

# 地域コミュニティバス乗り込み調査

## 1) 調査の実施概要

### (1) 調査の目的

名張市では、住民が快適に生活できるように、鉄道やバスなど公共交通の維持・確保が大切であると考えています。通勤や通学だけでなく、これから本格的な高齢化社会をむかえるにあたり、買い物や通院の手段としても公共交通の果たす役割はますます重要になると思われれます。

名張市では、近鉄大阪線の鉄道網、三重交通の路線バスやナッキー号・地域コミュニティバスなどのバス網、タクシーなどを一体的にとらえ、名張市の公共交通のあり方について検討しています。

そこで本調査では、地域コミュニティバス各線の利用実態及び利用者のサービス水準に対する満足度や改善事項等を把握するため、バス車内にて利用者に対し、聞き取り調査を実施します。

### (2) 調査対象及び調査方法

項目	内容
調査対象	地域コミュニティバスの全利用者
調査方法	車内での聞き取り方式によるヒアリング
調査時期	平成27年10月8日～28日
調査地域	名張市

### (3) 配布数及び回収結果

	回収数
あららぎ号	3
みどり号	58
コモコモ号	43
ほっとバス錦	41
はたっこ号	31
合計	176

### (4) 数値の統計的な取り扱いについて

比率はすべて百分率(%)で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、便宜的に“約70%”などと、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記します。

