたので積極的に参加の声掛け
- ・ 精神障害の兄、身体障害者の母の身の回りの世話
- ・ 認知症の母の世話
- ・ 障害者のキャンプの手伝い

など

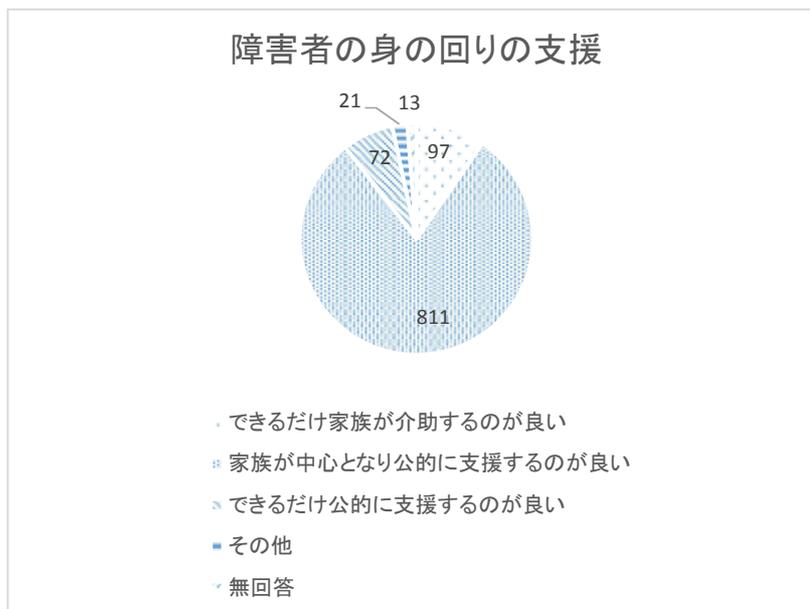
問25 障害のある人が困っている場面に遭遇したら、あなたはどうしますか。

障害者が困っているとき	回答数	割合
手助けする	864	85.2%
近くの人に助けを求める	75	7.4%
何もしない	24	2.4%
その他	31	3.1%
無回答	20	2.0%
計	1014	100.0%



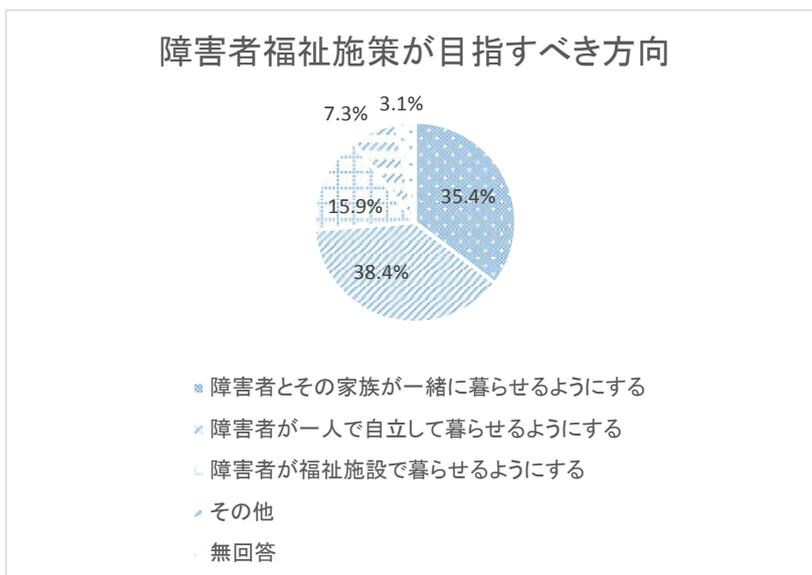
問26 障害のある人の身の回りの支援は主としてだれがするのが良いと思いますか。

	回答数	割合
できるだけ家族が介助するのが良い	97	9.6%
家族が中心となり公的に支援するのが良い	811	80.0%
できるだけ公的に支援するのが良い	72	7.1%
その他	21	2.1%
無回答	13	1.3%
計	1014	100.0%



