

令和7年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市体育施設
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	マツヤマSSKグループ 三重県名張市木屋町1386-5
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和7年度 利用者数 : 153,404人(前年度比 100.5%) 事業内容 : 名張市体育施設(12施設)の管理運営
(4) 市支出額	指定管理料 32,200,000円
(5) 管理運営の状況	①施設等の利用の許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 ③公共施設予約システムに関する業務 ④施設等の維持及び修繕に関する業務 ⑤物品等の貸し出しに関する業務 ⑥市の行政施策等の連携 ⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務 ⑧市との連絡調整及び事業報告 ⑨その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	利用者の『安全』『安心』『快適』な施設を提供するという方針を掲げ、運営管理に努めてまいりました。特に夏場の酷暑は年々増しており非常に危険であるため、熱中症対策として卓球室にエアコンを設置し、利用者の安全確保に努めました。また大会やイベントなどでの利用の際、運営時間前の早朝に開場をする体制も整える等、徹底した暑さ対策に取り組んでまいりました。 令和5年よりWEBアンケートも実施しており、頂いたご要望やご意見等を迅速に把握・反映できる体制を整え、指定管理者として可能な限りで利用者様の声にお応えした運営に努めております。 一方で、施設の老朽化により、ご不便をお掛けしている箇所もございます。利用者の皆様への丁寧な事前周知に努めるとともに、定期的な施設巡回や設備点検を実施し、不具合箇所の早期発見・早期対応を行っています。今後も、名張市様との連携を強化し、情報共有や意見交換を通じて、サービス向上と利用者満足度の向上に努めてまいります。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	施設の利用促進を図るため、以下の取り組みを行ってまいりました。 ・ホームページやSNS(インスタグラム)の活用頻度を高め、情報発信の強化、施設利用の促進につなげました ・WEB利用者アンケートを実施しており利用者の皆様からのご意見やご要望を迅速に把握・反映できる体制を整備し、より円滑な施設運営に取り組んでおります。 ・掲示物、チラシ等の告知に対し常に内容を見直し、最新情報の発信に努めております。 ・令和7年度は、地元学校のイベント開催が多数ございました。名張青峰高等学校では、創立10周年の芸術鑑賞会、近畿大学高等専門学校では、近畿地区ロボコン大会など当体育館で開催され地域学生のコミュニテ

	ィの活性の場としてご活用いただけたことは、当グループにとり光栄で大変喜ばしい実績で地域貢献の一助も担えたのではと振り返ります。 ・当グループ会社では、就労継続支援B型事業所を運営しており、利用契約者の皆様に施設内の清掃作業に従事していただいております。清掃活動を通じて、皆様の就労機会の提供や社会参加を支援するとともに施設環境の美化にも取り組み、社会貢献の一助となることを目指しております。 ・自主事業においては、新たな教室(卓球教室・ソフトテニス教室)も開設し、積極的な事業を継続しております。 引き続き利用者様の皆様に当施設で交流を育みながら満足を得られるように、多岐にわたる利用選択肢をご提供できるよう努めてまいります。
施設の適切な維持管理及び経費縮減	光熱水費(電気・ガス・水道等)高騰の中、『利用者サービス維持』を前提とし、十分な配慮を以って可能な範囲で電力の遮断や通電停止を実施し、使用電力の抑制・省エネルギー対策に努めてまいりました。 また、公園内やその他施設における除草作業等については事前にスケジュールを調整し適正時期に効率的に実施することで経費削減につながる取り組みを実施しております。 さらに一部使用停止中である施設に関しては、必要最小限の人員で管理業務を行い、サービスの提供を落とすことなく徹底した経費削減に努めてまいりました。
管理を的確に行う人的構成(組織体制等)	利用者サービスの維持と『安心』『安全』『快適』な施設運営管理の継続を前提に適正化の追求を図りながら効率的かつ適切な人員配置を構築しました。

3 施設設置者(名張市)評価

○老朽化している施設が多い中、『安心』『安全』『快適』な施設運営をしていただいているので、今後も継続して、日常点検及び清掃を実施いただき、利用者が快適に利用できるように維持管理に努めていただきたい。 ○新たな自主事業やイベントを開催し、体育施設の利用者増に繋げていただいているので、今後も多くの人に体育施設を利用してもらえるような取組を進めていただきたい。
--

(様式 5)

令和 8 年 3 月 31 日

名張市長 様

名張市体育施設指定管理者

マツヤマ SSK グループ

代表取締役 松山 竜一



令和 7 年度 体育施設管理運営業務事業報告書

令和 7 年度体育施設管理運営業務について、関係書類を添えて報告いたします。

① 収支実績

[収入実績] 74,387,226 円

[支出合計] 72,396,331 円

・「収支決算書」(様式 6)

② 施設利用実績

[利用件数] 68,998 件

[利用者数] 153,404 人

[料金収入] 22,121,690 円

・「利用状況報告書」(様式 7)

③ 管理業務実績

・「光熱水費等実績一覧」(様式 8)

・「委託管理業務、リース料等管理業務実績表」(様式 9)

④ 設備等修繕実績

[修繕件数] 21 件 [修繕費用] 1,011,049 円

・「修繕業務実績表」(様式 9-3)

⑤ 自主事業実施実績

・「自主事業実施状況一覧」(様式 10)

⑥ その他の実績

・「苦情・事件・事故対応状況一覧」(様式 11)

・利用者アンケート集計結果

・「自己評価シート」(様式 12)

・総合評価表(様式 13)

・「その他実績一覧」(任意様式)

※様式については様式を参考に、さらに詳細について別途作成していただいても結構です。

(様式6)

令和7年度 体育施設の管理運営業務にかかる収支決算書

(単位：円)

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収入	利用料金収入	19,600,000	22,426,620	ベルウイングアリーナ 9,641,877
				TOAテニスの杜 メイハンスタジアム メイハンフィールド TBG 11,698,213
				つつじが丘公園 薦原公園 八幡2号公園 新田ゲートボール場 憩いの里ライフテクノフィールド 1,086,530
	事業収入等	17,900,000	16,541,158	自主事業イベント収入等 16,541,158
	市指定管理料収入	32,200,000	32,200,000	指定管理料 32,200,000
	その他雑収入	2,800,000	3,219,448	自動販売機電気料金及び販売機収入手数料等 1,402,279 スポーツ振興事業委託金 959,200 受託事業等 857,969
	収入合計 (A)	72,500,000	74,387,226	
支出	人件費	35,300,000	38,825,232	社員給料手当 22,294,494 スタッフ賃金 12,700,786 福利厚生費 172,833 法定福利費 3,657,119
	事務費	2,250,000	2,634,018	消耗品費 1,391,521 事務用品費 0 通信費 502,312 支払手数料 740,185
	事業費	9,000,000	6,604,977	広告宣伝費 304,930 自主事業経費等 6,300,047 販売促進費 0
	管理費	24,600,000	22,786,790	委託管理 5,937,069 水光熱費 12,760,627 修繕費 1,011,049 保険料等 578,045 営業管理費 2,500,000
	その他の経費	900,000	1,545,314	リース料 438,266 旅費交通費 0 研修視察費 309,886 雑費 797,162
	支出合計 (B)	72,050,000	72,396,331	
	収支 (A) - (B)	450,000	1,990,895	