

ナッキー号乗り込み調査

1) 調査の実施概要

(1) 調査の目的

名張市では、住民が快適に生活できるように、鉄道やバスなど公共交通の維持・確保が大切であると考えています。通勤や通学だけでなく、これから本格的な高齢化社会をむかえるにあたり、買い物や通院の手段としても公共交通の果たす役割はますます重要になると思われれます。

名張市では、近鉄大阪線の鉄道網、三重交通の路線バスやナッキー号・地域コミュニティバスなどのバス網、タクシーなどを一体的にとらえ、名張市の公共交通のあり方について検討しています。

そこで本調査では、ナッキー号の利用実態及び利用者のサービス水準に対する満足度や改善事項等を把握するため、ナッキー号の車内にて利用者に対し、聞き取り調査を実施します。

(2) 調査対象及び調査方法

項目	内容
調査対象	ナッキー号全利用者
調査方法	車内での聞き取り方式によるヒアリング
調査時期	平成 27 年 9 月 18 日 (金)
調査地域	名張市

(3) 配布数及び回収結果

	回収数
ナッキー号	161

(4) 数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

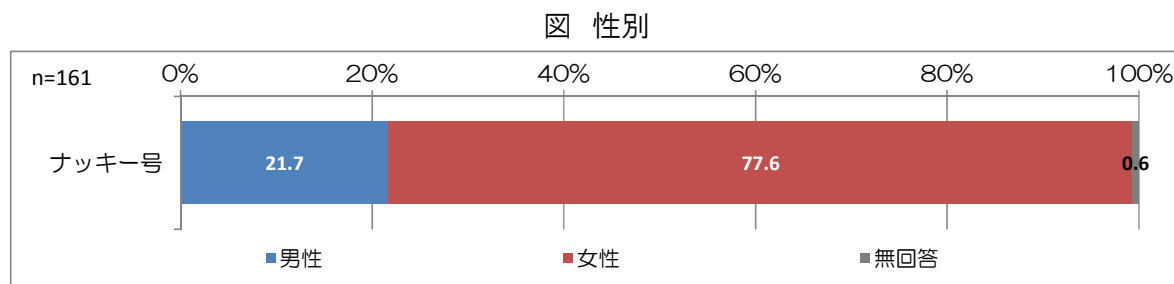
設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出します。