設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出します。

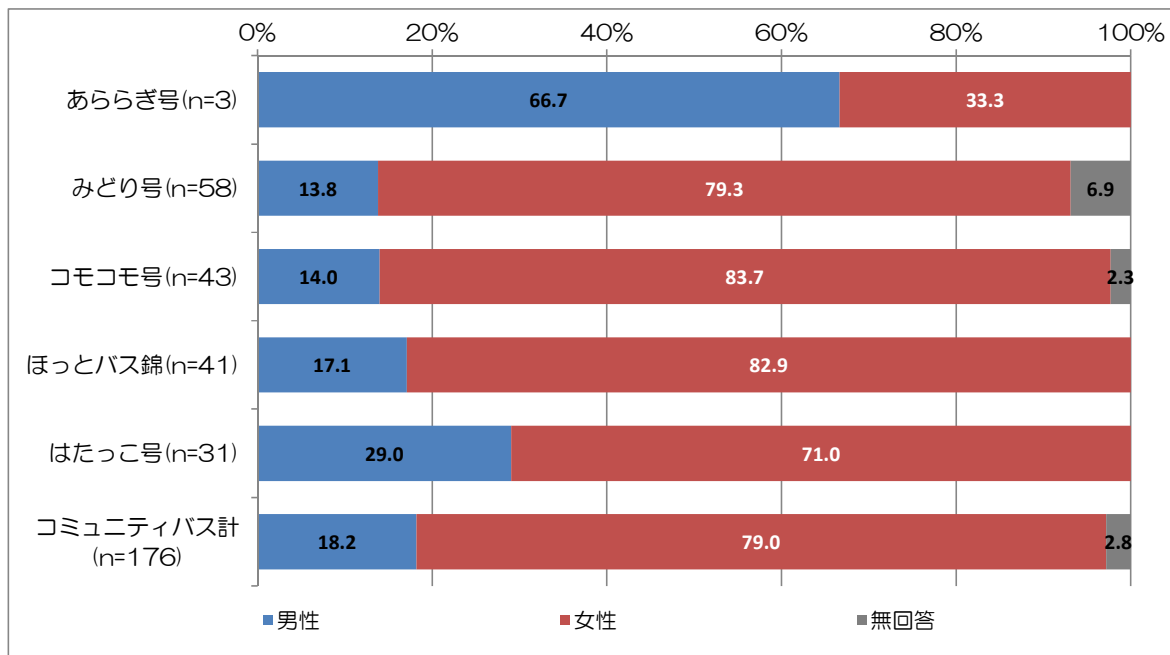
## 2) 調査の詳細結果

### (1) 回答者の属性について

#### ①性別

■あらかぎ号を除く各路線では、女性が7割を超える。

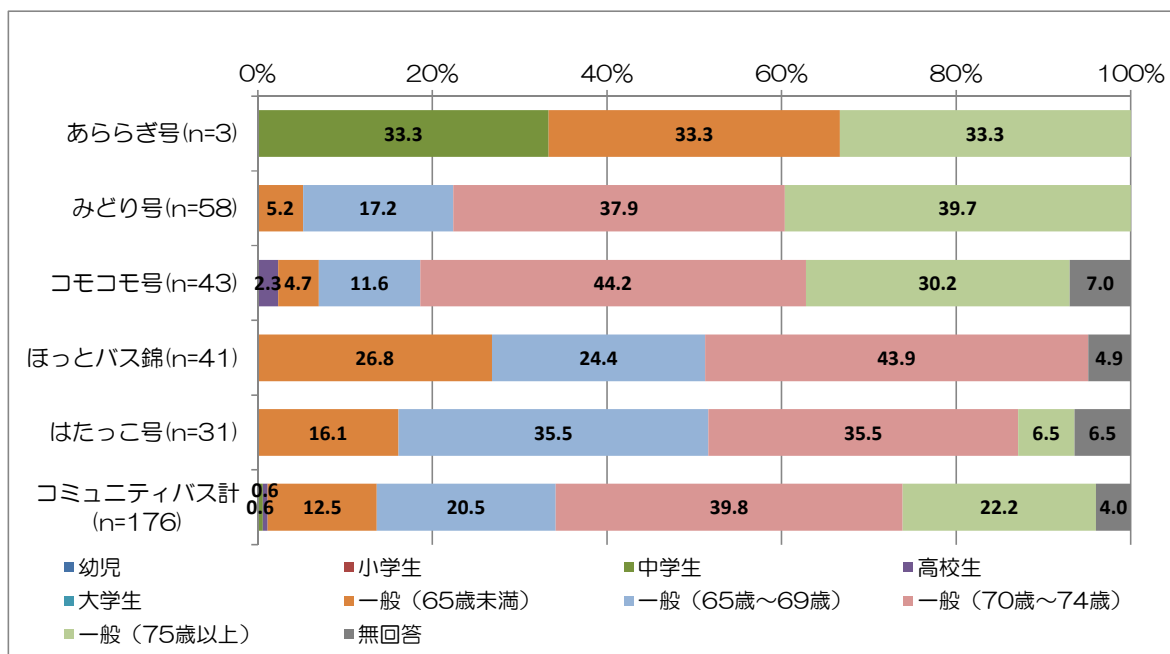
図 性別



#### ②年齢

■あらかぎ号を除く各路線では、65歳以上の利用が多くを占める。

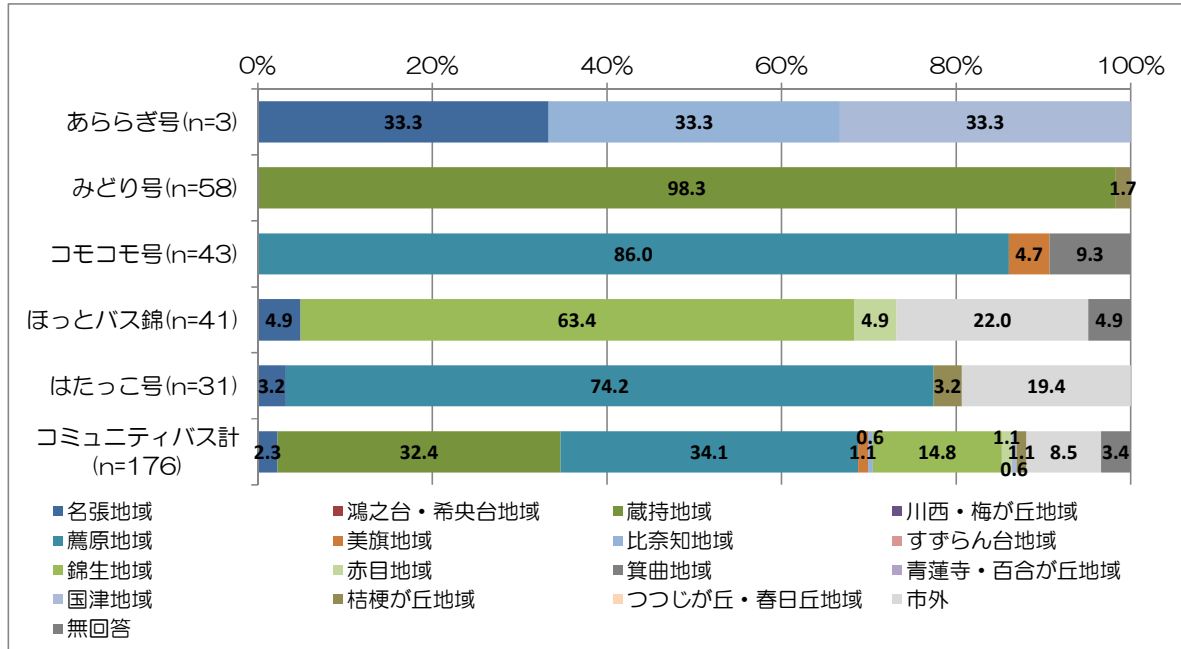
図 年齢



### ③居住地

■ほっとバス錦とはたっこ号は市外居住者の利用が約2割を占めるが、各路線とも運行地域の居住者の利用が多い。

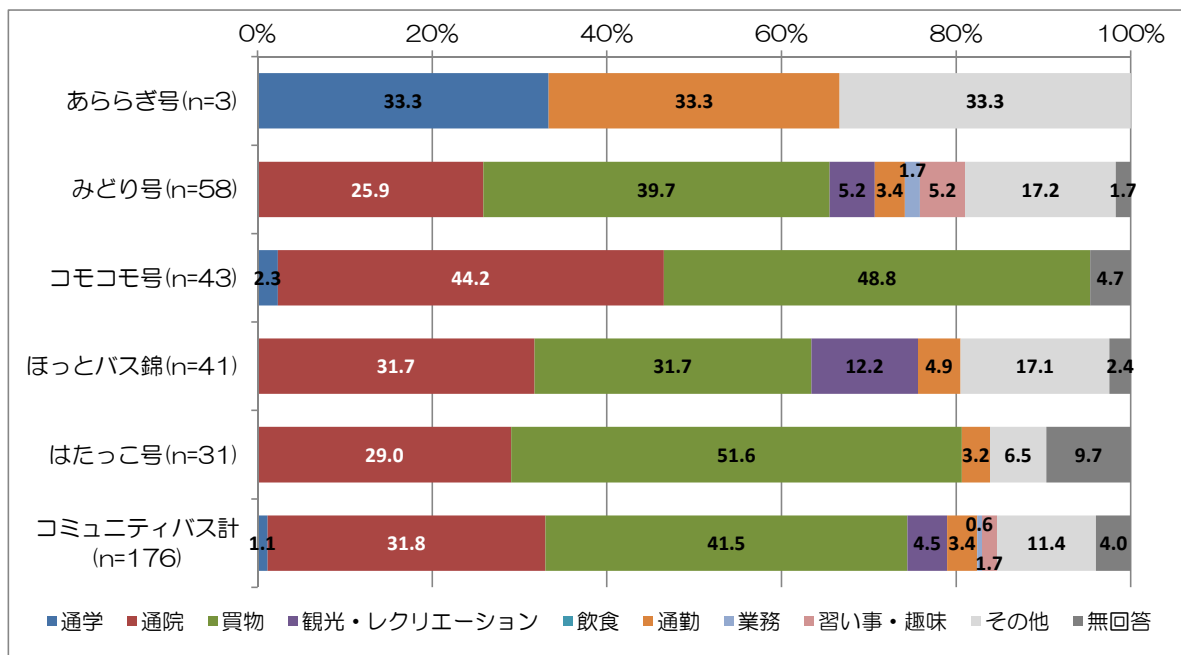
図 居住地



### ④利用目的

■あららぎ号を除く各路線では、買物利用が最も多くの割合を占める。

図 利用目的



## ⑤乗り継ぎ路線

■みどり号とはたっこ号は近鉄大阪線との乗り継ぎ利用者が一定数存在する。

図 乗り継ぎ路線 前

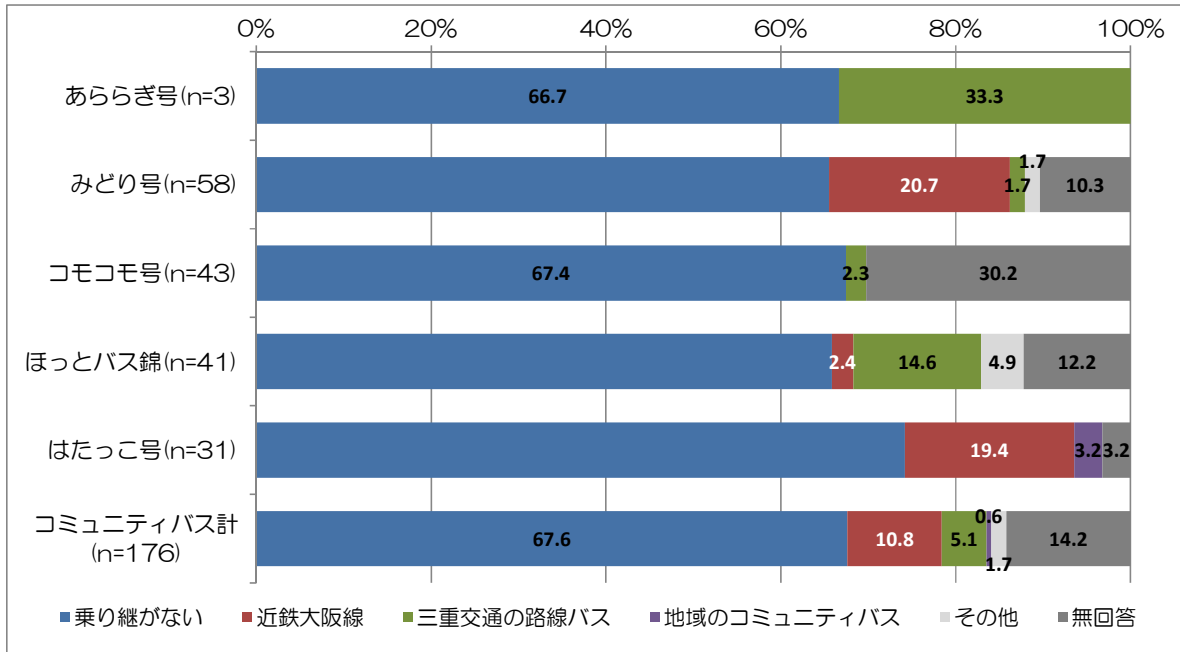
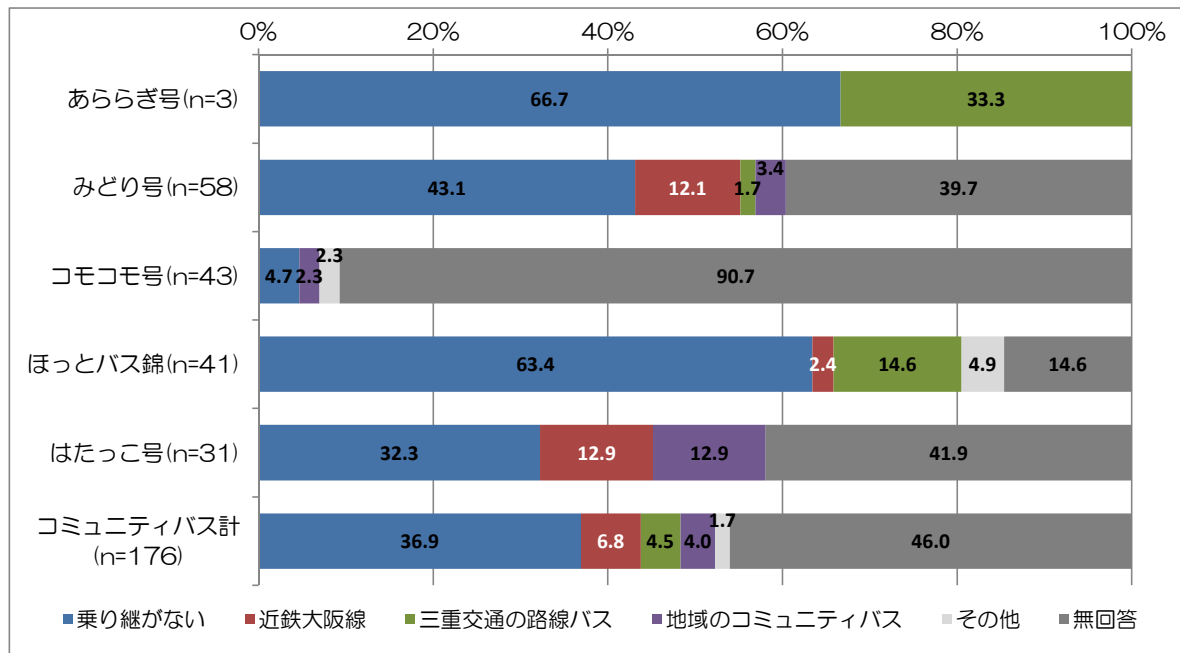


