

# 令和3年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 福祉子ども部医療福祉総務室

## 1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市総合福祉センターふれあい
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	社会福祉法人 名張市社会福祉協議会 名張市丸之内 79 番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和3年度会議室等利用実績／件数・人数等 2, 059件 (内有料863件) 21, 952人 (9, 914時間)
(4) 市支出額	指定管理料41, 461, 282円
(5) 管理運営の状況	① 管理施設の使用許可及び利用料金徴収に関する業務 ② 管理施設及び設備の点検及び維持管理に関する業務 ③ 管理施設の電気料等公益費の徴収及び支払いに関する業務 ④ 管理施設の安全対策に関する業務 ⑤ 災害時の避難場所提供及び災害対策への協力 ⑥ その他必要な業務

## 2. 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>窓口での明るく丁寧な対応に努めるとともに、担当課の誰もが同じ対応ができるよう情報の共有を図った。</li> <li>安心して施設を利用できるように、消毒及びペーパータオル等を用意しサービス提供に努めた。</li> </ul>
施設の効用の最大限の発揮 (利用促進、利用者増など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、利用者に安心いただける環境を整え、貸館利用促進に努めた。</li> <li>施設利用希望者の計画や希望を丁寧に聞き取り、利用者満足度の向上を図ることで、次の利用につながるよう心がけた。</li> </ul>
施設の適切な維持管理及び経費縮減	<ul style="list-style-type: none"> <li>名張市において自家発電装置の更新工事及び外壁修繕を行った。</li> <li>築26年が経過し、施設、設備の老朽化が顕著となっていることから、LED設備更新や屋上ルーフファンモーターの修繕などを行った。</li> <li>利用頻度の多い箇所については、引き続き重点的に消毒及び清掃を行った。</li> <li>総合福祉センター内各事業所職員により、年間を通じて施設周辺の除草作業や周辺歩道等の落葉掃きを行った。</li> <li>水道光熱費については、館内事業所に対して適正温度やクールビズ、ウォームビズに関する通知を出し、協力を得て夏季使用電力の制御(デマンド監視)を実施し、また冬季はガス使用量の縮減に努めた。</li> </ul>
管理を的確に行う人的構成 (組織体制等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理に有用な甲種防火管理講習を受講した。</li> <li>新しい法令や指導等に対して速やかに対応できる専門知識、資格、実績をもつ専門業者を選定し連携を図り的確な管理運営に努めた。</li> <li>時間外、休日における適切な施設管理を行うため、管理人を配置し管理運営に努めた。</li> </ul>

## 3. 施設設置者 (名張市) 評価

指定管理に基づく業務は適切に実施されています。今後も利用者及び施設の維持管理上の配慮に努め、より一層のサービス向上に努められたい。また、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点を含め、適切な衛生管理を徹底し、引き続き、市民の皆様が安心して利用していただける施設管理・運営を行っていただきたい。

名張市総合福祉センターふれあいの管理に関する業務の収支決算書(令和3年度)

(単位:円)

区分	項目	予算額	決算額	内訳等	
収入	市受託金収入	41,462,000	41,461,282	総合福祉センター指定管理料	
	参加費収入	121,000	125,000	卓球参加費	
	利用料収入	1,218,000	1,210,815	貸室・コピー・駐車場	
	賃貸料収入	1,045,000	1,099,369	水光熱費・清掃・自販機電気代負担分	
	経常経費寄付金収入	1,000	1,500		
	受取利息配当金収入	1,000	220		
	雑収入	33,000	33,251	ワークプラザ <sup>®</sup> 消防点検費用、濁水事故損益分	
	収入合計(A)	43,881,000	43,931,437		
事業支出	人件費支出	8,343,000	8,461,862	職員給料・賃金 2,706,389 退職給付引当資産 120,000 職員賞与 664,480 法定福利費 1,142,745 非常勤職員給与 3,828,248	
	事業費支出	33,547,000	33,440,788	水道光熱費 12,883,629 修繕費 2,055,680 保健衛生費 28,721 通信運搬費 46,200 消耗品費 539,294 広報費 99,000 器具什器費 29,920 業務委託費 17,226,369 賃借料 452,917 手数料 30,648 印刷製本費 32,640 損害保険料 15,770	
	事務費支出	1,854,000	1,824,227	福利厚生費 32,160 保険料 20,638 研修研究費 9,500 賃借料 13,200 消耗品費 43,338 租税公課 1,116,946 通信運搬費 172,057 業務委託費 365,000 手数料 39,068 保守料 12,320	
	負担金支出	29,000	29,000	法人税、住民税及び事業税支出	
	リース料支出	176,000	175,560	コピー機リース料	
		支出合計(B)	43,949,000	43,931,437	
		収支 (A)-(B)	△ 68,000	0	

※予算額は最終補正予算額