

令和6年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 医療福祉総務室

1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市総合福祉センターふれあい
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	社会福祉法人 名張市社会福祉協議会 名張市丸之内 79 番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和6年度会議室等利用実績／件数・人数等 1,388件 (内有料 813件) 29,295人 (4,981時間)
(4) 市支出額	指定管理料 44,496,000 円
(5) 管理運営の状況	① 管理施設の使用許可及び利用料金徴収に関する業務 ② 管理施設及び設備の点検及び維持管理に関する業務 ③ 管理施設の電気料等公益費の徴収及び支払いに関する業務 ④ 管理施設の安全対策に関する業務 ⑤ 災害時の避難場所提供及び災害対策への協力 ⑥ その他必要な業務

2. 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> 窓口での明るく丁寧な対応に努めるとともに、担当課の誰もが同じ対応ができるよう情報の共有を図った。 多目的トイレへのベビーキープの設置及び点字案内看板修正等を行い、幅広い利用者へのサービスに努めた。
施設の効用の最大限の発揮 (利用促進、利用者増など)	<ul style="list-style-type: none"> 県内高校生が作成する名張を支える新聞などの取材協力、中学生による施設見学の対応を行うなど、施設のPR活動に努めた。 施設利用希望者の計画や希望を丁寧に聞き取り、利用者満足度の向上を図ることで、次の利用につながるよう心がけた。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	<ul style="list-style-type: none"> 軽微な修繕は職員及びボランティアの協力を得て経費の削減を行った。 築29年が経過し、施設、設備の老朽化が顕著となっていることから、建築物構造点検を強化した。 総合福祉センター内各事業所職員により、年間を通じて施設周辺の除草作業や周辺歩道等の落葉掃きを行った。
管理を的確に行う人的構成 (組織体制等)	<ul style="list-style-type: none"> 館内各事業所の職員に参加を呼びかけ消防に係る座学を開催し、火災発生時等に連携し対応できるよう知識を深めた。 新しい法令や指導等に対して速やかに対応できる専門知識、資格、実績をもつ専門業者を選定し連携を図り的確な管理運営に努めた。 時間外、休日における適切な施設管理を行うため、管理人を配置し管理運営に努めた。

3. 施設設置者 (名張市) 評価

指定管理に基づく業務を適切に実施いただいている。福祉の拠点施設としての機能向上を図るため、社会福祉協議会としての専門性をさらに発揮することにより、つながりや交流に繋がるような施設運営を期待する。

名張市総合福祉センターふれあいの管理に関する業務の収支決算書(令和6年度)

(単位:円)

区分	項目	予算額	決算額	内訳等
収入	市受託金収入	44,496,000	44,496,000	総合福祉センター指定管理料
	参加費収入	140,000	105,930	卓球参加費
	利用料収入	2,622,000	2,498,154	貸室・コピー・駐車場
	賃貸料収入	1,275,000	1,408,217	水光熱費・清掃・自販機電気代負担分
	雑収入	0	14,300	消防設備点検負担分
	受取利息配当金収入	0	200	
	積立金取崩収入	1,535,000	0	
	収入合計(A)	50,068,000	48,522,801	
事業支出	人件費支出	6,441,000	6,439,798	職員給料・賃金 1,738,201 退職給付引当資産 0 職員賞与 384,687 法定福利費 832,290 非常勤職員給与 3,484,620
	事業費支出	39,451,000	38,066,535	水道光熱費 15,628,834 通信運搬費 46,750 燃料費 4,722 広報費 99,000 消耗品費 687,889 業務委託費 19,093,604 賃借料 369,323 手数料 23,120 印刷製本費 9,900 損害保険料 1,560 修繕費 2,005,480 器具什器費 96,353
	事務費支出	2,584,000	2,296,045	福利厚生費 18,810 保険料 24,494 研修研究費 0 賃借料 19,393 消耗品費 49,949 租税公課 1,510,911 通信運搬費 175,398 業務委託費 472,000 手数料 21,099 渉外費支出 3,991
	負担金支出	36,000	48,100	法人税、住民税及び事業税支出
	器具及び備品取得支出	290,000	286,000	
	積立資産支出	0	200	総合福祉センター事業推進積立
	支出合計(B)	48,802,000	47,136,678	
	収支(A)-(B)	1,266,000	1,386,123	

※予算額は最終補正予算額