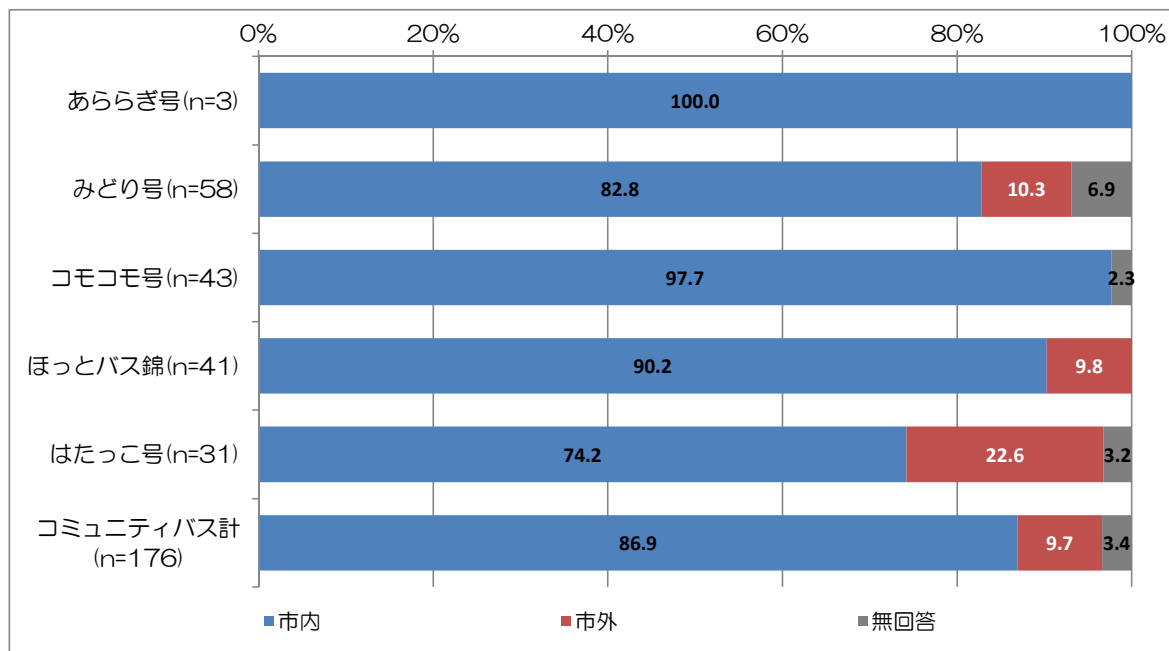
図 乗り継ぎ路線 後



## ⑥最終目的地

■どの路線においても、市内を最終目的地とする利用者が多く、7割以上を占める。

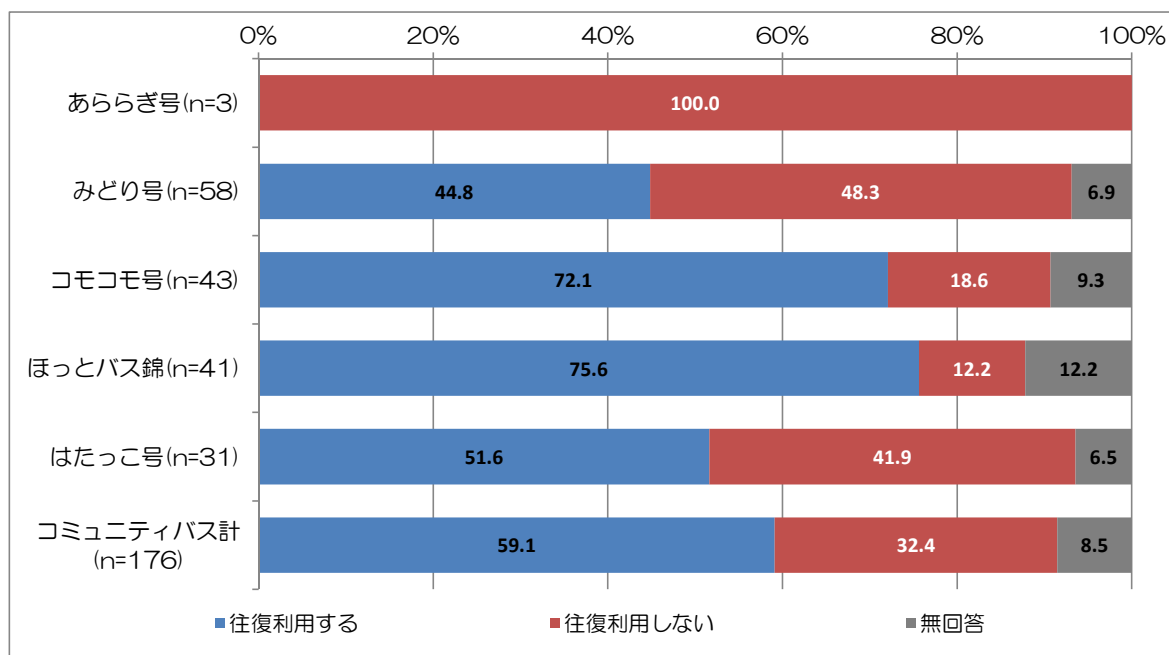
図 最終目的地



## ⑦往復利用

■コモコモ号とほっとバス錦は往復利用者が7割を超える。

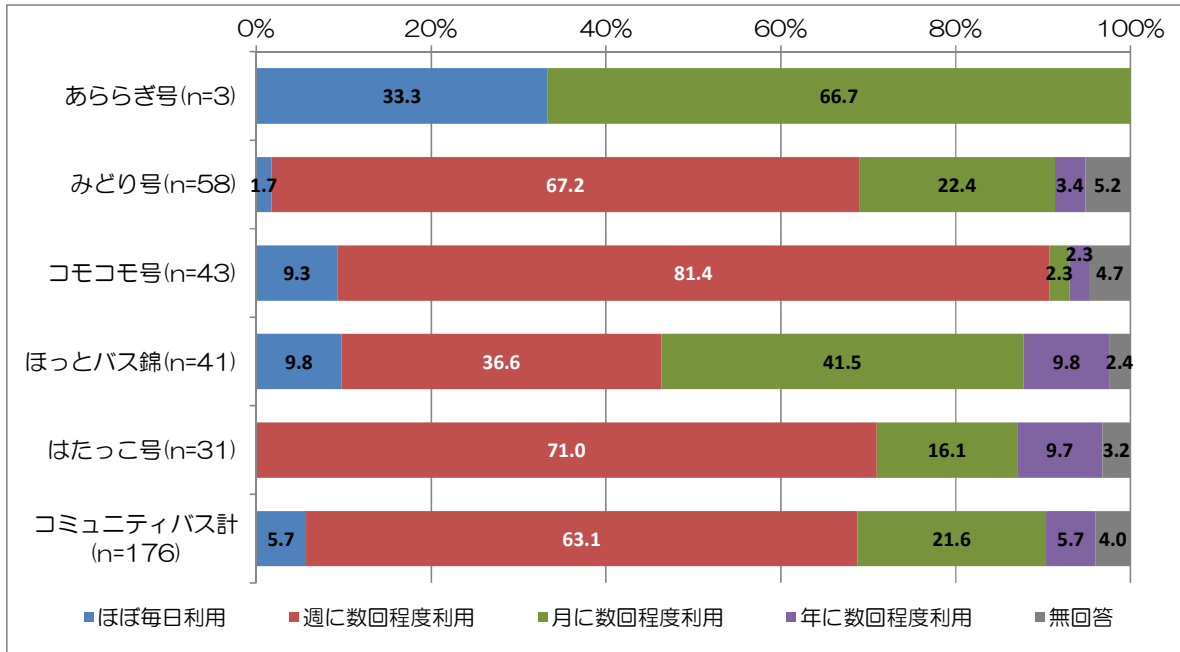
図 往復利用



### ⑧利用頻度

■コモコモ号は週数回以上の利用者が約8割を占める。

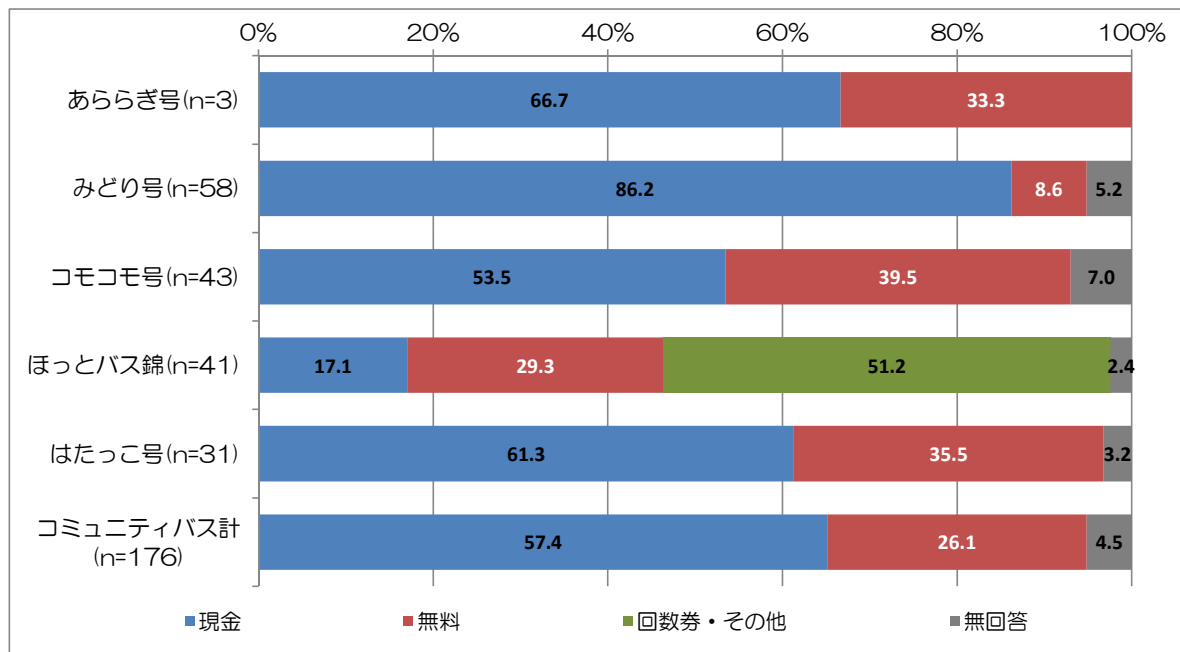
図 利用頻度



### ⑨運賃支払い方法

■ほっとバス錦では、約半数が回数券等を利用している。

図 運賃支払い方法



### ⑩ 停留所別乗降者数

■ 鉄道駅や大規模商業施設での乗降者数が多くなっている。

図 あららぎ号 停留所別乗降者数

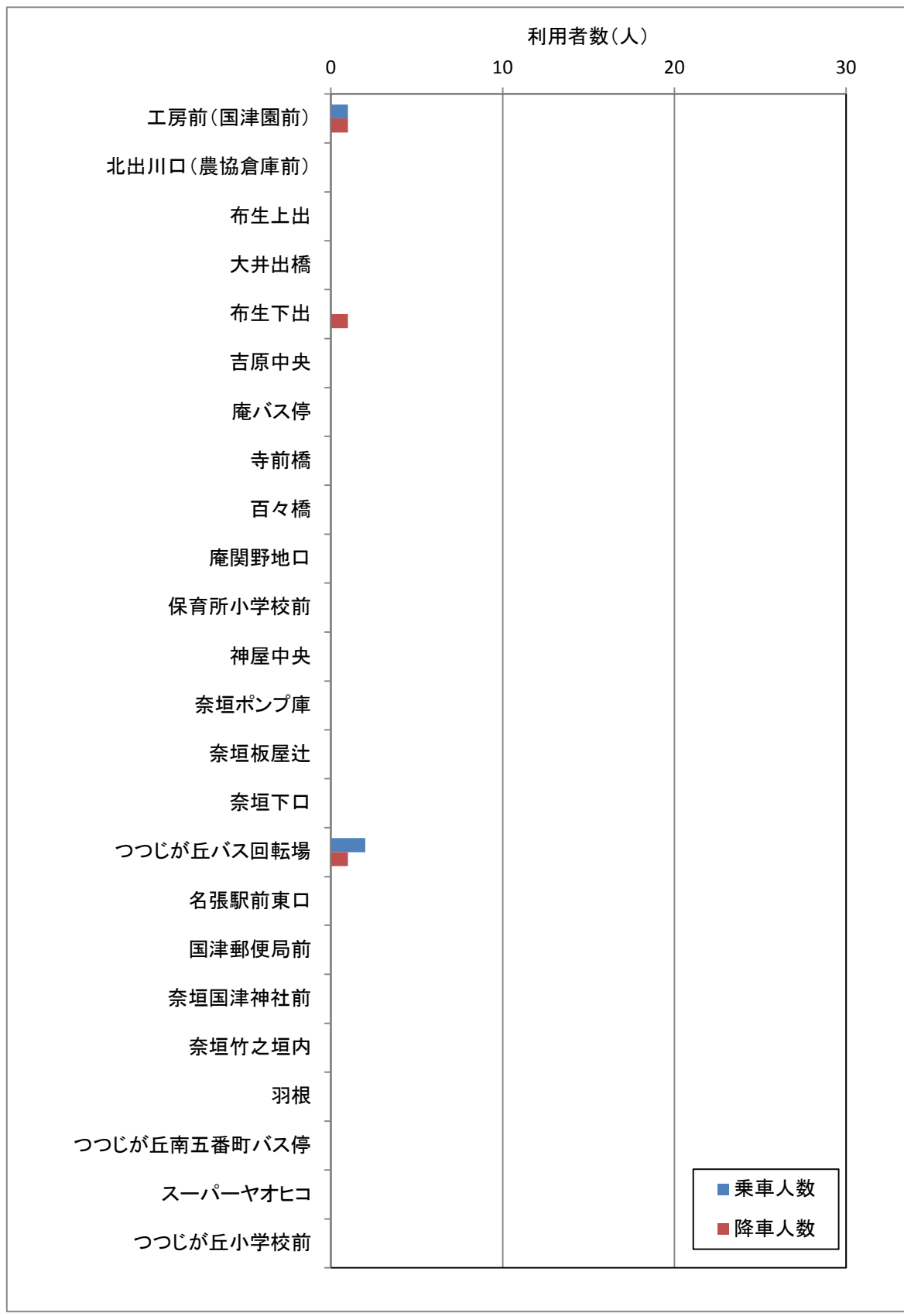


図 みどり号 停留所別乗降者数

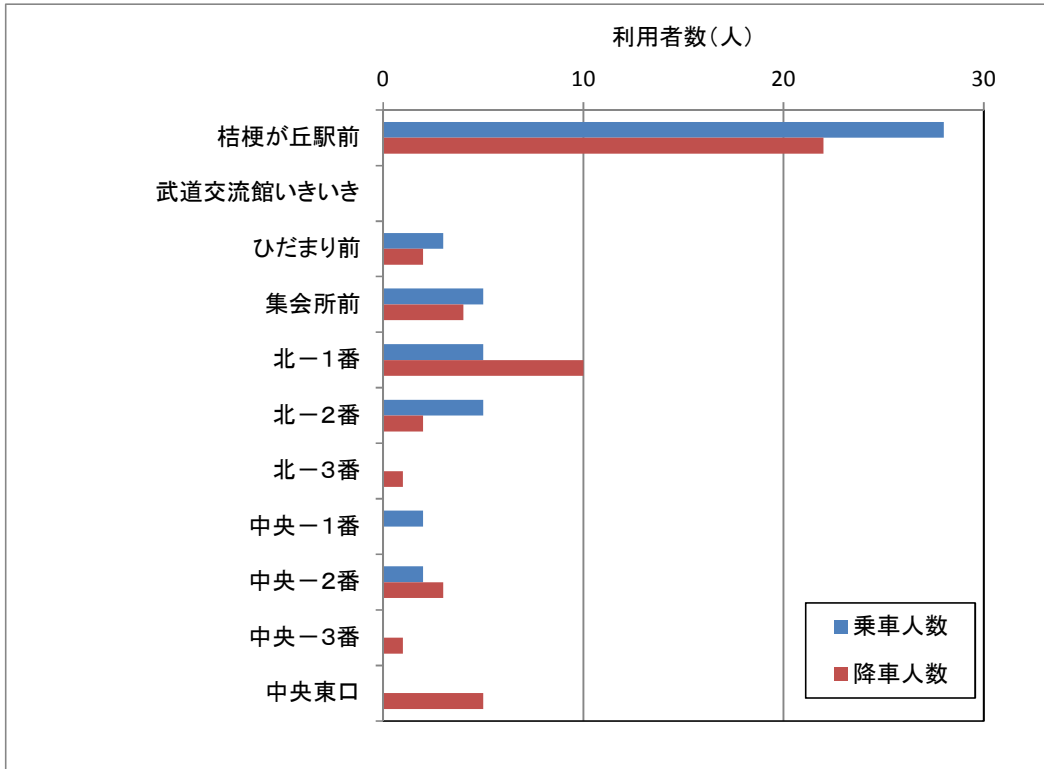


図 コモコモ号 停留所別乗降者数