問27 障害者福祉施策が目指すべき方向としてどれが望ましいと思いますか。

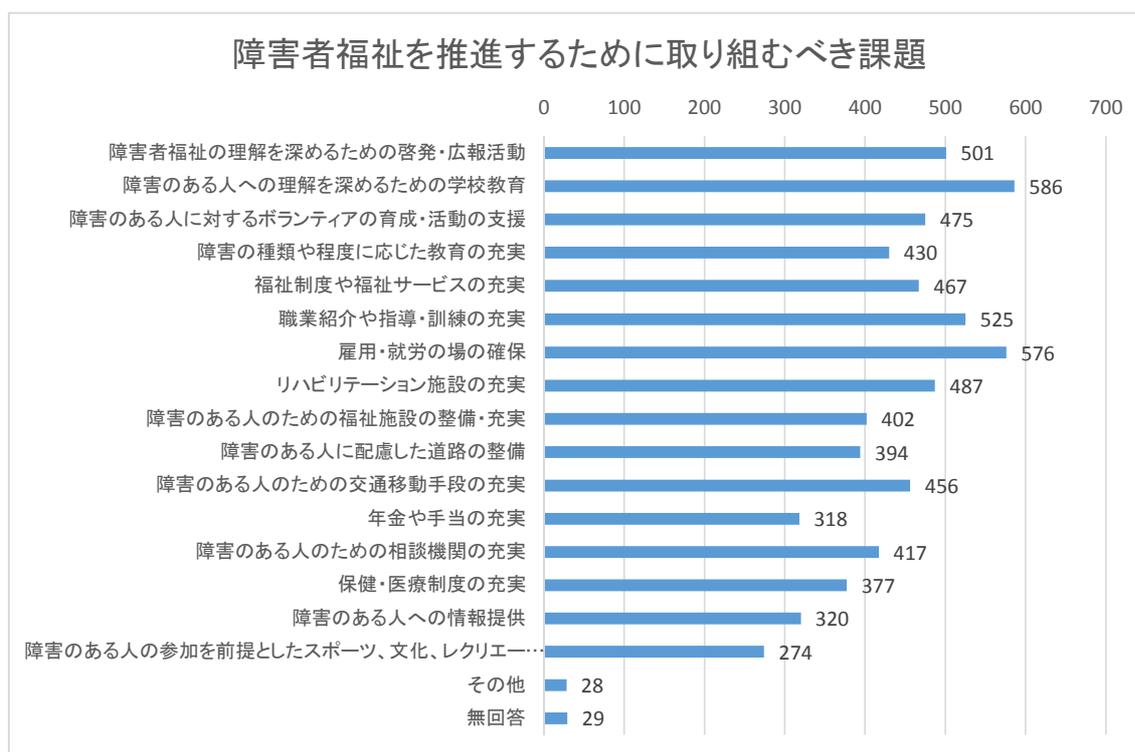
障害者福祉施策が目指すべき方向	回答数	割合
障害者とその家族と一緒に暮らせるようにする	359	35.4%
障害者が一人で自立して暮らせるようにする	389	38.4%
障害者が福祉施設で暮らせるようにする	161	15.9%
その他	74	7.3%
無回答	31	3.1%
計	1014	100.0%



問28 障害者福祉を推進していくために取り組むべき課題であなたはどれが重要だと思いますか。(複数回答)

障害者福祉を推進するために取り組むべき課題	回答数	割合
障害者福祉の理解を深めるための啓発・広報活動	501	49.4%
障害のある人への理解を深めるための学校教育	586	57.8%
障害のある人に対するボランティアの育成・活動の支援	475	46.8%
障害の種類や程度に応じた教育の充実	430	42.4%
福祉制度や福祉サービスの充実	467	46.1%
職業紹介や指導・訓練の充実	525	51.8%
雇用・就労の場の確保	576	56.8%
リハビリテーション施設の充実	487	48.0%
障害のある人のための福祉施設の整備・充実	402	39.6%
障害のある人に配慮した道路の整備	394	38.9%
障害のある人のための交通移動手段の充実	456	45.0%
年金や手当の充実	318	31.4%
障害のある人のための相談機関の充実	417	41.1%
保健・医療制度の充実	377	37.2%
障害のある人への情報提供	320	31.6%
障害のある人の参加を前提としたスポーツ、文化、レクリエーションの振興	274	27.0%
その他	28	2.8%
無回答	29	2.9%
計	7062	696.4%

