

令和元年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市武道交流館いきいき
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	名張市体育協会 名張市蔵持町里2928番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和元年度 利用件数 5,792件 利用者数 104,115人(前年度比87.1%)
(4) 市支出額	指定管理料 11,118,889 円
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ①施設等の利用の許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 ③公共施設予約システムに関する業務 ④施設等の維持及び修繕に関する業務 ⑤物品等の貸し出しに関する業務 ⑥市の行政施策との連携 ⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務 ⑧市との連絡調整及び事業報告 ⑨その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	笑顔でさわやかな対応、一部利用者の要望により開館時間の繰り上げ等、利用者の立場に立った対応、受付時間の短縮など利用者の目線に立った対応が図れました。 本年2月に施設利用者に対し、アンケート調査を実施し利用者の要望に応えるような対応を行いました。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	武道及び利用団体(サークル等)に興味を持ってもらえるような方策として、いきいきフェスタを開催するとともに、主に空室を利用した自主事業を開催し、施設の利用促進を図りました。しかし、3月から新型コロナウイルス感染症の影響で利用料・自主事業等が収入減となりました。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	職員全員が館内外の清掃及び節電・節水に努めました。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	シフトによるスタッフ配置など適正な人員配置を行いました。

3 施設設置者(名張市)評価

自主事業では、継続的な事業を実施し利用者数の増加に努め、いきいきフェスタにおいては利用団体(サークル等)の発表の場を作り、利用者の意欲増進に努めたことは、概ね評価できます。また、アンケート調査を実施し、市民の意見を取入れ、業務改善に努めていることも、評価できます。

令和2年3月31日

名張市長 亀井利克 様

指定管理者 名張市体育協会
会長 中森博文



令和元年度 (名張市武道交流館いきいき) 施設管理運営業務事業報告書

令和元年度(名張市武道交流館いきいき)管理運営業務について、関係書類を添えて報告いたします。

① 収支実績

[収入合計] 34,835,388 円

[支出合計] 34,093,259 円

・「収支決算書」(様式6)

② 施設利用実績

[利用件数] 5,792 件

[利用者数] 104,115 人

[料金収入] 13,050,855 円

・「利用状況報告書」(様式7)

③ 管理業務実績

・「光熱水費等実績一覧」(様式8)

・「委託管理業務、リース料等管理業務実績表」(様式9)

④ 設備等修繕実績

[修繕件数] 7 件 [修繕費用] 509,640 円

・「修繕業務実績表」(様式9-3)

⑤ 自主事業実施実績

・「自主事業実施状況一覧」(様式10)

⑥ その他の実績

・「苦情・事件・事故対応状況一覧」(様式11)

・利用者アンケート集計結果

・「自己評価シート」(様式12)

・総合評価表(様式13)

・「その他実績一覧」(任意様式)



※書式については様式を参考に、さらに詳細について別途作成していただいても結構です。

(様式6)

令和元年度 (武道交流館いきいき) 施設の管理運営業務にかかる収支決算書

(単位:円)

区分	項目	計画額	決算額	現金収入
収 入	利用料金収入	13,450,000	12,951,270	現金
	事業収入等	1,850,000	1,877,000	現金
	市指定管理料 収入	11,000,000	11,118,889	
	体協自主事業	660,000	607,349	現金
	スポーツ活性化 事業	7,900,000	7,374,632	現金
	その他収入	620,000	906,248	
	収入合計 (A)	35,480,000	34,835,388	0
支 出	人件費	13,481,000	12,814,350	
	事務費	4,110,000	4,062,887	
	事業費	1,130,000	1,101,988	
	管理費	9,227,880	8,868,736	
	スポーツ事業活 性化事業	6,831,000	7,245,298	
	支出合計 (B)	34,779,880	34,093,259	
収 支 (A) - (B)		700,120	742,129	