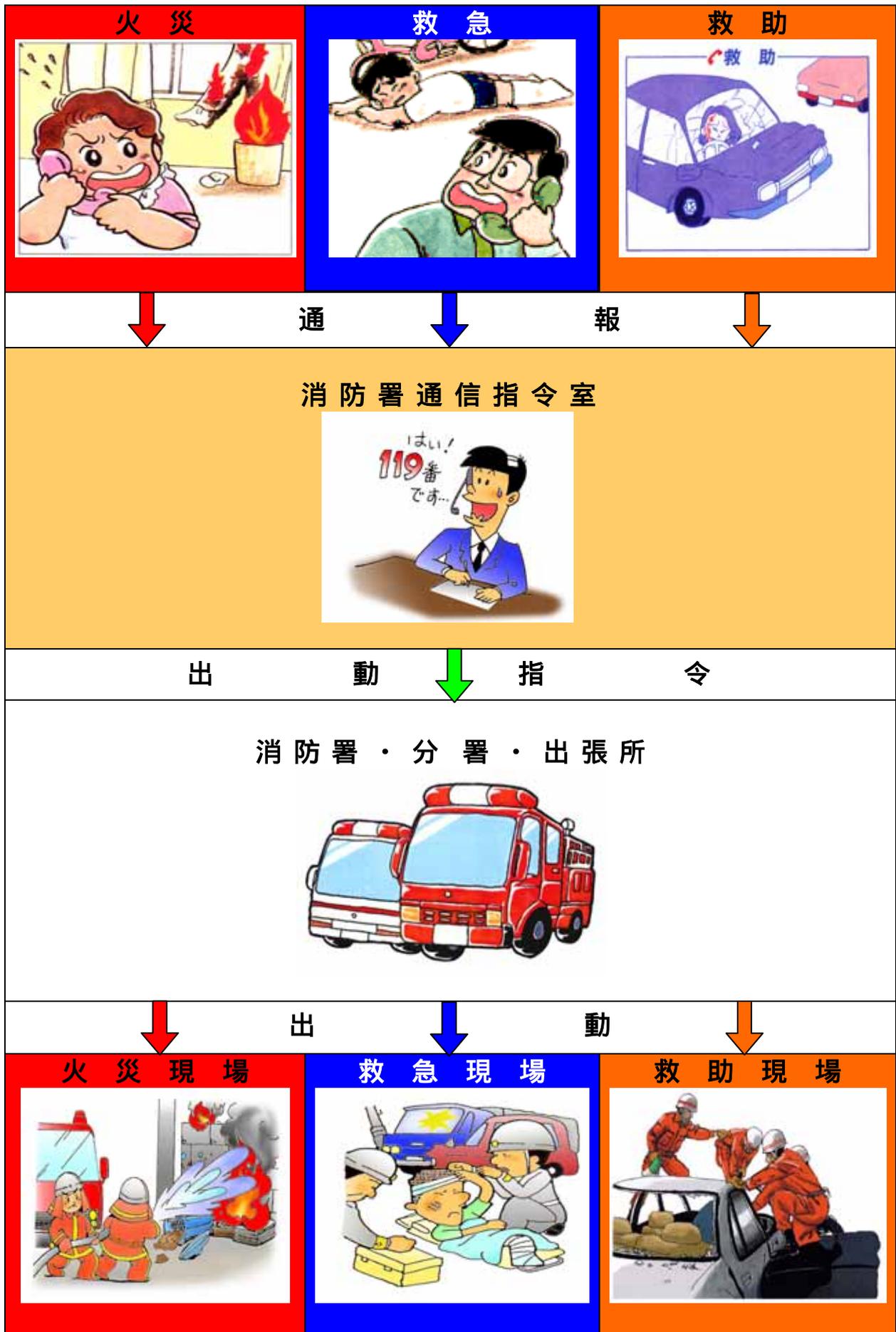


119番通報から出動まで



通報はあわてず早く正確に!!

固定電話、携帯電話どちらでも通報できます。【局番なしの「119」】

火 災 の 場 合	
消 防 署 の 問 い かけ	通 報 の 仕 方
はい、119番消防署です。 火事ですか、救急車ですか。	火事です。
場所は、どこですか。	名張市桔梗が丘6番町1街区131番地3 名張消防署桔梗が丘分署です。 (場所がわからない場合は、目標物)
何が、燃えていますか。	1階の食堂が、燃えています。 「けが人の有無や逃げ遅れの有無」等について、具体的に言って下さい。
わかりました。 あなたの住所とお名前は。 今、お使いの電話番号は。 ただ今、 時 分です。出動します。	名張市桔梗が丘6番町1街区131番地3 名張 太郎 です。 (なまえまで、ハッキリと) 65-2000です。

救 急 の 場 合	
消 防 署 の 問 い かけ	通 報 の 仕 方
はい、119番消防署です。 火事ですか、救急車ですか。	救急車です。
場所は、どこですか。	名張市つつじが丘南7番町36番3 名張消防署つつじが丘出張所です。 (場所がわからない場合は、目標物)
どうしましたか。	交通事故です。 「呼びかけて目を開ける・開けない、話ができる・できない」等状態を具体的に言って下さい。 救助が必要な場合は、「誰が何に挟まれている」等内容を具体的に言って下さい。
わかりました。 あなたの住所とお名前は。 今、お使いの電話番号は。 ただ今、 時 分です。出動します。 (サイレンの音が聞こえたら、近くで誘導して下さい。)	名張市つつじが丘南7番町36番3 桔梗 太郎 です。 (なまえまで、ハッキリと) 68-1057です。

容体により、お返し電話で応急手当の協力をお願いする場合があります。

携帯電話からの通報

- ・ 運転中は、安全な場所に停車してから通報をして下さい。
- ・ 場所を特定できない場合は、近くの目標物をお知らせ下さい。
- ・ 電波状況により近隣の消防本部につながる場合があります。この場合は、管轄消防本部に転送するなどの対応をしますので、電話を切らずにそのままオペレーターの指示に従って下さい。
- ・ 消防本部から通報内容について再確認することがありますので、通報終了後しばらくの間、電源を切らないで下さい。

おねがいサイレン鳴らさないで・・・

まれに救急車を呼ぶときに「サイレンを鳴らさないで来て下さい。」と言われる場合があります。しかし、救急車は緊急自動車ですので、サイレンを鳴らさず現場に行くことはできません。

救急車の利用は、マナーを守りましょう

- ・ 傷病者の生命及び身体を守るための緊急自動車です。
- ・ 住民が等しく利用できる公共の自動車です。
- ・ 救急車で医療機関へ行っても、傷病の程度や緊急度から、必ずしも早く診察してもらえとは限りません。
- ・ 具合が悪いときは、早めに医療機関で受診して下さい。
- ・ 安易な利用が増えると、本当に困っている人の妨げになります。
- ・ 傷病者の状況から緊急性がない場合には、自家用車、タクシー等を利用しましょう。

消防署からのお願い！

- ・火災等の問合せは、テレホンサービスを利用して下さい。
「119番」は、緊急時以外に使わないようにして下さい。
火災発生、出動時の通信指令室は、現場や関係機関との対応で、大変いそがしい状況にあります。
「どこが、火事ですか。」等の問合せは、下記番号のテレホンサービスをご利用下さい。
テレホンサービス：0595 - 63 - 9500
- ・「119番」は、常に人の生命にかかわる重要な電話回線です。
消防本部や消防署への一般的なご用件は、一般回線へお電話下さい。
名張消防署 0595 - 63 - 0999 (代)