「はぐライド」よくある質問（FAQ） 【R8.9.28 時点】

名張市妊産婦対象タクシー優先配車公共ライドシェア実証運行

「はぐライド」は、名張市が実施主体となり、既存のタクシー事業者と共存できる仕組み（タクシー優先配車）により、妊産婦等の日常生活に伴う移動を支援する公共ライドシェアの実証運行です。ご予約いただくと、まずタクシー事業者へ配車を依頼し、タクシーでの対応が難しい場合に限り、公共ライドシェアドライバーが配車されます。

サービス概要・対象者

Q 「はぐライド」ってどんなサービス？

A 名張市が実施主体となる公共ライドシェアです。地域のタクシー事業者と共存できる仕組み（タクシー優先配車）により、タクシー事業者による対応が難しい場合に限り、住民ドライバーによる公共ライドシェアが配車されます。妊産婦等の方の移動を支援することを目的とした実証運行です。

Q 誰が利用できるの？

A 名張市民の妊婦及び産後 1 年未満の子を持つ親、1 歳未満の乳児（令和 8 年 10 月 1 日時点）が対象です。ご利用にあたっては、事前に対象者・もしくは付き添い人であることの確認・利用登録が必要です（登録方法は次項をご覧ください）。

Q どうやって利用登録するの？

A 次の 3 つのステップでご登録・ご利用いただけます。

①申し込み：下記の申込みフォームからお申込みのうえ、あわせて「パブテク」アプリをダウンロードしてください。https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSevMqgWH-12A_lObj2mmM4YOmL4sRFzuGpdq1NIbyOqO2fTig/viewform?usp=preview

②事前登録：利用者条件を満たしている場合、登録いただいたアプリへ本登録完了のプッシュ通知が届きますので、通知を ON にしてお待ちください（プッシュ通知は、利用者条件を満たしている方にのみ届きます）。

③予約・利用・支払：「パブテク」アプリから予約のうえ、ご利用ください。

Q いつからいつまで利用できるの？

A 実証運行期間は令和 8 年 10 月 1 日（木）～令和 8 年 12 月 28 日（月）です。

初回の予約開始は、9 月 27 日（日）より開始されます。（コールセンターの営業時間が月～土のため、お電話のみ 9 月 28 日（月）9 時よりご予約可能です。

Q 何曜日の何時に利用できるの？

A 全日（土日祝日を含む）ご利用いただけます。運行時間は 6 時 30 分～21 時 30 分です。アプリでの予約受付時間は 6 時～22 時で、22 時～6 時は受付を停止します。

予約・配車について

Q　どうやって予約するの？

A　専用アプリ「パブテク」、またはコールセンターへのお電話でご予約いただけます。

コールセンター：三重県公共ライドシェア コールセンター　050-1785-4061

（営業時間：月～土　9:00～17:00）

Q　予約するとタクシーが来るの？ライドシェアが来るの？

A　「タクシー優先配車」の仕組みにより、まずタクシー事業者に配車が依頼されます。タクシーでの対応が難しい場合に限り、シフト設定のある待機中のライドシェアドライバーへ自動的に振り分けられます。どちらが配車された場合も、ご利用いただける料金は変わりません。

Q　予約した車はどうやって見分けるの？

A　アプリまたはコールセンターにて、配車される車両の情報をご確認いただけます。タクシーが配車される場合は、タクシー会社名や車種・車体の色・ナンバー等の情報を確認できますが、状況により記載の情報すべてをご案内できるとは限りません。

Q　予約をキャンセル・変更したい場合は？

A　コールセンター（050-1785-4061）にご連絡ください。

Q　子ども（乳児）の体調不良（発熱・嘔吐など）で、当日の急なご予約はできますか？

A　当日中の急なご予約はお受けできません。ご利用になりたい時間帯（30 分単位の枠）の開始時刻より前に、ご予約を完了いただく必要があります。目安として、ご希望の時間枠のひとつ前の 30 分区切りの終了時刻まで（例：9:30～10:00 の枠は 8:59 まで）にご予約ください。なお、6:30～7:00 の枠のみ、前日 21:59 までのご予約が必要です。乗車中に体調が悪くなった場合は、ドライバーへその旨お伝えください。救急搬送等の緊急を要する場合は、本サービスではなく救急車等をご利用ください。

Q　往復分をまとめて予約できるの？

A　往復のご予約をご希望の場合も、往路・復路それぞれで事前にご予約いただけます。ただし、いずれも事前登録となるため、お帰りの時間が確定していない場合は、時間に余裕をもって、または実際の時間が分かってからご予約ください。到着が予約時刻より遅れる場合であっても、予約内容（時間）の変更が難しい場合がございます。直前のキャンセルや連絡のないキャンセルは、ドライバーの負担が大きくなりますので、ご予約の際は十分ご注意ください。

Q　通院などで行きに利用し、帰りも利用したい場合、再度予約が必要ですか？それとも通院中は待機してもらえますか？

A　往路・復路はそれぞれ別のご予約が必要です。車両・ドライバーが目的地（病院など）でお客様を待機してお待ちすることはできませんので、あらかじめ往路・復路の 2 回に分けてご予約ください。なお、お帰りの時間が確定していない場合は、時間に余裕をもって、または実際の時間が分かってからご予約ください。

Q　車内に忘れ物をした場合は？

A　コールセンター（050-1785-4061）にご連絡ください。

Q　どこまで乗れるの？

A　名張市内全域で、ドアツードア（乗車地から目的地まで直接）でご利用いただけます。また、発着地のいずれかが名張市内である場合に限り、伊賀市内の分娩取扱施設「森川病院」への移動も可能です。

Q　2か所以上に連続して連れて行ってもらうことはできますか？（薬局→スーパー、実家→病院など）

A　「はぐライド」はドアツードア（乗車地から目的地まで直接）でのご利用となるため、1回のご予約でお申込みいただける目的地は1か所です。複数の場所に立ち寄られたい場合は、目的地ごとに都度ご予約（例：乗車地→目的地Aで一区切り、目的地A→目的地Bで別予約）が必要です。料金は区間ごとに、距離制運賃（5kmまで500円、以降1kmごとに100円加算）が発生します。

運賃・お支払いについて

Q　運賃はいくらなの？

A　対象の方・付き添いの方には割引が適用され、自己負担額は「5kmまで500円、以降1kmごとに100円を加算」となります。

Q　運賃はいつ・どうやって決まるの？

A　予約の段階で、乗車地・目的地間の距離等をもとにシステム上で運賃（自己負担額）が事前に確定します。確定した金額は、実際の走行実績によって変動しません。

Q　支払い方法は？

A　クレジットカード決済、または二次元コード決済（PayPay）によるキャッシュレス決済です。運賃はご予約の段階で確定しているため、車内で現金のやり取りをすることはありません。

ドライバー・安全性について

Q　ライドシェアドライバーはどんな人なの？

A　原則21歳以上70歳未満で、普通自動車運転免許の取得後3年以上経過し、過去2年以内に交通事故・交通違反のない方が登録しています。登録後は、安全に関する講習（大臣認定講習等）を受講した方が乗務します。

Q　安全対策はされているの？

A　ドライバーの登録にあたっては、運転歴や事故・違反歴等を確認しています。また、車両には前方・車内へのドライブレコーダー設置をお願いしています。運行前の点呼やアルコールチェック等も行っております。万が一に備えてライドシェア専用保険も加入しています。