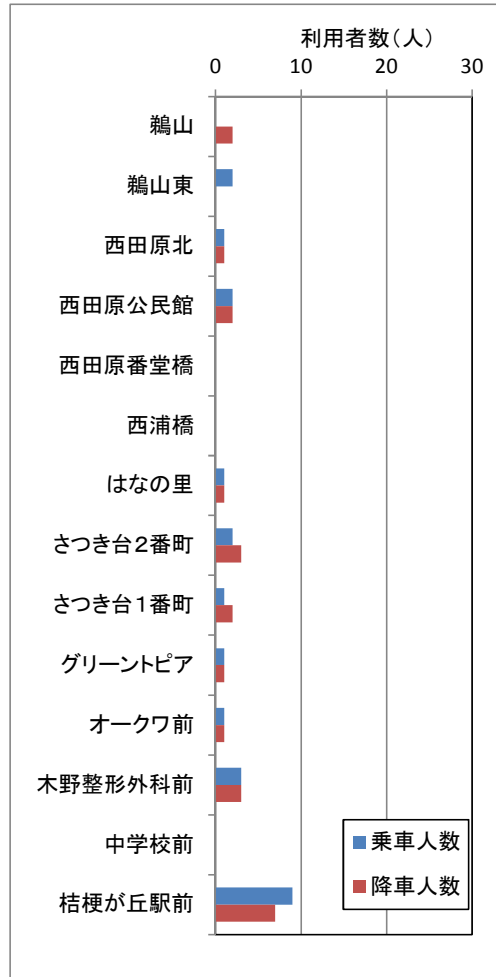
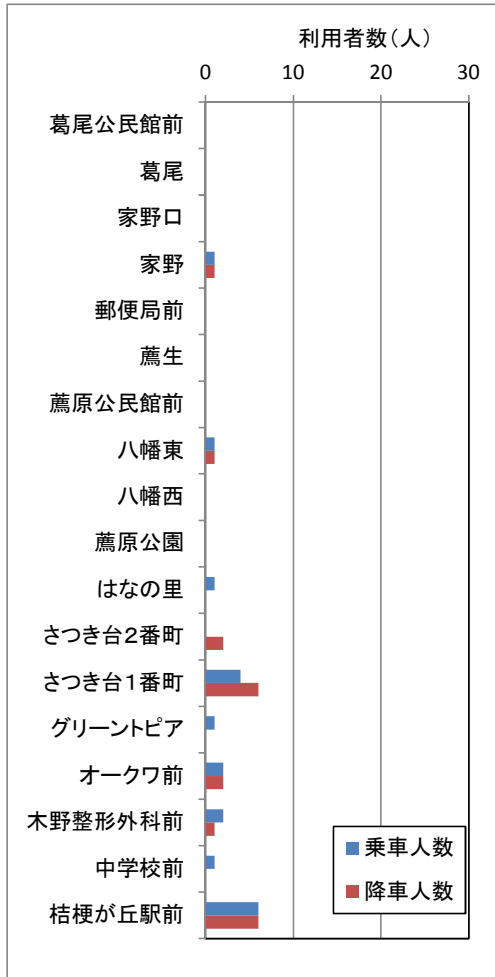




図 ほっとバス錦 停留所別乗降者数

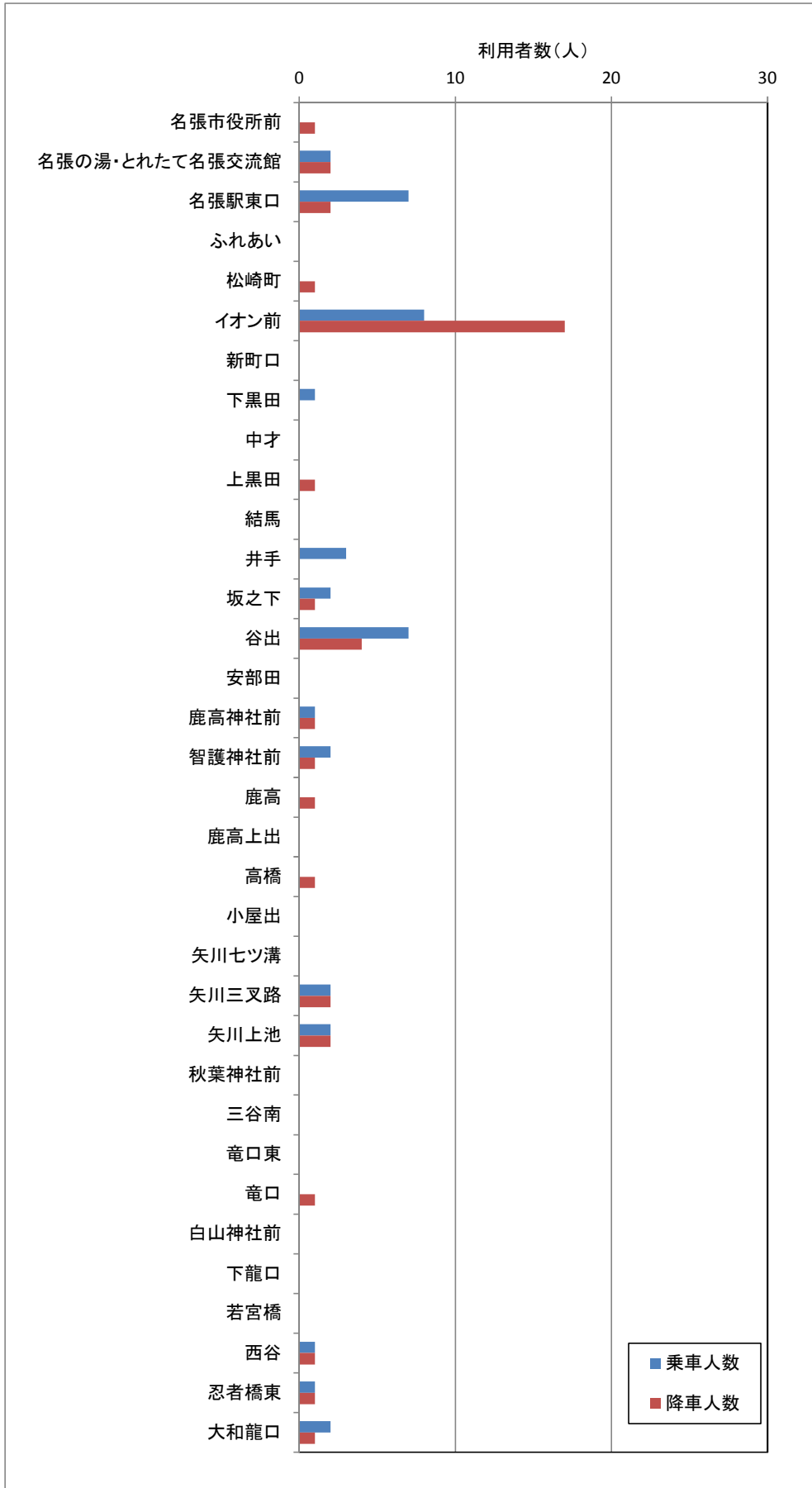


図 はたっこ号 停留所別乗降者数



⑪バス停間OD

図 あららぎ号 バス停間OD

乗車バス停 \ 降車バス停	工房前(国津園前)	北出川口(農協倉庫前)	布生上出	大井出橋	布生下出	吉原中央	庵バス停	寺前橋	百々橋	庵閑野地口	保育所小学校前	神屋中央	奈垣ポンプ庫	奈垣板屋辻	奈垣下口	つつじが丘バス回転場	名張駅前東口	国津郵便局前	奈垣国津神社前	奈垣竹之垣内	羽根	つつじが丘南五番町バス停	スーパーヤオヒコ	つつじが丘小学校前	合計	
工房前(国津園前)																1									1	
北出川口(農協倉庫前)																										
布生上出																										
大井出橋																										
布生下出																										
吉原中央																										
庵バス停																										
寺前橋																										
百々橋																										
庵閑野地口																										
保育所小学校前																										
神屋中央																										
奈垣ポンプ庫																										
奈垣板屋辻																										
奈垣下口																										
つつじが丘バス回転場	1				1																					2
名張駅前東口																										
国津郵便局前																										
奈垣国津神社前																										
奈垣竹之垣内																										
羽根																										
つつじが丘南五番町バス停																										
スーパーヤオヒコ																										
つつじが丘小学校前																										
合計	1				1											1										3

