

令和5年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 福祉子ども部医療福祉総務室

1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市総合福祉センターふれあい
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	社会福祉法人 名張市社会福祉協議会 名張市丸之内 79 番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和5年度会議室等利用実績／件数・人数等 1, 6 9 1 件 (内有料 1, 0 2 6 件) 4 1, 4 5 7 人 (6, 7 9 1 時間)
(4) 市支出額	指定管理料 4 1, 4 6 1, 2 8 2 円 物価高騰対策支援金 1, 5 6 2, 0 4 5 円
(5) 管理運営の状況	① 管理施設の使用許可及び利用料金徴収に関する業務 ② 管理施設及び設備の点検及び維持管理に関する業務 ③ 管理施設の電気料等公益費の徴収及び支払いに関する業務 ④ 管理施設の安全対策に関する業務 ⑤ 災害時の避難場所提供及び災害対策への協力 ⑥ その他必要な業務

2. 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> 窓口での明るく丁寧な対応に努めるとともに、担当課の誰もが同じ対応ができるよう情報の共有を図った。 本日のイベント情報など案内看板等を設置するなど情報提供に努めた。
施設の効用の最大限の発揮 (利用促進、利用者増など)	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症が第5類となりホールイベントも増加したことから、設備の知識を深め、安全な利用、十分な活用に努めた。 施設利用希望者の計画や希望を丁寧に聞き取り、利用者満足度の向上を図ることで、次の利用につながるよう心がけた。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	<ul style="list-style-type: none"> 名張市において正面玄関自動ドア修繕及び受変電設備更新工事を行った。 築27年が経過し、施設、設備の老朽化が顕著となっており、ガスヒートポンプのマフラー修繕、会議室・廊下等照明 LED 更新工事などを行った。 利用頻度の多い箇所については、引き続き重点的に消毒及び清掃を行った。 総合福祉センター内各事業所職員により、年間を通じて施設周辺の除草作業や周辺歩道等の落葉掃きを行った。 水道光熱費については、館内事業所に対して節電割引サービス時間を周知し、節電協力を要請。冬季はトイレの温便座をタイマー制御し夜間電力の削減に努めた。
管理を的確に行う人的構成 (組織体制等)	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理に有用な甲種防火管理講習を受講した。 新しい法令や指導等に対して速やかに対応できる専門知識、資格、実績をもつ専門業者を選定し連携を図り的確な管理運営に努めた。 時間外、休日における適切な施設管理を行うため、管理人を配置し管理運営に努めた。

3. 施設設置者 (名張市) 評価

指定管理に基づく業務を適切に実施されている。今後も利用者及び施設の維持管理上の配慮に努め、より一層のサービス向上に努められたい。管理施設を活用した社会福祉の増進に寄与する事業の取組についても、積極的に行われたい。引き続き、市民の皆様様に安心して利用していただける施設管理・運営を行っていただきたい。

名張市総合福祉センターふれあいの管理に関する業務の収支決算書(令和5年度)

(単位:円)

区分	項目	予算額	決算額	内訳等	
収入	市受託金収入	41,462,000	41,461,282	総合福祉センター指定管理料	
	補助金事業収入	0	1,562,045	市物価高騰対策支援金	
	参加費収入	148,000	152,020	卓球参加費	
	利用料収入	2,433,000	2,497,032	貸室・コピー・駐車場	
	賃貸料収入	1,401,000	1,326,269	水光熱費・清掃・自販機電気代負担分	
	雑収入	14,000	14,300	消防設備点検負担分	
	受取利息配当金収入	1,000	200		
	積立金取崩収入	814,000	0	総合福祉センター事業推進積立金取崩分	
	収入合計(A)	46,273,000	47,013,148		
事業支出	人件費支出	8,441,000	8,104,392	職員給料・賃金 2,852,842 退職給付引当資産 120,000 職員賞与 660,951 法定福利費 1,121,859 非常勤職員給与 3,348,740	
	事業費支出	35,217,000	34,430,293	水道光熱費 14,307,935 通信運搬費 46,200 燃料費 2,950 広報費 99,000 消耗品費 708,132 業務委託費 16,905,743 賃借料 200,408 手数料 27,080 印刷製本費 29,986 損害保険料 1,920 修繕費 2,100,939	
	事務費支出	2,402,000	2,284,238	福利厚生費 23,540 保険料 23,160 研修研究費 9,600 賃借料 16,236 消耗品費 32,966 租税公課 1,606,816 通信運搬費 157,085 業務委託費 377,000 手数料 21,367 保守料他 16,468	
	負担金支出	36,000	36,000	法人税、住民税及び事業税支出	
	リース料支出	176,000	175,560	コピー機リース料	
	積立資産支出	1,000	200	総合福祉センター事業推進積立	
		支出合計(B)	46,273,000	45,030,683	
		収支 (A)-(B)	0	1,982,465	

※予算額は最終補正予算額