

令和3年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市勤労者福祉会館
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	マツヤマSSKグループ 三重県名張市木屋町1386-5
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和3年度 利用者数 : 11,734人 (前年度比 109.7%) 事業内容 : 名張市勤労者福祉会館の管理運営
(4) 市支出額	指定管理料 300,000円
(5) 管理運営の状況	①施設等の利用の許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 ③公共施設予約システムに関する業務 ④施設等の維持及び修繕に関する業務 ⑤物品等の貸し出しに関する業務 ⑥市の行政施策等の連携 ⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務 ⑧市との連絡調整及び事業報告 ⑨その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	全スタッフが公共施設の運営管理者である事を正確に理解・認識し、名張市の条例に沿った公平で平等な運営を実施しています。 情報発信に関しては高齢者や障がいをお持ちの方への「伝わりやすさ」を追求し、SNSだけでなくチラシや掲示物等、紙媒体での告知対応も徹底しました。休館措置中は施設の環境整備に徹底して着手し、営業再開後に利用者の皆様に安心してご利用頂ける様対応に努めました。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	コロナ禍の影響もあり、本施設での自主事業(定期教室・イベント)は昨年度に引き続き計画的に実施できませんでした。空き時間の有効利用やアリーナとの共同開催事業を企画・立案し、利用促進を図ります。スポーツに固執しない多種多様な使用機会もご提供できる様努めます。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	時期によって使用しない施設の電力の通電停止やサービス低下にならない様配慮しながら電灯の省エネに努めました。また1年目同様、除草作業は全て自社スタッフで実施する等の経費削減を行いました。 更に突発的な施設の不具合に対しては、営繕専属スタッフにて発生した際、また巡回中確認が取れ次第、迅速な応急対応を徹底し日々の施設メンテナンスにも注力した適切な維持管理に努めました。 自分たちでできることは自分たちでやりきる!利用者皆様の「安心」「安全」「快適」を維持する事をスタッフ全員で共有し思いを込めた施設管理に徹底して取り組んでおります。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	効率的な運営管理を行う為、基本的には体育館スタッフが兼務にて施設管理に当たりました。コロナ禍による臨時の休館時や閑散期、また繁忙期(交通協会様使用時)等、必要に応じて体育館から適宜応援人員を配置する等、臨機応変な対応を徹底しました。安全な管理運営を維持する為、適切な人員配置と確保に徹底して努めました。

3 施設設置者（名張市）評価

- 前指定管理者の運営方法にとらわれず、新たな取組に次々と挑戦していただき、経費削減や利用者数の増加に繋げていただいた。
- 施設の固定概念にとらわれず、新たな活用方法を模索していただき、より多くの利用者に活用していただけるよう、引き続き検討いただきたい。
- 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からの臨時休業や利用自粛の影響もあり、利用料等の減収もみられるが、今後も引き続き、新しい生活様式に対応した運営方法を検討していただきたい。

(様式5)

令和4年3月31日

名張市長 様

名張市勤労者福祉会館指定管理者
マツヤマSSKグループ
代表取締役 松山 竜一



令和3年度 勤労者福祉会館管理運営業務事業報告書

令和3年度体育施設管理運営業務について、関係書類を添えて報告いたします。

① 収支実績

[収入実績] 1,436,910円

[支出合計] 1,690,908円

・「収支決算書」(様式6)

② 施設利用実績

[利用件数] 486件

[利用者数] 11,734人

[料金収入] 824,910円

・「利用状況報告書」(様式7)

③ 管理業務実績

・「光熱水費等実績一覧」(様式8)

・「委託管理業務、リース料等管理業務実績表」(様式9)

④ 設備等修繕実績

[修繕件数] 0件 [修繕費用] 0円

・「修繕業務実績表」(様式9-3)

⑤ 自主事業実施実績

・「自主事業実施状況一覧」(様式10)

⑥ その他の実績

・「苦情・事件・事故対応状況一覧」(様式11)

・利用者アンケート集計結果

・「自己評価シート」(様式12)

・総合評価表(様式13)

・「その他実績一覧」(任意様式)

※様式については様式を参考に、さらに詳細について別途作成していただいても結構です。



(様式6)

令和3年度 勤労者福祉会館の管理運営業務にかかる収支決算書

(単位：円)

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収入	利用料金収入	1,700,000	824,910	勤労者福祉会館利用料 824,910
	事業収入等			
	市指定管理料収入	300,000	300,000	指定管理料収入 300,000
	その他雑収入		312,000	土地改良区 240,000 農林資源室 72,000
	収入合計 (A)	2,000,000	1,436,910	
支出	人件費		700,000	スタッフ賃金 700,000
	事務費			
	管理費	550,000	990,908	水光熱費 990,908 修繕費 0
	事務経費			
	その他の経費	1,450,000	0	自主事業経費 0
	支出合計 (B)	2,000,000	1,690,908	
収支 (A) - (B)		0	-253,998	