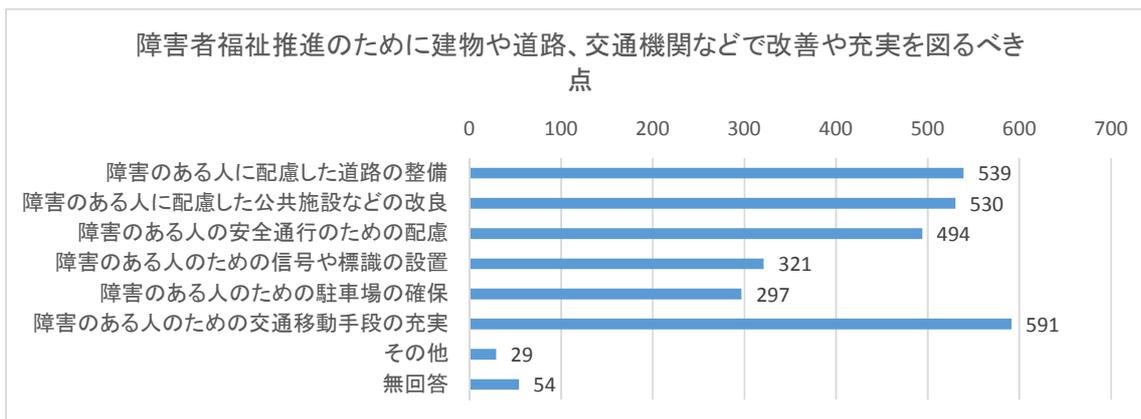
※回答者(1014人)に占める割合



問29 障害者福祉推進のために、名張市内の建物や道路、交通機関などに関して改善や充実を図っていくべき点(複数回答)

建物や道路、交通機関などで改善や充実を図るべき点	回答数	割合
障害のある人に配慮した道路の整備	539	53.2%
障害のある人に配慮した公共施設などの改良	530	52.3%
障害のある人の安全通行のための配慮	494	48.7%
障害のある人のための信号や標識の設置	321	31.7%
障害のある人のための駐車場の確保	297	29.3%
障害のある人のための交通移動手段の充実	591	58.3%
その他	29	2.9%
無回答	54	5.3%
計	2855	281.6%

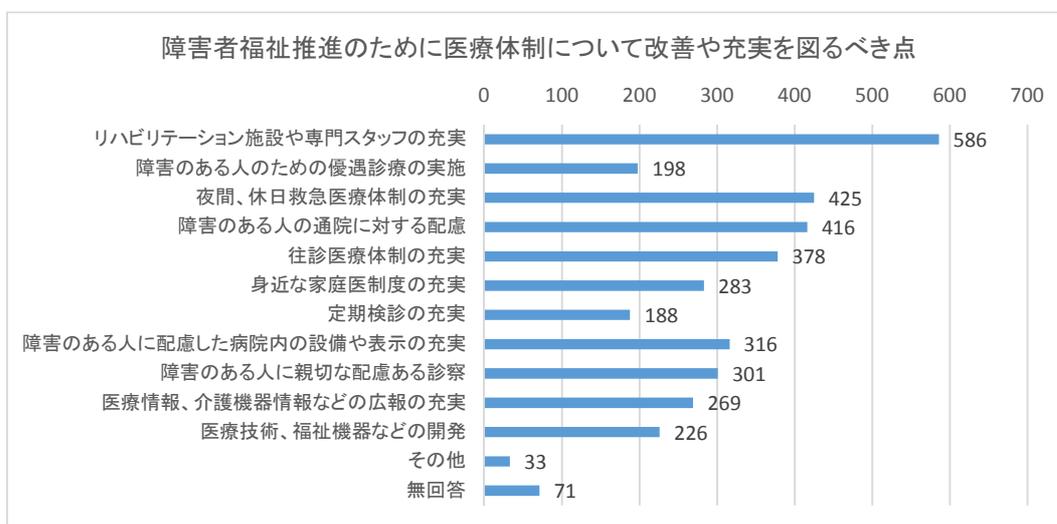
※回答者(1014人)に占める割合



問30 障害者福祉推進のために、名張市内の医療体制について改善や充実を図っていくべき点(複数回答)

