

令和6年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市勤労者福祉会館
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	マツヤマSSKグループ 三重県名張市木屋町1386-5
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和6年度 利用者数 : 13,287人(前年度比 90%) 事業内容 : 名張市勤労者福祉会館の管理運営
(4) 市支出額	指定管理料 300,000円
(5) 管理運営の状況	①施設等の利用の許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 ③公共施設予約システムに関する業務 ④施設等の維持及び修繕に関する業務 ⑤物品等の貸し出しに関する業務 ⑥市の行政施策等の連携 ⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務 ⑧市との連絡調整及び事業報告 ⑨その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	<p>利用者の皆様に『安全』『安心』『快適』に施設をご利用頂きたいとの基本方針を掲げ、昨年度よりWEB利用者アンケートを実施し、頂いたご要望やご意見等を速やかに把握・反映できる体制を整えてまいりました。可能な限りで利用者様の声を反映した運営に努めております。</p> <p>なお、施設の老朽化に伴って使用上ご不便をおかけする場面もございますが、定期的な巡回等で不具合箇所を迅速に把握することで事前のご案内に努め、現時点で最適で可能な範囲と判断される最善策を講じ、利用者の皆様が安心してご利用頂ける施設を目指し運営管理しております。</p> <p>今後も、名張市様との連携を強化し、情報共有や意見交換を通じて、サービスの向上と利用者満足度の向上に徹底して努めてまいります。</p>
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	<p>施設の利用促進を図るため、以下の取り組みを行ってまいりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやSNS(インスタグラム)の活用頻度を高めることで情報発信の強化に努め、施設利用の促進に繋がりました。</li> <li>・WEB利用者アンケートを実施し、利用者の皆様からのご意見やご要望を迅速に把握・反映できる体制を整備し、より円滑な施設運営に取り組んでおります。</li> <li>・掲示物やチラシ等の告知についても、常に内容を見直し、最新情報の発信に努めております。</li> <li>・特に勤労者福祉会館においてはスポーツのみに固執しない多目的な利用機会を創出する為、通常とは異なる形での施設活用を促進するイベントをスポット的に実施し、新たな活用方法を模索しました。</li> </ul> <p>※自主事業として、eスポーツの教室や大会「ぶよぶよ」を定期的に</p>

	開催する等、より多くの皆様に施設をご利用頂けるよう努めてまいりました。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	光熱水費(電気・ガス・水道等)高騰の中、「利用者サービス維持」を前提として十分な配慮を以って可能な範囲で電力遮断や通電停止を実施する等、使用電力の抑制・省エネルギー対策に努めてまいりました。 また、公園内およびその他施設における除草作業等については、事前にスケジュールを調整し適正時期に効率的に実施することに努め経費削減に繋がる取り組みを実施しております。 さらに、一部使用停止中である施設に関しては、必要最小限の人員で管理業務を行う等、徹底した経費節減に努めてまいりました。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	利用者サービスの維持と「安全」で「快適」な施設運営管理の継続を前提に適正化の追求を図りながら効率的かつ適切な人員配置を構築しました。

### 3 施設設置者(名張市)評価

- スポーツや会議などの使用方法に固執しない多目的な利用機会を創出する為、通常とは異なる形での施設活用を促進するイベントをスポット的に実施し、常に新たな活用方法を模索いただいているので、継続して稼働率が上がる取組を継続していただきたい。
- 老朽化している施設が多いが、少しでも利用者に快適に利用していただくために、今後もこまめな点検及び清掃を実施していただき、適切な維持管理に努めていただきたい。

(様式 5)

令和 7 年 3 月 31 日

名張市長 様

名張市勤労者福祉会館指定管理者  
マツヤマ SSK グループ  
代表取締役 松山 竜



令和 6 年度 勤労者福祉会館管理運営業務事業報告書

令和 6 年度体育施設管理運営業務について、関係書類を添えて報告いたします。

① 収支実績

[収入実績] 1,284,526 円

[支出合計] 2,234,213 円

・「収支決算書」(様式 6)

② 施設利用実績

[利用件数] 570 件

[利用者数] 13,287 人

[料金収入] 672,526 円

・「利用状況報告書」(様式 7)

③ 管理業務実績

・「光熱水費等実績一覧」(様式 8)

・「委託管理業務、リース料等管理業務実績表」(様式 9)

④ 設備等修繕実績

[修繕件数] 3 件 [修繕費用] 145,750 円

・「修繕業務実績表」(様式 9-3)

⑤ 自主事業実施実績

・「自主事業実施状況一覧」(様式 10)

⑥ その他の実績

・「苦情・事件・事故対応状況一覧」(様式 11)

・利用者アンケート集計結果

・「自己評価シート」(様式 12)

・総合評価表(様式 13)

・「その他実績一覧」(任意様式)

※様式については様式を参考に、さらに詳細について別途作成していただいても結構です。

【勤労者福社会館】

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収入	利用料金収入	900,000	672,526	勤労者福社会館利用料 672,526
	事業収入等			
	市指定管理料収入	300,000	300,000	指定管理料収入 300,000
	その他雑収入		312,000	土地改良区 240,000 農林資源室 72,000
	収入合計 (A)	1,200,000	1,284,526	
支出	人件費	700,000	700,000	スタッフ賃金 700,000
	事務費			
	管理費	1,100,000	1,534,213	水光熱費 1,388,463 修繕費 145,750
	事務経費			
	その他の経費	100,000	0	自主事業経費 0
	支出合計 (B)	1,900,000	2,234,213	
収支 (A) - (B)		-700,000	-949,687	