図 あららぎ号 バス停間OD(平日1日)

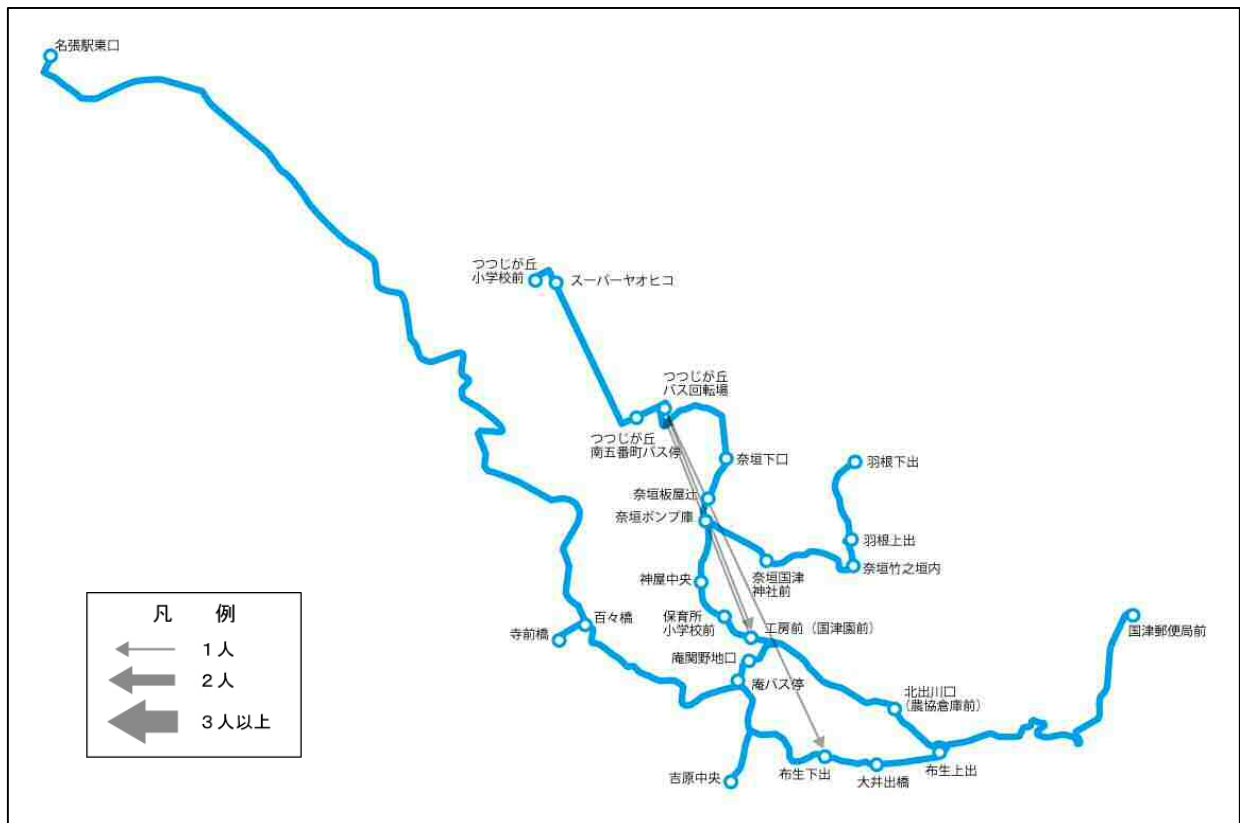


図 みどり号 バス停間OD

乗車バス停 \ 降車バス停	桔梗が丘駅前	武道交流館いきいき	ひだまり前	集会所前	北-1番	北-2番	北-3番	中央-1番	中央-2番	中央-3番	中央東口	合計
	桔梗が丘駅前			2	4	10	2	1		3	1	5
武道交流館いきいき												
ひだまり前	3											3
集会所前	5											5
北-1番	5											5
北-2番	5											5
北-3番												
中央-1番	2											2
中央-2番	2											2
中央-3番												
中央東口												
合計	22		2	4	10	2	1		3	1	5	50

図 みどり号 バス停間OD(平日1日)

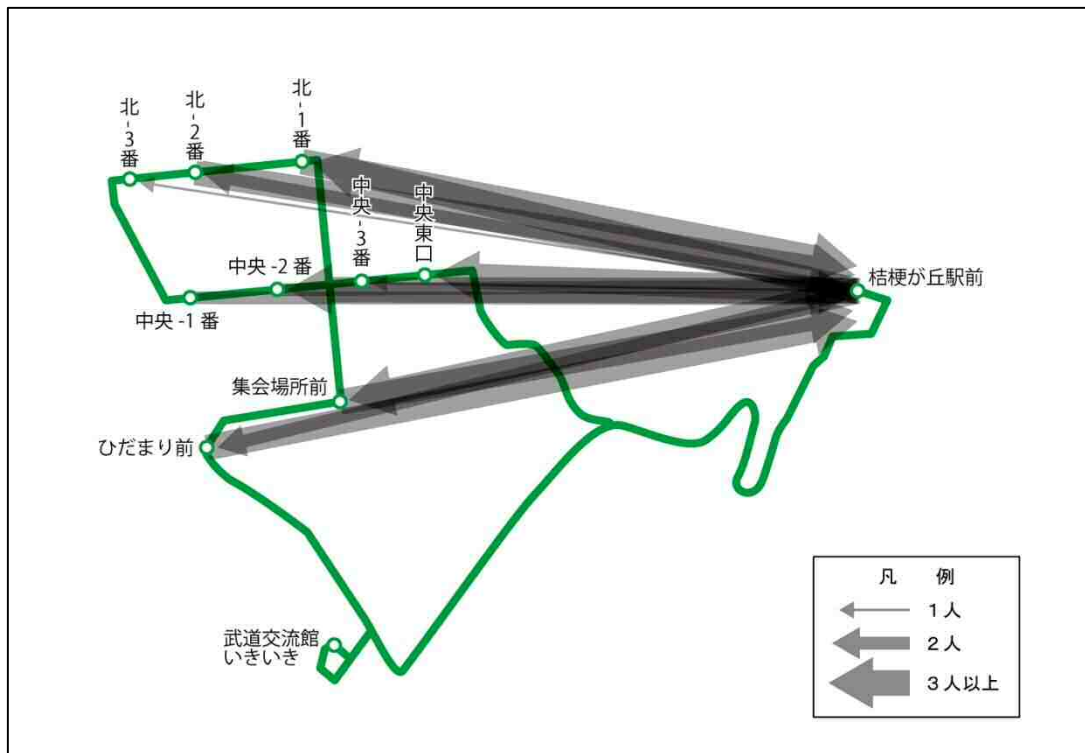


図 コモコモ号 葛尾コース バス停間OD

乗車バス停 \ 降車バス停	葛尾公民館前	葛尾	家野口	家野	郵便局前	薦生	薦原公民館前	八幡東	八幡西	薦原公園	はなの里	さつき台2番町	さつき台1番町	グリーンピア	オークワ前	木野整形外科前	中学校前	桔梗が丘駅前	合計	
葛尾公民館前																				
葛尾																				
家野口																				
家野																		1		1
郵便局前																				
薦生																				
薦原公民館前																				
八幡東																		1		1
八幡西																				
薦原公園																				
はなの里															1					1
さつき台2番町																				
さつき台1番町															1			3		4
グリーンピア																		1		1
オークワ前														1						2
木野整形外科前													1	1			1			2
中学校前														1						1
桔梗が丘駅前				1				1				1	3							6
合計				1				1				2	6		2	1		6		19

図 コモコモ号 葛尾コース バス停間OD (平日1日)

