

平成25年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市武道交流館いきいき
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	名張市体育協会 名張市蔵持町里2928番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	平成25年度 利用件数 5,498件 利用者数 100,975人(前年度比111.4%)
(4) 市支出額	指定管理料 10,800,000円
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ㊶ 施設等の利用の許可に関する業務 ㊷ 施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 ㊸ 公共施設予約システムに関する業務 ㊹ 施設等の維持及び修繕に関する業務 ㊺ 物品等の貸し出しに関する業務 ㊻ 市の行政施策との連携 ㊼ 施設・設備の清掃、保安等の管理業務 ㊽ 市との連絡調整及び事業報告 ㊾ その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	笑顔でさわやかな対応に努めることはもちろんのこと、利用者への立場に立った対応を行っている。中でも利用者の要望に伴い、大きな大会等開催時には早朝の開館時間を早めるなど利用者の立場に立った対応を行っている。 施設利用に関して、特定の団体を優先せず平等な利用を行いつつ、利用者利便の向上に努めている。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	利用頻度の低い施設(料理教室、工芸室、道場)を中心に、指定管理者の自主事業・独自事業を行うことやイベント(いきいき武道フェスタ)を開催することで、稼働率を高める努力を行っている。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	施設利用者に綺麗な場所で利用していただくため、日常の清掃等に努めている。 施設職員全員で、節電・節水に努めることや、小修繕等においてはできるだけ職員で対応し、経費縮減を図っている。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	資格者の配置、シフトによるスタッフ配置など適正な人員配置を行っている。

3 施設設置者(名張市)評価

施設の利用促進を目指した自主事業と独自事業の展開で、市民のスポーツへの関心喚起やスポーツへの参加のきっかけづくりに寄与し、市民からも概ね好評を得ている。
利用者と接する機会を積極的に持ち、スタッフができるだけ多く聞く努力姿勢は、利用者にも好印象を与えている。
利用者の声を効果的に取り入れている運営方針は概ね評価できる。

(様式6)

平成 25年度 (武道交流館いきいき) 施設の管理運営業務にかかる収支決算書

(単位：円)

区分	項目	計画額	決算額	現金収入
収 入	利用料金収入	13,000,000	13,516,155	13,516,155
	事業収入等	1,420,000	1,422,162	1,422,162
	市指定管理料 収入	10,800,000	10,800,000	10,800,000
	雑収入	80,000	327,037	327,037
	収入合計 (A)	25,300,000	26,065,354	26,065,354
支 出	人件費	12,700,000	12,276,610	
	事務費	2,780,000	2,959,679	
	事業費	760,000	821,034	
	管理費	8,338,400	9,213,786	
	事務経費	721,600	0	
	支出合計 (B)	25,300,000	25,271,109	
収 支 (A) - (B)		0	794,245	