

## (1) 本条例の対象となる手続

本市の機関等が定める条例等に基づく書面による手続等（申請や通知等）が対象となります。

## (2) 本条例の対象となる一例

例として、名張市補助金等の交付に関する規則では、条文中に書面（書類）で提出しなければならない旨を規定していますが、本条例により、書面（書類）の部分をオンラインで申請した場合においても書面（書類）で行われたものとみなし、現在と同様の規定を適用します。

### 名張市補助金等の交付に関する規則（抜粋）

（補助金等の交付の申請）

**第5条** 補助金等の交付の申請（契約の申込を含む。以下同じ。）をしようとする者は、補助金等交付申請書（第1号様式）に、次の各号に定める書類を添えて別に定める期日までに市長に提出しなければならない。

- (1) 補助事業の計画書（第2号様式）及び設計書
- (2) 補助事業等の収支予算書（第3号様式）
- (3) 前2号のほか、市長が指示した書類

2 略

※ただし、手続等のうち当該手続等に関する他の条例等の規定において電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信技術を利用する方法により行うことが規定されているものについては、適用しません。

## (3) 本市のDXの取組

- |         |   |
|---------|---|
| 平成27年1月 | 住基カードを利用した住民票の写しなどをコンビニエンスストアで取得できる「コンビニ交付」を開始  |
| 令和3年4月  | 新型コロナウイルス感染症への対策等として、手続等で押印を求めないよう見直しを実施  |
| 令和4年4月  | 同感染症の対策及び手続等のオンライン化を進める機運が高まる中、本格的なオンライン申請を実施するには、専用のオンラインサイトの構築など費用負担も生じることから、職員が簡単に申請項目を設定し、柔軟な対応ができる簡易版電子申請サービス（L o G o フォーム）を導入 |
| 令和6年1月  | 名張市公式LINEの機能強化を行い、申請や予約を受付できる環境を整備  |

## 行政手続のオンライン化について

国が地方公共団体に対し、優先的にオンライン化を推進すべきとしている手続について、順次オンライン化を進めていきます。

(1) 処理件数が多く、オンライン化の推進による住民等の利便性の向上や業務の効率化効果が高いと考えられる手続

手続類型	オンライン化	ぴったりサービスの提供
1 図書館の図書予約等	済	
2 文化・スポーツ施設等の利用予約	済	
3 研修・講座・各種イベント等の申込み	未	
4 地方税申告 (e L T A X)	済	
5 水道使用開始届等	未	
6 道路占用許可申請等	未	○
7 建築確認	未	
8 粗大ごみ収集の申込み	未	○
9 犬の登録申請、死亡届	未	○
10 職員採用試験申込み	未	○
11 入札	未	
12 衆議院・参議院選挙の不在者投票用紙等の請求	済	○
13 消防法令における申請・届出	済	○

(本市が行わない手続は除いています。)

(2) 住民のライフイベントに際し、多数存在する手続をワンストップで行うために必要と考えられる手続

ア. 子育て関係

手続類型	オンライン化	ぴったりサービスの提供
1 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	済	○
2 児童手当等の額の改定の請求及び届出	済	○
3 氏名変更/住所変更等の届出	済	○
4 受給事由消滅の届出	済	○
5 未支払の児童手当等の請求	済	○
6 児童手当等に係る寄附の申出	済	○
7 児童手当に係る寄附変更等の申出	済	○
8 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出	済	○

手続類型	オンライン化	ぴったりサービスの提供
9 受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出	済	○
10 児童手当等の現況届	済	○
11 支給認定の申請	未	○
12 保育施設等の利用申込み	未	○
13 保育施設等の現況届	未	○
14 妊娠の届出	済	○

イ. 介護関係

手続類型	オンライン化	ぴったりサービスの提供
1 要介護・要支援認定の申請	未	○
2 要介護・要支援更新認定の申請	未	○
3 要介護・要支援状態区分変更認定の申請	未	○
4 居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出	未	○
5 介護保険負担割合証の再交付申請	未	○
6 被保険者証の再交付申請	未	○
7 高額介護（予防）サービス費の支給申請	未	○
8 介護保険負担限度額認定申請	未	○
9 居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請	未	○
10 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請	未	○
11 住所移転後の要介護・要支援認定申請	未	○

ウ. 被災者支援関係

手続類型	オンライン化	ぴったりサービスの提供
1 罹災証明書の発行申請	未	○
2 災害弔慰金の支給申請	未	
3 災害障害見舞金の支給申請	未	
4 災害援護資金の貸付申請	未	
5 被災者生活再建支援金の支給申請	未	

エ. 転出・転入手続関係

手続類型	オンライン化	ぴったりサービスの提供
1 転出届	済	
2 転入予約	済	

オ. その他手続

手続類型	オンライン化	ぴったりサービスの提供
1 障害児福祉手当（福祉手当）所得状況届	未	○
2 特別障害者手当所得状況届	未	○
3 公文書公開請求	未	
4 後援名義等の申請	未	

## 今後のオンライン手続について

今後の本市におけるオンライン手続については次のとおり進めていきます。

- オンライン手続は、市民にとっては利便性が向上し、行政にとっては事務負担の軽減につながることであり、双方にメリットが出るように進めます。
- 簡易な申請、届出等の手続については、引き続き「簡易版電子申請サービス（L o G o フォーム）」や名張市公式L I N E内での申請システムを活用し、国が、特に国民の利便性向上に資する手続として指定した子育て、介護等や、その他マイナンバーを記載する手続については、国のマイナポータルにある「ぴったりサービス」を活用します。
- 公的個人認証、手数料のオンライン決済、申請者への差し戻しや大容量データの添付など、高機能のオンライン化が必要な手続や各所属において独自のオンライン化が必要なものについては、費用対効果などを踏まえながら専用の電子申請システムの導入を検討します。