2) 調査の詳細結果

(1) 回答者の属性について

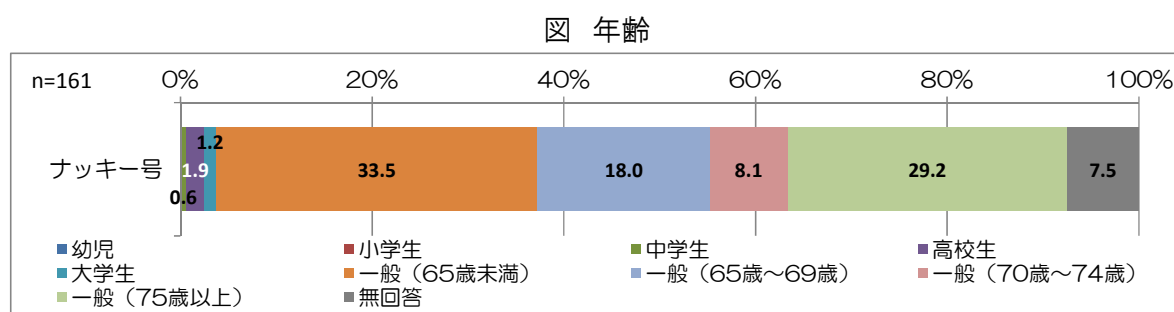
①性別

■女性の利用が約8割を占める。



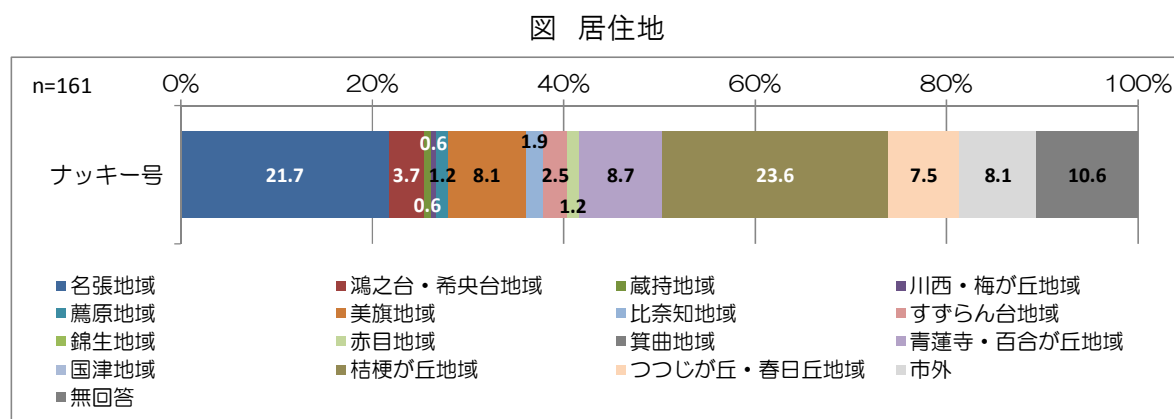
②年齢

■75歳以上の利用が約3割を占める。



③居住地

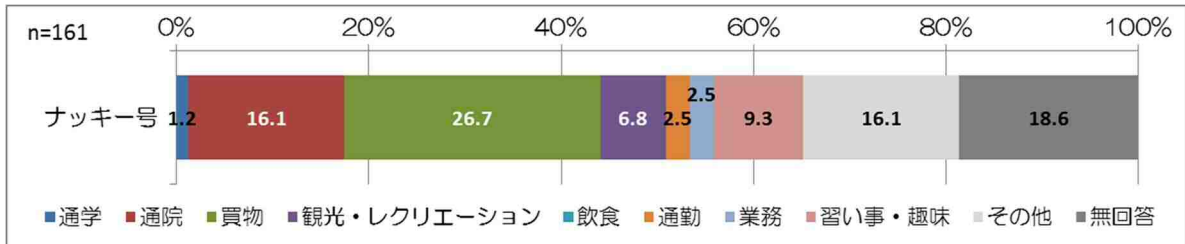
■桔梗が丘地域と名張地域が2割を超える。



④利用目的

■買物利用が約3割を占め最も多く、次いで通院が約2割を占める。

図 利用目的



⑤乗り継ぎ路線

■乗車前、乗車後ともに約2割は乗り継ぎ利用をしている。

図 乗り継ぎ路線 前

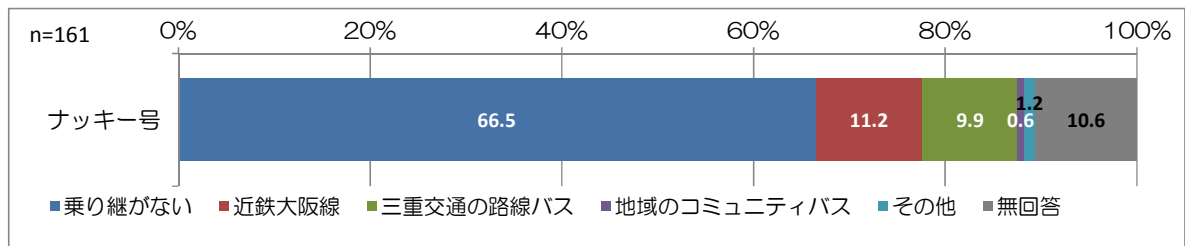
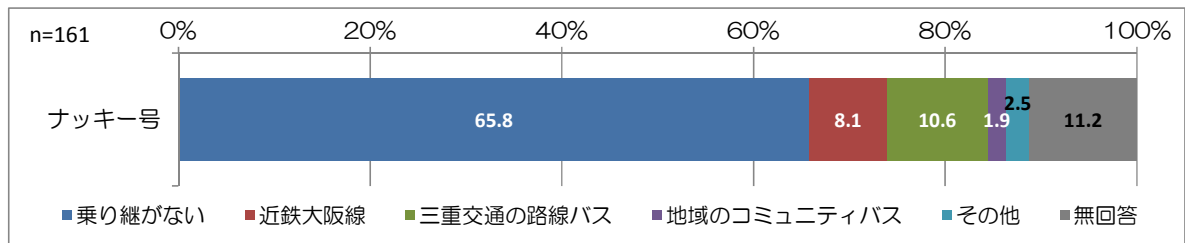


