

平成23年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

市民の方に概要がわかるよう、必要に応じて、枠を広げて記載してください(A4サイズ・2ページ程度まで)。

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市武道交流館いきいき
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	株式会社 西條 伊賀市中友生 1240 番地
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	利用件数 4,744件 利用者数 87,245人 料金収入 12,149,834円
(4) 市支出額	指定管理料 12,000,000 円
(5) 管理運営の状況	施設等の利用の許可に関する業務 施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 公共施設予約システムに関する業務 施設等の維持及び修繕に関する業務 物品等の貸し出しに関する業務 市の行政施策との連携 施設・設備の清掃、保安等の管理業務 市との連絡調整及び事業報告 その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	利用者の利用内容や利用人数等を日々把握し、利用開始時間までに使用物品を準備し、利用施設によっては部屋の間仕切りを開閉するなど、気配り心配りを行い利用者の気持ちになって管理することに努めることで、次回の予約もしていただくことをコンセプトに利用者サービスに結びつけることができている。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	日々施設の予約状況や空き状況を把握し、予約の問い合わせ等があれば、的確な情報をお知らせするとともに、希望の施設の確保が無理な場合は、利用者の要望に近い空き施設の案内をするなどしている。また、取り消しや利用日の変更、利用場所の変更等については、返金をせずに次回の利用日に充当できるようにするなど、利便性の向上を図れている。特に利用頻度の高い施設においては、利用者への特別サービス事業を図ることで利用の促進を図ることができている。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	施設の小修繕や備品の修繕は、指定管理者職員で調達し手直しすることを大前提とし、委託清掃員の契約外の日には、職員が清掃することを心掛け、節電・節水に気を配り、コピー用紙は裏面の再利用に努めるなどして、経費削減を図ることができている。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	きめ細かく利用者の立場に立って、施設を自分たちの施設と思い日々手を掛けていくことで、利用者に安心感・信頼感が生まれ、労いの言葉も多くいただいたようである。また、指定管理者としての3年間、職員も自信と誇りを持って仕事に取り組むことができている。

	最終年度の自主事業も、中止することなく計画通り実施でき、また、利用頻度の高い健康トレーニング室の利用者へのサービスとして、トレーニング指導を実施し、好評を得ている。
--	--

本来事業の他、指定管理者の提案事業(自主事業・独自事業)についても、上記の該当する欄に実施状況等を記載してください。

3 施設設置者(名張市)評価

<ul style="list-style-type: none">・リピーター確保をコンセプトとしたサービスの提供。・施設の確保ができなかった利用者に代替の利用場所として空き施設を提案するなどし、空き状況を減らすよう努める。・経費削減のため、職員が一丸となって取り組んでいる。 <p>以上、施設の管理運営について概ね評価できる。</p> <p>一方、全体として自主事業のメニュー拡充を図れていない点が指摘できる。指定管理者として、「武道交流館」の特色を活かした事業を行い、利用者の満足度向上と新規の利用者獲得を図っていただきたい。</p>
--

名張市武道交流館いきいき の管理運営業務に係る収支状況（平成23年度）

（単位：円）

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収 入	利用料金収入	11,930,000	12,778,707	施設利用収入 12,033,605 施設利用料返金 281,633 H21年度精算分受け入れ 1,027,735
	市指定管理料収入	12,000,000	12,000,000	1,000,000×12ヶ月
	その他収入	2,087,000	539,666	事業収入 226,000 弁当注文手数料 8,660 公衆電話代 2,640 自販機電気代等 302,366
	収入合計（A）	26,017,000	25,318,373	
支 出	人件費	12,500,000	13,266,037	社員 4,681,334 パート 7,998,396 法定福利費 322,327 厚生年金等 263,980
	事務費	410,000	222,066	事務用品費・租税公課
	事業費	400,000	254,200	指導委託料
	管理費	9,120,000	9,474,617	水道光熱費 6,301,997 修繕費 355,572 施設管理費 2,647,890 施設保険料 168,980 その他 178
	その他支出	1,715,000	1,986,835	消耗品費 173,680 賃借料 89,040 通信費その他 968,355 精算金 755,760
	支出合計（B）	24,145,000	25,203,755	
収支 （A）-（B）		1,872,000	114,618	