

# 平成27年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

## 1 管理運営の状況等

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 施設名                     | 名張市武道交流館いきいき                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (2) 指定管理者<br>(名称、所在地)       | 名張市体育協会<br>名張市蔵持町里2928番地                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (3) 施設の利用実績<br>(利用者数、事業内容等) | 平成27年度<br>利用件数 5,771 件<br>利用者数 108,512 人 (前年度比 108.9%)                                                                                                                                                                                                                        |
| (4) 市支出額                    | 指定管理料 11,000,000 円                                                                                                                                                                                                                                                            |
| (5) 管理運営の状況                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>①施設等の利用の許可に関する業務</li> <li>②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務</li> <li>③公共施設予約システムに関する業務</li> <li>④施設等の維持及び修繕に関する業務</li> <li>⑤物品等の貸し出しに関する業務</li> <li>⑥市の行政施策との連携</li> <li>⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務</li> <li>⑧市との連絡調整及び事業報告</li> <li>⑨その他、必要な業務</li> </ul> |

## 2 事業計画の達成状況

| 計画区分                      | 達成状況                                                                                                          |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平等利用の確保及びサービスの向上          | 笑顔でさわやかな対応、開館時間の繰り上げ、利用者の立場に立った対応、受付時間の短縮など利用者の目線に立った対応が図れた。<br>本年3月に施設利用者に対し、アンケート調査を実施し利用者の要望に応えるような対応を行った。 |
| 施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など) | 武道及び利用団体(サークル等)に興味を持ってもらえるような方策として、いきいきフェスタを開催するとともに、主に空室を利用した自主事業を開催し、施設の利用促進を図った。                           |
| 施設の適切な維持管理及び経費縮減          | 職員全員が館内外の清掃及び節電・節水に努めた。                                                                                       |
| 管理を的確に行う人的構成(組織体制等)       | シフトによるスタッフ配置など適正な人員配置を行っている。                                                                                  |

## 3 施設設置者(名張市) 評価

|                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>笑顔でさわやかな対応は、利用者に好印象を与えている。</p> <p>自主事業では、継続的な事業を実施し利用者数の増加に努め、いきいきフェスタにおいては利用団体(サークル等)の発表の場を作り、利用者の意欲増進に努めたことは概ね評価できる。次年度以降も継続して実施していただきたい。</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

平成27年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

1 管理運営の状況等

|                             |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 施設名                     | 名張市武道交流館いきいき                                                                                                                                                                |
| (2) 指定管理者<br>(名称、所在地)       | 名張市体育協会<br>名張市蔵持町里2928番地                                                                                                                                                    |
| (3) 施設の利用実績<br>(利用者数、事業内容等) | 平成27年度<br>利用件数 5,771件<br>利用者数 108,512人(前年度比108.9%)                                                                                                                          |
| (4) 市支出額                    | 指定管理料 11,000,000 円                                                                                                                                                          |
| (5) 管理運営の状況                 | ①施設等の利用の許可に関する業務<br>②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務<br>③公共施設予約システムに関する業務<br>④施設等の維持及び修繕に関する業務<br>⑤物品等の貸し出しに関する業務<br>⑥市の行政施策との連携<br>⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務<br>⑧市との連絡調整及び事業報告<br>⑨その他、必要な業務 |

2 事業計画の達成状況

| 計画区分                      | 達成状況                                                                                                          |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平等利用の確保及びサービスの向上          | 笑顔でさわやかな対応、開館時間の繰り上げ、利用者の立場に立った対応、受付時間の短縮など利用者の目線に立った対応が図れた。<br>本年3月に施設利用者に対し、アンケート調査を実施し利用者の要望に応えるような対応を行った。 |
| 施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など) | 武道及び利用団体(サークル等)に興味を持ってもらえるような方策として、いきいきフェスタを開催するとともに、主に空室を利用した自主事業を開催し、施設の利用促進を図った。                           |
| 施設の適切な維持管理及び経費縮減          | 職員全員が館内外の清掃及び節電・節水に努めた。                                                                                       |
| 管理を的確に行う人的構成(組織体制等)       | シフトによるスタッフ配置など適正な人員配置を行っている。                                                                                  |

3 施設設置者(名張市)評価

笑顔でさわやかな対応は、利用者に好印象を与えている。  
自主事業では、継続的な事業を実施し利用者数の増加に努め、いきいきフェスタにおいては利用団体(サークル等)の発表の場を作り、利用者の意欲増進に努めたことは概ね評価できる。次年度以降も継続して実施していただきたい。

(様式6)

平成 27年度 ( 武道交流館いきいき ) 施設の管理運営業務にかかる収支決算書

(単位:円)

| 区分               | 項 目          | 計画額        | 決算額        | 現金収入       |
|------------------|--------------|------------|------------|------------|
| 収<br>入           | 利用料金収入       | 13,000,000 | 14,793,780 | 14,793,780 |
|                  | 事業収入等        | 1,420,000  | 2,778,286  | 2,778,286  |
|                  | 市指定管理料<br>収入 | 10,800,000 | 11,000,000 | 11,000,000 |
|                  | 雑収入          | 80,000     | 262,914    | 262,914    |
|                  | 収入合計 (A)     | 25,300,000 | 28,834,980 | 28,834,980 |
| 支<br>出           | 人件費          | 12,700,000 | 12,852,746 |            |
|                  | 事務費          | 2,780,000  | 6,037,166  |            |
|                  | 事業費          | 760,000    | 930,689    |            |
|                  | 管理費          | 8,338,400  | 9,050,496  |            |
|                  | 事務経費         | 721,600    | 0          |            |
|                  |              |            |            |            |
|                  | 支出合計 (B)     | 25,300,000 | 28,871,097 |            |
| 収 支<br>(A) - (B) |              | 0          | -36,117    |            |