

令和6年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 市民スポーツ室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市体育施設
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	マツヤマSSKグループ 三重県名張市木屋町1386-5
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	令和6年度 利用者数 : 152,704人(前年度比 104.6%) 事業内容 : 名張市体育施設(11施設)の管理運営
(4) 市支出額	指定管理料 27,200,000円
(5) 管理運営の状況	①施設等の利用の許可に関する業務 ②施設等の利用に係る料金の収受に関する業務 ③公共施設予約システムに関する業務 ④施設等の維持及び修繕に関する業務 ⑤物品等の貸し出しに関する業務 ⑥市の行政施策等の連携 ⑦施設・設備の清掃、保安等の管理業務 ⑧市との連絡調整及び事業報告 ⑨その他、必要な業務

2 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	利用者の皆様に『安全』『安心』『快適』に施設をご利用頂きたいとの基本方針を掲げ、昨年度よりWEB利用者アンケートを実施し、頂いたご要望やご意見等を速やかに把握・反映できる体制を整えてまいりました。可能な限りで利用者様の声を反映した運営に努めております。 なお、施設の老朽化に伴って使用上ご不便をおかけする場面もございますが、定期的な巡回等で不具合箇所を迅速に把握することで事前のご案内に努め、現時点で最適で可能な範囲と判断される最善策を講じ、利用者の皆様が安心してご利用頂ける施設を目指し運営管理しております。 今後も、名張市様との連携を強化し、情報共有や意見交換を通じて、サービスの向上と利用者満足度の向上に徹底して努めてまいります。
施設の効用の最大限の発揮(利用促進、利用者増など)	施設の利用促進を図るため、以下の取り組みを行ってまいりました。 ・ホームページやSNS(Instagram)の活用頻度を高めることで情報発信の強化に努め、施設利用の促進に繋げました。 ・WEB利用者アンケートを実施し、利用者の皆様からのご意見やご要望を迅速に把握・反映できる体制を整備し、より円滑な施設運営に取り組んでおります。 ・掲示物やチラシ等の告知についても、常に内容を見直し、最新情報の発信に努めております。 ・また令和6年度は奉仕団体であるロータリークラブ様の地区大会が名張市(当体育館)で開催され、地域の皆様の交流の場としてご活用頂けたことは、当グループにとり光栄で大変喜ばしい実績であり、地域の活性化に貢献できたのではと振り返ります。 ・自主事業においては野球の普及振興と青少年の健全な育成を目的として球活委員会との共同開催である「キッズ・ボール・パーク」を開催。ま

	た、シャボン玉おじさんをお招きして「ナイト・バブル・ショー」も開催し1,000名を超える皆様にご来場頂く等の実績も残すことができました。さらに「テニス教室」を新規開講する等、積極的な事業を継続しております。引き続き利用者の皆様に当施設で交流を育みながら「わくわく」して頂ける様に、多岐に亘る利用（来場）選択肢をご提供できるよう努めてまいります。
施設の適切な維持管理及び経費削減	光熱水費(電気・ガス・水道等)高騰の中、「利用者サービス維持」を前提として十分な配慮を以って可能な範囲で電力遮断や通電停止を実施する等、使用電力の抑制・省エネルギー対策に努めてまいりました。 また、公園内およびその他施設における除草作業等については、事前にスケジュールを調整し適正時期に効率的に実施することに努め経費削減に繋がる取り組みを実施しております。 さらに、一部使用停止中である施設に関しては、必要最小限の人員で管理業務を行う等、徹底した経費節減に努めてまいりました。
管理を的確に行う人的構成（組織体制等）	利用者サービスの維持と「安全」で「快適」な施設運営管理の継続を前提に適正化の追求を図りながら効率的かつ適切な人員配置を構築しました。

3 施設設置者（名張市）評価

- 新たな自主事業やイベントを開催し、体育施設の利用者増に繋げていただいているので、引き続き、施設の空き時間を活用した自主事業の活用及びイベントの開催を実施していただきたい。
- 老朽化している施設が多いが、少しでも利用者に快適に利用していただくために、今後もこまめな点検及び清掃をして実施いただき、適切な維持管理に努めていただきたい。

(様式 5)

令和 7 年 3 月 31 日

名張市長 様

名張市体育施設指定管理者

マツヤマ SSK グループ

代表取締役 松山 竜一



令和 6 年度 体育施設管理運営業務事業報告書

令和 6 年度体育施設管理運営業務について、関係書類を添えて報告いたします。

① 収支実績

[収入実績] 64,166,651 円

[支出合計] 65,722,306 円

・「収支決算書」(様式 6)

② 施設利用実績

[利用件数] 31,561 件

[利用者数] 152,704 人

[料金収入] 20,061,684 円

・「利用状況報告書」(様式 7)

③ 管理業務実績

・「光熱水費等実績一覧」(様式 8)

・「委託管理業務、リース料等管理業務実績表」(様式 9)

④ 設備等修繕実績

[修繕件数] 11 件 [修繕費用] 297,296 円

・「修繕業務実績表」(様式 9-3)

⑤ 自主事業実施実績

・「自主事業実施状況一覧」(様式 10)

⑥ その他の実績

・「苦情・事件・事故対応状況一覧」(様式 11)

・利用者アンケート集計結果

・「自己評価シート」(様式 12)

・総合評価表(様式 13)

・「その他実績一覧」(任意様式)

※様式については様式を参考に、さらに詳細について別途作成していただいても結構です。

【体育施設】

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収入	利用料金収入	19,800,000	20,061,684	体育館 8,049,219
				テニスコート メイハンスタジアム メイハンフィールド T B G 11,245,940
				市民プール 0
				つつじが丘公園 薦原公園 八幡2号公園 766,525
	事業収入等	12,500,000	14,207,465	自主事業イベント収入等 14,207,465
	市指定管理料収入	27,200,000	27,200,000	指定管理料 27,200,000
	その他雑収入	2,100,000	2,697,502	自動販売機電気料金及び販売機収入手数料等 スポーツ振興事業委託金 受託事業等 741,159 1,125,300 831,043
	収入合計 (A)	61,600,000	64,166,651	
支出	人件費	32,900,000	34,977,539	社員給料手当 14,800,000 スタッフ賃金 17,619,223 福利厚生費 228,624 法定福利費 2,329,692
	事務費	2,000,000	2,496,754	消耗品費 1,681,007 事務用品費 0 通信費 471,824 支払手数料 343,923
	事業費	6,350,000	5,361,975	広告宣伝費 95,990 自主事業経費等 5,265,985 販売促進費 0
	管理費	22,500,000	22,001,388	委託管理 4,358,063 水光熱費 14,348,618 修繕費 297,296 保険料等 826,492 営業管理費 2,170,919
	プール経費	0	0	水道代 0 人件費 0
	その他の経費	950,000	884,650	リース料 342,320 旅費交通費 0 研修視察費 0 雑費 542,330
	支出合計 (B)	64,700,000	65,722,306	
収支 (A) - (B)		-3,100,000	-1,555,655	