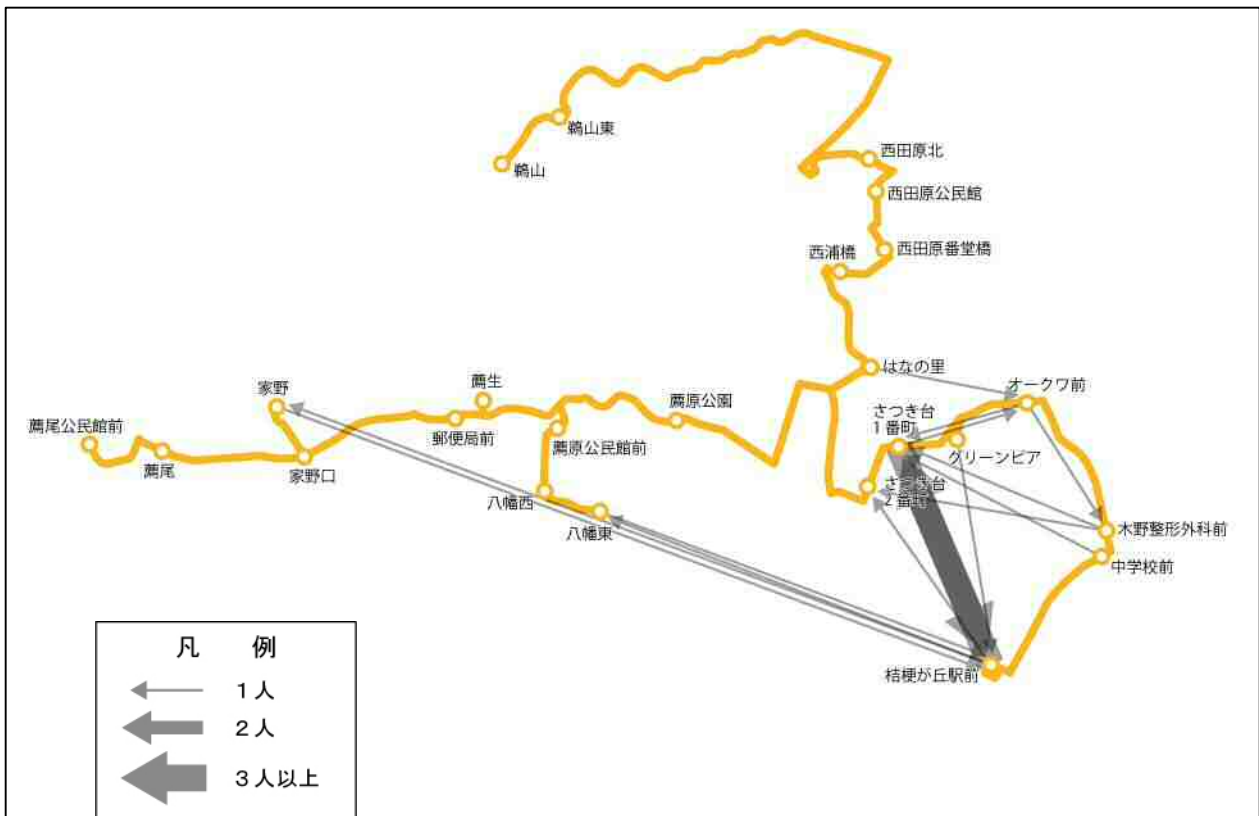


図 コモコモ号 鶺山コース バス停間OD

乗車バス停 \ 降車バス停	鶺山	鶺山東	西田原北	西田原公民館	西田原番堂橋	西浦橋	はなの里	さつき台2番町	さつき台1番町	グリーンピア	オークワ前	木野整形外科前	中学校前	桔梗が丘駅前	合計
鶺山															
鶺山東														2	2
西田原北												1		1	1
西田原公民館												1		1	2
西田原番堂橋															
西浦橋															
はなの里														1	1
さつき台2番町														2	2
さつき台1番町												1		1	1
グリーンピア														1	1
オークワ前							1								1
木野整形外科前			1	1					1						3
中学校前															
桔梗が丘駅前	2			1				3	1	1	1				9
合計	2		1	2			1	3	2	1	1	3		7	23

図 コモコモ号 鶺山コース バス停間OD (平日1日)

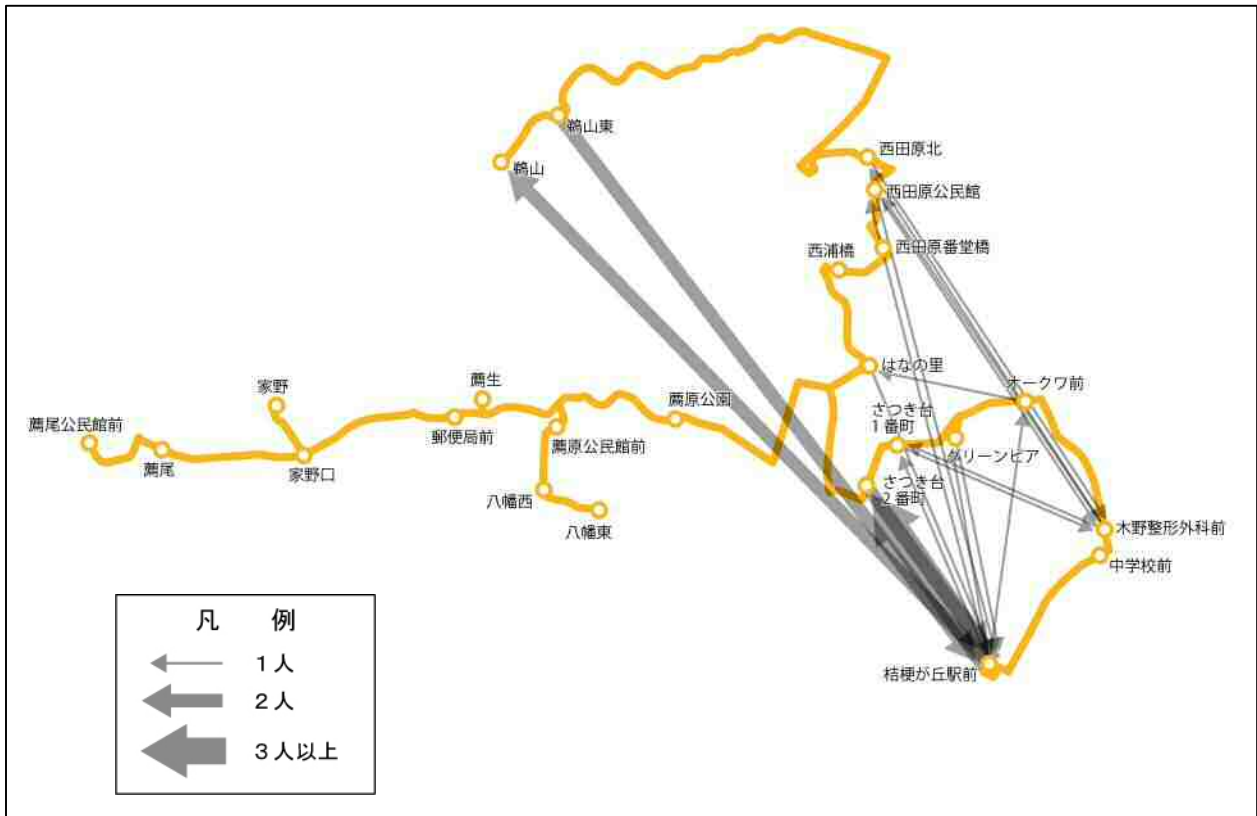


図 ほっとバス錦 バス停間OD

乗車バス停 \ 降車バス停	名張市役所前	名張の湯・とれたて名張交流館	名張駅東口	ふれあい	松崎町	イオン前	新町口	下黒田	中才	上黒田	結馬	井手	坂之下	谷出	安部田	鹿高神社前	智護神社前	鹿高	鹿高上出	高橋	小屋出	矢川七ツ溝	矢川三叉路	矢川上池	秋葉神社前	三谷南	竜口東	竜口	白山神社前	下龍口	若宮橋	西谷	忍者橋東	大和龍口	合計		
名張市役所前																																					
名張の湯・とれたて名張交流館																	1								1												2
名張駅東口							1			1									1					2	1				1								7
ふれあい																																					
松崎町																																					
イオン前														1	3		1				1													1	1	8	
新町口																																					
下黒田															1																						1
中才																																					
上黒田																																					
結馬																																					
井手																																					3
坂之下																																					2
谷出																																					7
安部田																																					
鹿高神社前																																					1
智護神社前																																					2
鹿高																																					
鹿高上出																																					
高橋																																					
小屋出																																					
矢川七ツ溝																																					
矢川三叉路																																					2
矢川上池																																					2
秋葉神社前																																					
三谷南																																					
竜口東																																					
竜口																																					
白山神社前																																					
下龍口																																					
若宮橋																																					
西谷																																					1
忍者橋東																																					1
大和龍口																																					2
合計	1	2	2		1	17				1			1	4		1	1	1		1				2	2			1				1	1	1	1	41	

