

令和2年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 医療福祉総務室

1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市総合福祉センターふれあい
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	社会福祉法人 名張市社会福祉協議会 名張市丸之内 79 番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和2年度会議室等利用実績/件数・人数等 1,409 件 (内有料 555 件) 12,916 人 (7,433 時間)
(4) 市支出額	指定管理料 41,461,282 円
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ① 管理施設の使用許可及び利用料金徴収に関する業務 ② 管理施設及び設備の点検及び維持管理に関する業務 ③ 管理施設の電気料等公益費の徴収及び支払いに関する業務 ④ 管理施設の安全対策に関する業務 ⑤ 災害時の避難場所提供及び災害対策への協力 ⑥ その他必要な業務

2. 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口での明るく丁寧な対応に努めるとともに、担当課の誰もが同じ対応ができるよう、施設利用に関する資料の作成や情報の共有を図った。 ・ 安心して施設を利用できるように、消毒及びペーパータオル等を用意しサービス提供に努めた。
施設の効用の最大限の発揮 (利用促進、利用者増など)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症が懸念される中、利用者に安心いただける環境を整え、貸館利用促進に努めた。 ・ 施設利用希望者の計画や希望を丁寧に聞き取り、利用者満足度の向上を図ることで、次の利用につながるよう心がけた。 ・ 新型コロナウイルス感染拡大予防に努めながら利用者の協力を得て一部の団体の定期利用復活を実現できた。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大規模改修として、名張市において「ふれあいホール」、「市民サロン」の吊天井の改修を実施することができた。 ・ 築25年が経過し、施設、設備の老朽化が顕著となっていることから、LED設備更新やGHP101系統室外機定期整備などを行った。 ・ 利用者の使用頻度の高いトイレ便座等の修繕を行った。 ・ 利用頻度の高い箇所については、重点的に消毒及び清掃を依頼した。 ・ 総合福祉センター内各事業所職員により、年間を通じて施設周辺の除草作業や周辺歩道等の落葉掃きを行った。 ・ 水道光熱費については、館内事業所に対して適性温度やクールビズ、ウォームビズに関する通知を出し、協力を得て夏季使用電力の制御(デマンド監視)を実施し、また冬季はガス使用量の縮減に努めた。
管理を的確に行う人的構成 (組織体制等)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設管理に有用な甲種防火管理講習を受講した。 ・ 新しい法令や指導等に対して速やかに対応できる専門知識、資格、実績をもつ専門業者を選定し連携を図り的確な管理運営に努めた。 ・ 時間外、休日における適切な施設管理を行うため、管理人を配置し管理運営に努めた。

3. 施設設置者（名張市）評価

指定管理に基づく業務は適切に実施されています。今後も利用者及び施設の維持管理上の配慮に努め、より一層のサービス向上に努められたい。また、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点を含め、適切な衛生管理を徹底し、引き続き、市民の皆様安心して利用していただける施設管理・運営を行っていただきたい。

名張市総合福祉センターふれあいの管理に関する業務の収支決算書(令和2年度)

(単位:円)

区分	項目	予算額	決算額	内訳等
収入	市受託金収入	41,462,000	41,461,282	総合福祉センター指定管理料
	利用料収入	748,000	663,786	貸館利用料 663,786
	収入合計(A)	42,210,000	42,125,068	
事業支出	人件費支出	5,023,000	5,003,753	職員給料・賃金 3,653,523 職員賞与 654,260 法定福利費 695,970
	事業費支出	33,863,000	33,054,910	水道光熱費 11,825,772 修繕費 1,996,610 保健衛生費 26,394 通信運搬費 26,830 消耗品費 727,550 広報費 77,055 器具什器費 307,579 業務委託費 17,360,277 賃借料 584,925 手数料 97,888 印刷製本費 7,810 損害保険料 16,220
	事務費支出	1,636,000	1,577,624	福利厚生費 27,320 保険料 23,786 消耗品費 53,212 賃借料 13,200 通信運搬費 182,097 租税公課 935,106 手数料 47,903 業務委託費 295,000
	その他の支出	82,000	81,070	前年度受領分貸館利用料返還
	リース料支出	59,000	58,520	コピー機リース料
	積立資産支出	0	1,000,000	総合福祉センター事業推進積立資産
	支出合計(B)	40,663,000	40,775,877	
	収支 (A)-(B)	1,547,000	1,349,191	

※予算額は最終補正予算額