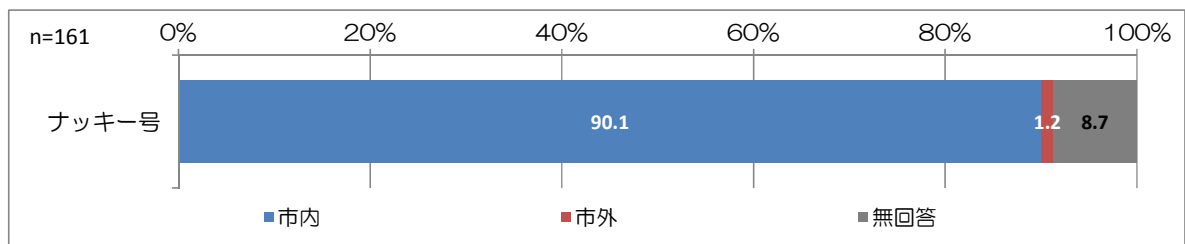
図 乗り継ぎ路線 後



⑥最終目的地

■市内を最終目的地とする利用が約9割を占める。

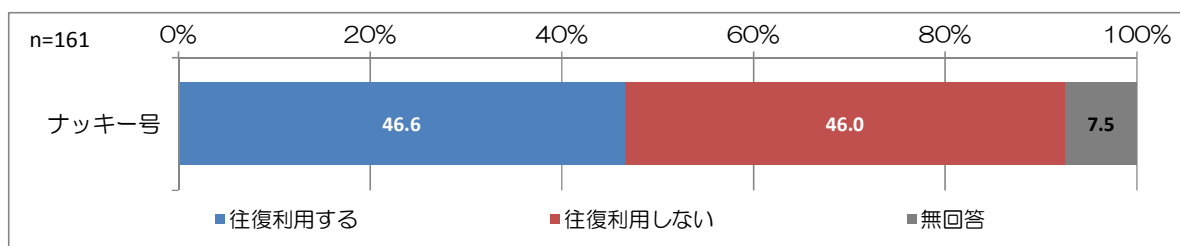
図 最終目的地



⑦往復利用

■約半数が往復利用をしている。

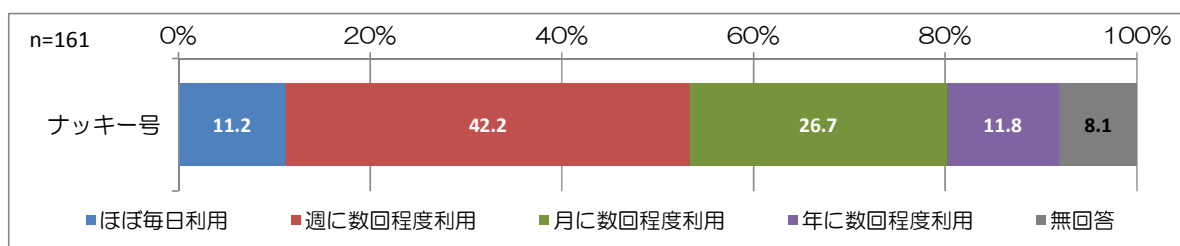
図 往復利用



⑧利用頻度

■半数以上が週に数回以上の頻度でナッキー号を利用している。

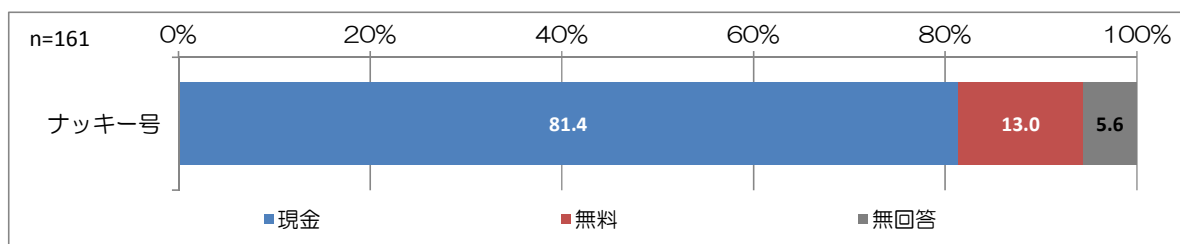
図 利用頻度



⑨運賃支払い方法

■約8割は現金を支払っており、約1割は無料対象者である。

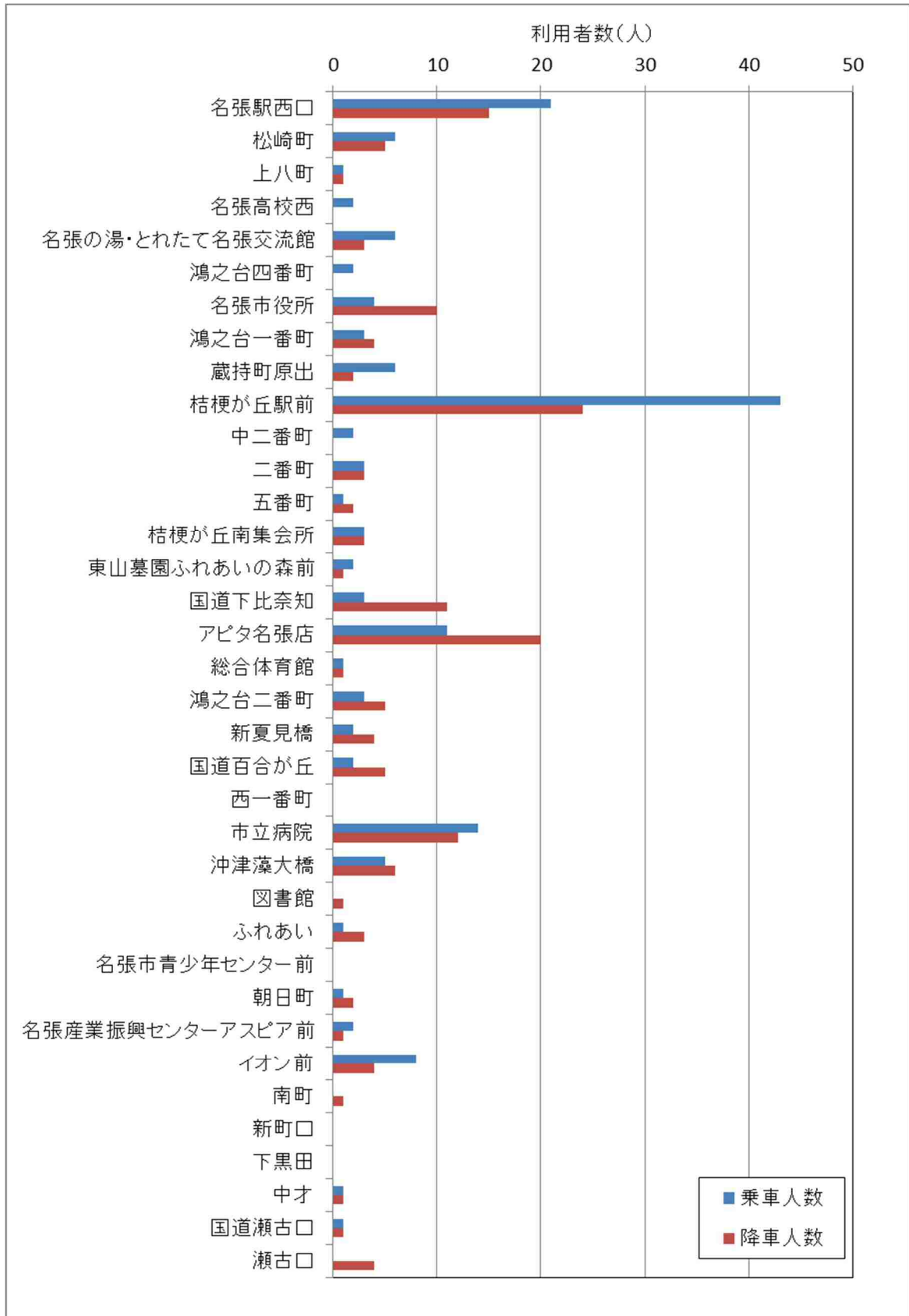
図 運賃支払い方法



停留所別乗降者数

■ 桔梗が丘駅前、名張駅西口、アピタ名張店での利用が多い

図 停留所別乗降者数



⑪バス停間OD

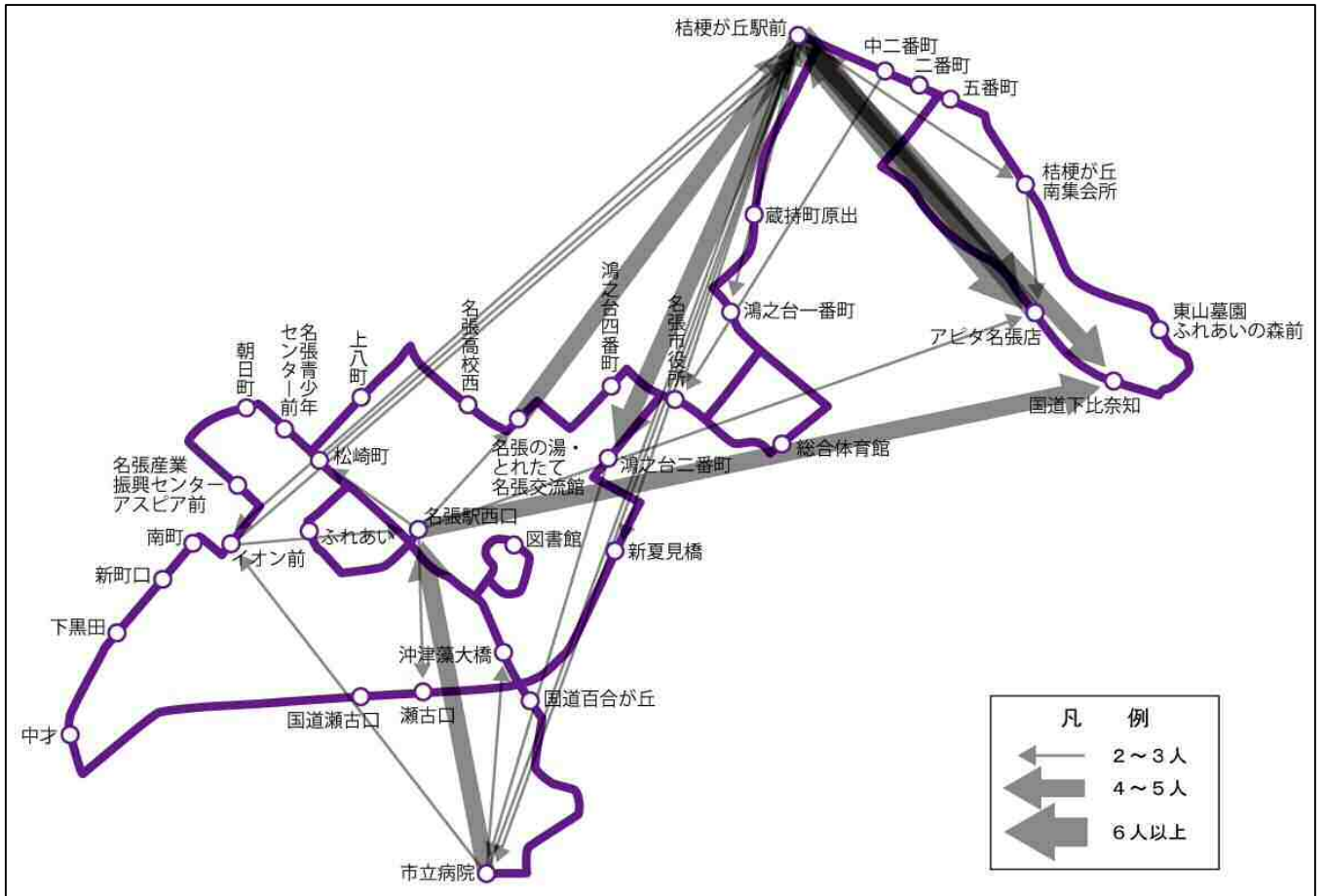
■桔梗が丘駅前、名張駅西口、アピタ名張店ででの利用が多い

図 バス停間OD

降車バス停 乗車バス停	名張駅西口	松崎町	上八町	名張高校西	名張の湯・とれたて名張交流館	鴻之台四番町	名張市役所	鴻之台一番町	蔵持町原出	桔梗が丘駅前	中二番町	二番町	五番町	桔梗が丘南集会所	東山墓園ふれあいの森前	国道下比奈知	アピタ名張店	総合体育館	鴻之台二番町	新夏見橋	国道百合が丘	西一番町	市立病院	沖津藻大橋	図書館	ふれあい	名張市青少年センター前	朝日町	名張産業振興センターアスピア前	イオン前	南町	新町口	下黒田	中才	国道瀬古口	瀬古口	合計		
名張駅西口		3	1	2													5	3							1										1	2	19		
松崎町										3			1																								1	6	
上八町										1																												1	
名張高校西										1							1																					2	
