

消費生活のトラブルに巻き込まれたり、商品やサービスについて「おかしいな」「不安だな」と思ったら、一人で悩まず相談してください。

กรุณาปรึกษาเรา อย่างกังวลใจอยู่เพียงลำพัง หากคุณมีความคิดที่ว่า “นี่แปลกๆ นะ” “ไม่สบายใจเลย” เกี่ยวกับการบริการและสินค้า หรือเกี่ยวข้องกับปัญหาในการใช้ชีวิตของผู้บริโภค

消費生活の相談するときのポイント

1 相談内容を整理しておいてください。

- ・ 契約した商品やサービス名
- ・ 契約年月日
- ・ 契約金額
- ・ 契約した業者名
- ・ 契約するときを受けた説明内容
- ・ 契約をどうしたいのか
(例えば、解約をしたい、返品をしたい など)

2 業者からもらったものを用意してください。

名刺やチラシ、見積書・契約書・領収書など、手元にあるものは全部保管しておいてください。

3 できるだけ本人が相談してください。

契約時の状況を正しく理解するため、また、本人がどうしたいのかを確認することが大切です。そのために、できるだけ本人が相談をしてください。どうしても本人が相談できない場合は、本人に同意を得てから、相談してください。

外国人が旅行のため、日本滞在中に消費者トラブルにあった場合の電話相談窓口

訪日観光客消費者ホットライン

電話：03-5449-0906
対応日時：月曜日～金曜日 10:00～16:00
(祝日・12月29日～1月3日は除く)
対応言語：英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・日本語

在留外国人が消費者トラブルにあった場合の相談窓口

名張市の場合

名張市役所 市民相談室
住所 三重県名張市鴻之台1番町1番地
対応日時：月曜日～金曜日 8:30～17:15
(祝日・12月29日～1月3日は除く)
<窓口に置いてある翻訳機を使用して、相談ができます>
電話 0595-63-7416 (日本語のみ対応)

名張市以外の場合

消費者ホットライン 全国共通 3桁 電話 188
(日本語のみ対応)
対応日：月曜日～金曜日
(祝日・12月29日～1月3日は除く)

หลักคำคัญเมื่อต้องการปรึกษาเรื่องการใช้ชีวิตของผู้บริโภค

1 กรุณาจัดเตรียมรายละเอียดที่ต้องการปรึกษา

- ชื่อบริการหรือสินค้าที่ทำสัญญา
- วันเดือนปีของสัญญา
- จำนวนเงินที่ทำสัญญา
- ชื่อผู้ค้าที่ทำสัญญา
- รายละเอียดคำอธิบายที่ได้รับเมื่อจะทำสัญญา
- ต้องการจะอย่างไรกับสัญญา
(เช่น ต้องการยกเลิกสัญญา หรืออยากคืนสินค้า)

2 โปรดเตรียมข้อมูลที่ได้รับจากผู้ค้า

กรุณาเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับทั้งหมด เช่น นามบัตร ใบปลิว ใบเสนอราคา หนังสือสัญญา ใบเสร็จรับเงิน

3 โปรดให้เจ้าตัวทำการปรึกษาด้วยตนเองหากเป็นไปได้

เราจำเป็นต้องตรวจสอบว่าเจ้าตัวต้องการทำอะไร อีกทั้งยังเพื่อความเข้าใจกับสภาพการณ์ตอนที่มีการทำสัญญาได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นจึงขอให้เจ้าตัวทำการปรึกษาด้วยตนเองหากเป็นไปได้ กรณีที่เจ้าตัวไม่สามารถมาปรึกษาเองได้ โปรดทำการปรึกษาเราหลังจากที่ได้รับความเห็นชอบจากเจ้าตัวแล้ว

ช่องทางให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์เมื่อชาวต่างชาติประสบปัญหาผู้บริโภคตอนอยู่ที่ญี่ปุ่น ซึ่งเป็นในกรณีของการมาท่องเที่ยว

สายด่วนผู้บริโภคชาวต่างชาติซึ่งมาท่องเที่ยวที่ญี่ปุ่น

โทร : 03-5449-0906

วันและเวลาที่ให้บริการ : วันจันทร์-วันศุกร์ 10.00-16.00 น.
(ยกเว้น วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันที่ 29 ธ.ค.-3 ม.ค.)
ภาษาที่รองรับ : ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาเกาหลี ภาษาไทย ภาษาเวียดนาม และภาษาญี่ปุ่น

ช่องทางให้คำปรึกษาเมื่อชาวต่างชาติประสบปัญหาผู้บริโภค ซึ่งเป็นในกรณีที่พำนักอยู่ในญี่ปุ่น

ในเมืองนาบารี

ที่ว่าการเมืองนาบารี ฝ่ายให้คำปรึกษาพลเมือง
ที่อยู่ 1 โคโนไค 1 บันโจ นาบารี จ.มิเอะ
วันและเวลาที่ให้บริการ : วันจันทร์-วันศุกร์ 8.30-17.15 น.
(ยกเว้น วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันที่ 29 ธ.ค.-3 ม.ค.)
(สามารถรับคำปรึกษาได้โดยใช้เครื่องแปลภาษาที่มีอยู่ที่ฝ่ายงานได้)
โทร : 0595-63-7416 (ภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น)

นอกเมืองนาบารี

สายด่วนผู้บริโภค : หมายเลขโทรศัพท์ที่เดียวทั่วประเทศ 3 หลัก : 188
(ภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น)
วันที่ให้บริการ : วันจันทร์-วันศุกร์
(ยกเว้น วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันที่ 29 ธ.ค.-3 ม.ค.)