

# 令和元年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 医療福祉総務室

## 1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市総合福祉センターふれあい
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	社会福祉法人 名張市社会福祉協議会 名張市丸之内 79 番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和元年度会議室等利用実績／件数・人数等 1,855 件 (内有料 1,270 件) 43,283 人 (7,184 時間)
(4) 市支出額	指定管理料 41,047,641 円
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 管理施設の使用許可及び利用料金徴収に関する業務</li> <li>② 管理施設及び設備の点検及び維持管理に関する業務</li> <li>③ 管理施設の電気料等公益費の徴収及び支払いに関する業務</li> <li>④ 管理施設の安全対策に関する業務</li> <li>⑤ 災害時の避難場所提供及び災害対策への協力</li> <li>⑥ その他必要な業務</li> </ul>

## 2. 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 窓口での明るく丁寧な対応に努めるとともに、担当課の誰もが同じ対応ができるよう、施設利用に関する資料の作成や情報の共有を図った。</li> <li>・ 三重県の「三重おもいやり駐車場利用制度」に賛同し、障がい者や妊産婦等が利用する「おもいやり駐車場」の登録を行っている。(4 台分)</li> <li>・ 要望に対応し、視覚障がい者用卓球台を設置している。</li> </ul>
施設の効用の最大限の発揮 (利用促進、利用者増など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社協のホームページ及び年 6 回発行している広報紙「ほほえみ」に、貸館利用に関する案内記事を掲載することで、新規利用を含めた貸館利用促進に努めた。</li> <li>・ 利用者の希望日時等が希望に添えなかった場合に、他のプランを提案する等の窓口案内を徹底し、利用者の確保に努めた。</li> <li>・ 施設利用希望者の計画や希望を丁寧に聞き取り、利用者満足度の向上を図ることで、次の利用につながるよう心がけた。</li> </ul>
施設の適切な維持管理及び経費縮減	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 大規模改修として、名張市において、駐車場管制装置の改修を実施することができた。</li> <li>・ 経年劣化による設備の故障や施設の汚損箇所を適宜把握し、優先順位の高いものから順番に補修等の対応を行い、施設の長寿命化を図った。</li> <li>・ 築 24 年が経過し、施設、設備の老朽化が顕著となっていることから、設備更新や大規模修繕を確実にしていくため、非常用発電機設備、受変電設備等の改修に向けて名張市へ要請を行った。</li> <li>・ 総合福祉センター内各事業所職員により、年間を通じて施設周辺の除草作業や周辺歩道等の落葉掃き及び側溝等の浚渫を行った。</li> <li>・ 水道光熱費については、館内事業所に対して適正温度やクールビズ、ウォームビズに関する通知を出し、協力を得て夏季使用電力の制御(デマンド監視)を実施し、また冬季はガス使用量の縮減に努めた。</li> </ul>

<p>管理を的確に行う人的構成（組織体制等）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画的に甲種防火管理講習、電気保安管理講習等、施設管理に有用な研修を受講した。</li> <li>・ 新しい法令や指導等に対して速やかに対応できる専門知識、資格、実績をもつ専門業者を選定し連携を図り的確な管理運営に努めた。</li> <li>・ 時間外、休日における適切な施設管理を行うため、管理人を配置し管理運営に努めた。</li> </ul>
----------------------------	--

### 3. 施設設置者（名張市）評価

指定管理に基づく業務は適切に実施されています。利用者への配慮や、施設の維持管理上の配慮にも努められています。今後もより一層のサービス向上に努めるとともに、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点を含め、適切な衛生管理を徹底し、市民の皆様に安心して利用していただける施設管理・運営を行っていただきたい。

名張市総合福祉センターふれあいの管理に関する業務の収支決算書(元年度)

(単位:円)

区分	項目	予算額	決算額	内訳等
収 入	市受託金収入	41,048,000	41,047,641	総合福祉センター指定管理料
	参加費収入	121,000	110,200	卓球台利用料
	利用料収入	2,204,000	2,094,034	ホール等利用料金 1,693,675 駐車場利用料金 198,250 コピー機利用料金 202,109
	賃貸料収入	1,086,000	1,142,898	他法人水道光熱費 1,098,430 共同募金マッサージ機配分金 1,780 他法人清掃負担金 42,688
	受取利息配当 金収入	2,000	1,398	預金利息
	雑収入	1,000	14,929	消防設備点検業務委託料 14,170 その他 300 事務用備品等売却分 459
	積立資産取崩 収入	12,474,000	12,474,000	退職給付引当資産取崩 6,440,000 総合福祉センター事業推進積立資産取崩 6,034,000
	収入合計(A)	56,936,000	56,885,100	
支 出	人件費支出	13,463,000	13,622,592	職員給料・賃金 5,632,948 退職給付 6,440,000 職員賞与 651,280 法定福利費 898,364
	事業費支出	35,231,000	34,570,835	水道光熱費 13,412,798 修繕費 2,328,338 燃料費 6,784 通信運搬費 45,780 消耗品費 941,853 広報費 79,289 器具什器費 48,600 業務委託費 16,983,671 賃借料 648,926 手数料 30,048 印刷製本費 28,188 損害保険料 16,560
	事務費支出	2,810,000	2,760,768	福利厚生費 22,460 保険料 24,528 消耗品費 295,233 租税公課 2,246,750 通信運搬費 164,799 渉外費 6,998
	負担金支出	212,000	212,000	みなし寄附
	その他の支出	12,000	11,150	法人税、住民税及び事業税
	積立資産支出	2,560,000	2,560,000	総合福祉センター事業推進積立資産
	事業区分間繰 入金支出	2,636,000	2,636,000	昭和保育園への拠出金 600,000 ディサービスへの拠出金 1,800,000 労務・会計負担額の拠出金 236,000
	支出合計(B)	56,924,000	56,373,345	
	収支 (A)-(B)	12,000	511,755	

※予算額は最終補正予算額