医療体制について改善や充実を図るべき点	回答数	割合
リハビリテーション施設や専門スタッフの充実	586	57.8%
障害のある人のための優遇診療の実施	198	19.5%
夜間、休日救急医療体制の充実	425	41.9%
障害のある人の通院に対する配慮	416	41.0%
往診医療体制の充実	378	37.3%
身近な家庭医制度の充実	283	27.9%
定期検診の充実	188	18.5%
障害のある人に配慮した病院内の設備や表示の充実	316	31.2%
障害のある人に親切な配慮ある診察	301	29.7%
医療情報、介護機器情報などの広報の充実	269	26.5%
医療技術、福祉機器などの開発	226	22.3%
その他	33	3.3%
無回答	71	7.0%
計	3690	363.9%

※回答者(1014人)に占める割合



問31 障害者福祉推進に関して、名張市への意見や要望などがあればお聞かせください。

(自由記述)

- 施設
- ・障害者センターを作り、障害者をひとくりにせず、細かい支援が出来れば良いと思います。知的、身体、精神など。
 - ・障害者福祉施設が少ない。また入所条件があり、ハードルが高い。家族への負担も比重が高く
 - ・リハビリ施設の充実(病後一生を通して受けられるような)
 - ・発達障害と思われる児童がもっと受診しやすい環境を作って欲しい
 - ・認知症の設備の整った病院を増やしてほしい。
- 移動
- ・バリアフリー歩道の整備
 - ・交通移動手段の充実
 - ・免許返納しても病院等に通える手段
- 補助
- ・市財政に見合った福祉推進をすべき。一般市民も障害者も同じ市民！
 - ・名張市だけでなく、国の問題だと思うが、人手不足、低賃金、重労働を何とかして、サポートできる人を増やして欲しい。
- 充実
- ・介護や看護だけでなく、リハビリテーション(理学療法士、作業療法士)の導入を推進してほしい
 - ・健常者、障害者という垣根をこえた交流の場を通じて、お互いが何を求めているのかを知る機会
 - ・私は手話を学びたいと思っているのですが、なかなか機会がありません。誰でも気軽に参加できるような場があると嬉しいです。
 - ・自閉症等障害を正しく理解して頂く啓蒙活動をお願いします。自閉症＝引きこもりのイメージがあるように思います。私も親族に自閉症がいるために初めて理解できました。
- 情報
- ・市民一人一人が出来る事を市の広報などで教えてほしい。自分が出来る事など車の運転中に障害者を見かけたら道をゆずる事位しかありませんが出来る事が分かっていたらそれを意識して出来るのではないのでしょうか
 - ・障害者施策があっても知らない人が多い。たとえば障害者手帳保持者におけるのメリット、医療の助成等障害の方もそうでない方も一緒に学ぶ機会があれば良い。
 - ・私自身もまだ知識がないので、広報などで広めていくべきだと思う。
- 意見
- ・公的支援が必要。あまり民間にたよるべきではない。行政がもっとしっかりすべきだ！！
 - ・もう少し目に見える形で取り組んでいただきたい。このアンケートが活かされるのかも疑問を感じている。何らかの成果を市民に示してほしい
 - ・障害を持つ人が、一人の人間としての尊厳をもち生活出来る事を望みます
 - ・市がなにをするにでも、私達の税が使われている事を常に意識してほしい。本当に必要な事を見極めて、最大限の成果と無駄の出来るだけの削除を期待します。障害者へ本当に必要なサービスは行き届いているでしょうか。逆に無駄はないでしょうか。
 - ・一貫して、障害者の自立と自律、共生と協生をテーマにアンケートにお応えさせて頂いた。障害者福祉を考えるあまり、健常者の権利や行為が制限されることのないよう配慮していただきたい。
 - ・これからは”よりよい福祉”めざして頑張ってください

問32 ご回答いただきました以外に何かご意見などがございましたらご自由にお書きください。

(自由記述)

皆さんからいただきました自由記述につきましては、内容が多岐にわたるものや個別の情報を含むものなどがありますので記載はいたしません、今後の業務に活用させていただきます。

ご意見ありがとうございました。