名張の湯・とれたて名張交流館							1	1		4																												6	
鴻之台四番町										1							1																					2	
名張市役所										1		1									1			1														4	
鴻之台一番町	1												1									1																3	
蔵持町原出	1									2		1						1					1															6	
桔梗が丘駅前	1	1					3	2	1			1		2	1	5	10	1	4	2	1		3	1			1	2									1	43	
中二番町										2																												2	
二番町																				1				1														3	
五番町																																						1	
桔梗が丘南集会所																	2								1													3	
東山墓園ふれあいの森前																		1						1														2	
国道下比奈知																					1																	2	
アピタ名張店	1						1	1		5												1	1															11	
総合体育館																						1																1	
鴻之台二番町																							2		1													3	
新夏見橋																							1	1														2	
国道百合が丘																							1															1	
西一番町																																							
市立病院	4									2												1	1	2	1			2										14	
沖津藻大橋	1															1												1	1								5		
図書館																																						1	
ふれあい																										1													1
名張市青少年センター前																																							
朝日町	1																																					1	
名張産業振興センターアスピア前	1																							1														2	
イオン前	3										2			1			1																					8	
南町																																							
新町口																																							
下黒田																																							
中才																																							
国道瀬古口	1																																					1	
瀬古口																																							
合計	15	5	1	3	10	4	2	24	3	2	3	1	11	20	1	5	4	5	12	6	1	3	2	1	4	1	1	1	1	4	155								

「イオン前」で乗車し、
「桔梗が丘駅前」で降車
した利用者が 2 名

図 バス停間OD(平日1日)



3) 調査票

■乗り込み調査ヒアリングシート【ナッキー号】

(整理番号: _____)

ナッキー号 1・2・3・4・5・6 便

調査日: 平成27年9月18日 (金)

調査員: (_____)

性別 (達観)				ヒアリング時刻				
1	男	2	女	時		分頃		
年齢								
1	幼児	4	高校生	7	一般 (65歳~69歳)			
2	小学生	5	大学生	8	一般 (70歳~74歳)			
3	中学生	6	一般 (65歳未満)	9	一般 (75歳以上)			
居住地								
1	名張地域	7	比奈知地域	13	国津地域			
2	鴻之台・希央台地域	8	すずらん台地域	14	桔梗が丘地域			
