

# 令和4年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 文化生涯学習室

## 1. 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市青少年センター
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	株式会社 アドバンスコープ 名張市箕曲中村 18 番地 2
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	利用件数：149 件 利用者数：29,293 人 料金収入：8,298,150 円
(4) 市支出額	指定管理料 28,518,000 円
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 施設等の利用の許可に関する業務</li> <li>② 施設等の利用に係る料金の収受に関する業務</li> <li>③ 施設等の維持及び修繕に関する業務</li> <li>④ 施設等の利用に際しての窓口相談に関する業務</li> <li>⑤ 主催事業の企画及び実施に関する業務</li> <li>⑥ 物品等の貸し出しに関する業務</li> <li>⑦ 市の行政施策との連携</li> <li>⑧ 施設・設備の清掃、保安等の管理業務</li> <li>⑨ 市との連絡調整及び事業報告</li> <li>⑩ その他、必要な業務</li> </ul>

## 2. 事業計画の達成状況

計画区分	達成状況
平等利用の確保及びサービスの向上	<p>貸館の利用時に、事務所スタッフと舞台管理者との事前打ち合わせを実施し、利用者の要望や、疑問、心配されることにお応えするなど、利用者に寄り添った貸館運営を行っている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策についても、昨年に引き続き行い、三重県指針の確認用 QR コードの記載や、手指の消毒、マスク着用を呼びかけるなど、利用者・来場者が安心して来館できるように努めた。</p>
施設の効用の最大限の発揮（利用促進、利用者増など）	<p>ロビーにデジタルサイネージを設置し、毎月の催し物予定等を表示。来館者に見ていただくことで次の来館に繋がるように PR した。</p> <p>また、指定管理者がケーブルテレビ局というメリットを活かし、ケーブルテレビのニュース番組で、貸館イベントの様子を放送するなど、なるべく多くの市民に周知できるように図った。</p>
施設の適切な維持管理及び経費縮減	<p>定期的な設備の点検、防火設備の点検などを行い、安全な設備の維持に努めた。また、施設内及び周辺の除草作業、一部の清掃作業は、業者に委託せずスタッフで行い、経費を削減しつつも美観維持を行っている。</p> <p>ホールで発行する印刷物についても、業者選定や印刷内容を精査し、費用の削減を図り、裏紙の再利用などにより無駄の無いように努めている。</p>

<p>管理を的確に行う人的構成（組織体制等）</p>	<p>業務内容に合わせて人員の配置を行い、豊富な経験を有する職員を中心に施設の管理運営を行った。</p> <p>また、舞台の管理においては、技術的な知識が必要となることから、舞台管理業者に委託し、常駐含め3名による舞台管理を行った。</p> <p>利用者の安全管理ため、AED の操作に必要な普通救命講習を職員全員が受講するとともに、9月と3月には消防署協力のもと避難訓練を実施した。</p>
----------------------------	--

### 3. 施設設置者（名張市）評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者へ寄り添ったサービスの提供により、市民からまた利用したい、また来場したいと思ってもらえるような施設運営を行ってもらっている。</li>   <li>・近年の新型コロナウイルス感染症に対応し、利用者が安心して来館できる対策を講じて運営をしていただいているようである。</li>   <li>・AED の操作に必要な講習の受講や、避難訓練など、利用者の安全対策について必要な取り組みを行っていただいている。この取り組みを活かし、非常時には迅速かつ正確に対応がとれるよう、全職員が意識をもって職務に当たっていただきたい。</li>   <li>・ホール内へのデジタルサイネージ設置や、ケーブルテレビでの放映など、指定管理者のメリットを活かした集客に努めていただいている。引き続き利用者の増加のため、工夫をしていただきたい。</li>   <li>・現在、施設の運営に必要な人員を配置し、問題なく運営されているようだが、今後、新型コロナウイルス感染症流行前の水準まで利用者が増加した場合も想定し、必要な人員配置を計画していただきたい。</li>   <li>・令和4年度は、中止されたものを除き、全部で10回の自主事業を実施していただいた。その内、「ゲッターズ飯田 開運トークライブ」は、地域外からも来場者があるなど非常に好評だったようである。また、「宝くじ文化公演 太田裕美・庄野真代がオーケストラで歌う歌園迎賓館」についてもチケット完売の公演となり、宝くじ助成による安価な価格設定と、利用者の年代に適合した出演者が功を奏したようである。しかし、自主事業の中には、来場者が伸びず、採算が合わなかったものもあり、出演者や内容を再考する必要があると感じた。幅広いニーズに応えつつも、来場者の増加につながる事業実施をお願いしたい。</li>   <li>・次年度は、新型コロナウイルス感染症の扱いが変更されたことで、市民の外出意識が向上すると思われる。この機会を逃さずに、事業実施を行うと共に、貸館の利用者、チケット購入者の確保に努め、周知、広報に力を注いでいただきたい。</li> </ul>
--

adsホール（名張市青少年センター）の管理運営業務に係る収支状況（令和4年度）

（単位：円）

区分	項目	計画額	決算額	決算額の内訳
収入	利用料金収入	6,600,000	8,298,150	利用料収入 8,298,150
	事業収入等	7,889,000	15,168,900	入場料収入 13,318,200 事業・協賛広告 1,263,340 参加費収入 393,000 雑収入（自主事業） 194,360
	市指定管理料収入	28,518,000	28,518,000	
	その他収入	1,490,000	96,308	コピー代 1,050 チケット販売手数料 8,135 コインロッカー使用料 800 貯金利息 110 名張文化協会電気代他 60,000 生命共済制度配当金 12,213 友の会収入 14,000
	収入合計（A）	44,497,000	52,081,358	
支出	人件費	19,900,000	19,718,716	社員4名（本社兼務）、 パート社員1名 16,661,335 社保 2,312,386 厚生費 744,995
	事務費	933,000	1,469,564	支払手数料 36,990 通信費 150,701 諸会費 35,000 雑費 5,712 広告宣伝費 183,480 消耗品費 612,268 賃借リース費 163,900 送料 281,513
	事業費	7,555,000	15,624,644	のりおよしお主義～漫才師の主張～ ゲッターズ飯田 開運トークライブ 市民文化オンステージ2022 藤巻亮太 AcousticLive2022 宝くじ文化公演「歌園迎賓館」 新春 桂米朝一門会 大人たちのdokidokiコンサート adsホール映画上映会（3回）
	管理費	15,838,000	21,842,476	水道光熱費 6,309,656 保険料 129,380 備品 79,123 設備投資費 31,900 委託料 13,836,240 消費税 1,321,273 修繕費 134,904
	支出合計（B）	44,226,000	58,655,400	
	収支 （A）－（B）	271,000	△6,574,042	