3	蔵持地域	9	錦生地域	15	つつじが丘・春日丘地域			
4	川西・梅が丘地域	10	赤目地域	16	市外 () 市・町・村			
5	薦原地域	11	箕曲地域					
6	美旗地域	12	青蓮寺・百合が丘地域					
乗車	停留所	降車	乗車	停留所	降車	乗車	停留所	降車
1	名張駅西口	1	16	国道下比奈知	16	31	沖津瀬大橋	31
2	松崎町	2	17	アピタ名張店	17	32	図書館	32
3	上八町	3	18	二番町	18	33	ふれあい	33
4	名張高校西	4	19	中二番町	19	34	名張市青少年センター前	34
5	名張の湯・とれたて名張交流館	5	20	蔵持町原出	20	35	朝日町	35
6	鴻之台四番町	6	21	鴻之台一番町	21	36	名張産業振興センターアスパア前	36
7	名張市役所	7	22	総合体育館	22	37	イオン前	37
8	鴻之台一番町	8	23	名張市役所	23	38	南町	38
9	蔵持町原出	9	24	鴻之台二番町	24	39	新町口	39
10	桔梗が丘駅前	10	25	新夏見橋	25	40	下黒田	40
11	中二番町	11	26	国道百合が丘	26	41	中才	41
12	二番町	12	27	西一番町	27	42	国道瀬古口	42
13	五番町	13	28	市立病院	28	43	瀬古口	43
14	桔梗が丘南集会所	14	29	西一番町	29	前	乗り継ぎ路線	後
15	東山墓園ふれあいの森前	15	30	国道百合が丘	30	0	乗り継がない	0
利用目的								
1	通学	6	通勤	2	三重交通の路線バス			
2	通院	7	業務	3	地域コミュニティバス ()線			
3	買物	8	習い事・趣味	4	その他 ()			
4	観光・レクリエーション	9	帰宅【往路の目的 ()】					
5	飲食	10	その他 ()					
最終目的地				往復利用		支払方法		
1	市内: ()			1	往復利用する		1	現金
2	市外: ()市・町・村				()時頃に利用		2	無料
				2	往復利用しない			
利用頻度				備考				
1	ほぼ毎日利用							
2	週に数回程度利用							
3	月に数回程度利用							
4	年に数回程度利用							