図 ほっとバス錦 バス停間OD(平日1日)

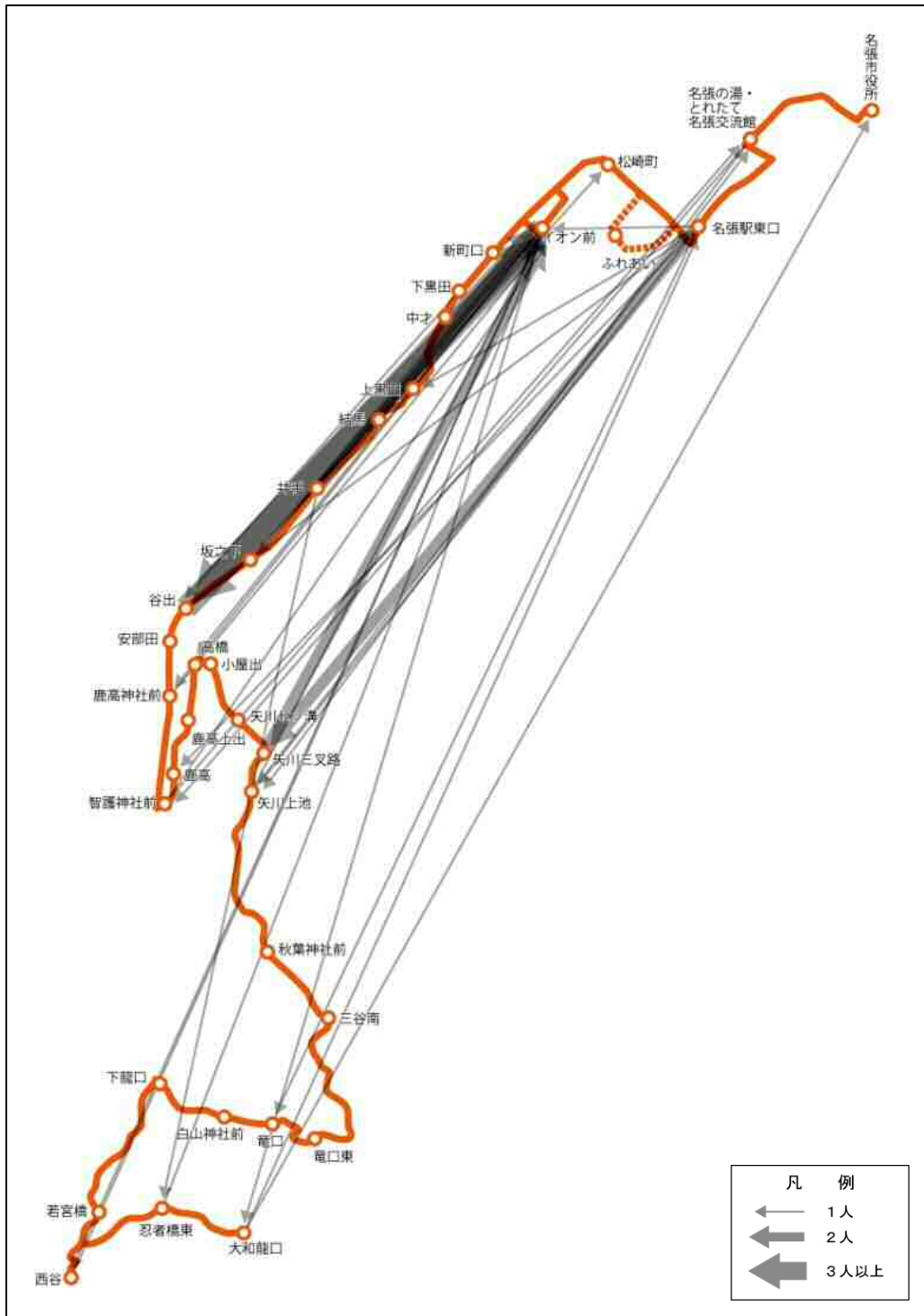
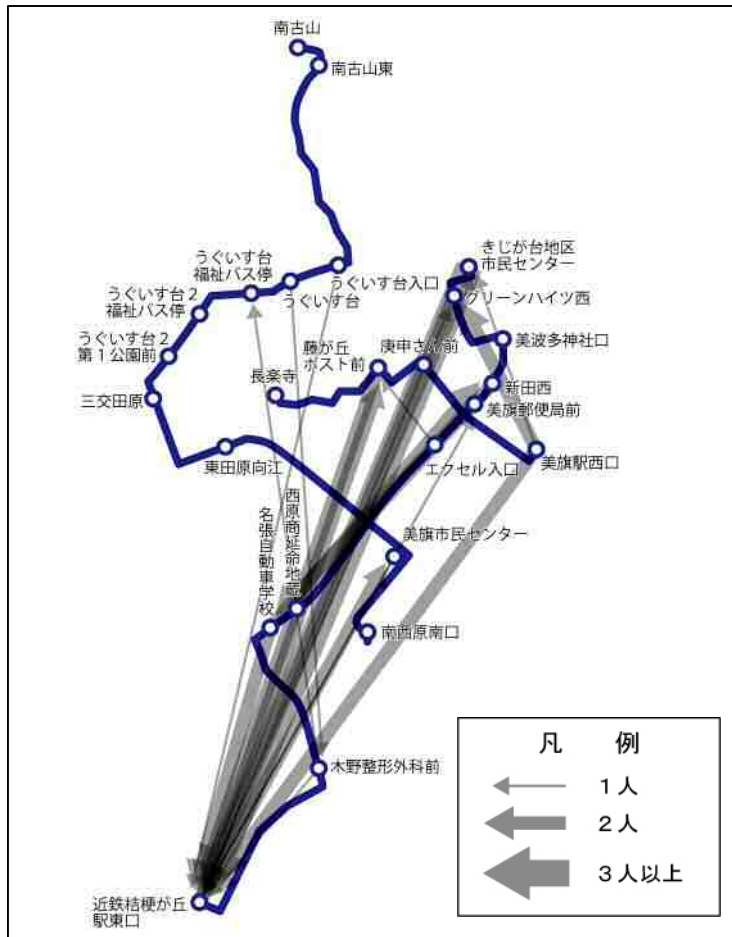




図 はたっこ号 バス停間OD

乗車バス停 \ 降車バス停	南古山	南古山東	うぐいす台入口	うぐいす台	うぐいす台福祉バス停	うぐいす台2福祉バス停	うぐいす台2第1公園前	三交田原	東田原向江	長楽寺	藤が丘ポスト前	庚申さん前	美旗郵便局前	新田西	美波多神社口	グリーンハイツ西	きじが台地区市民センター	美旗駅西口	エクセル入口	南西原南口	美旗市民センター	西原町延命地蔵	名張自動車学校	木野整形外科前	近鉄桔梗が丘駅東口	合計	
南古山																											
南古山東																											
うぐいす台入口																										1	1
うぐいす台																									1	1	
うぐいす台福祉バス停																									1	1	
うぐいす台2福祉バス停																											
うぐいす台2第1公園前																											
三交田原																											
東田原向江																											
長楽寺																											
藤が丘ポスト前																										2	2
庚申さん前																											
美旗郵便局前																											
新田西																									2	2	
美波多神社口																											
グリーンハイツ西																										2	2
きじが台地区市民センター																										3	3
美旗駅西口																	2	1								2	5
エクセル入口												1															1
南西原南口																											
美旗市民センター																										1	1
西原町延命地蔵																											
名張自動車学校															2											2	4
木野整形外科前						1																				1	2
近鉄桔梗が丘駅東口											2		1			1	1					2				7	
合計						1					3		1	2		3	2					2		2	1	14	31

図 はたっこ号 バス停間OD(平日1日)



### 3) 調査票

■乗り込み調査ヒアリングシート【あららぎ号】

(整理番号: \_\_\_\_\_)

あららぎ号 1・2・3・4・5・6 便

調査日: 平成27年 月 日 ( )

調査員: ( )

性別 (遠観)				ヒアリング時刻				
1	男	2	女	時		分頃		
年齢								
1	幼児	4	高校生	7	一般 (65歳~69歳)			
2	小学生	5	大学生	8	一般 (70歳~74歳)			
3	中学生	6	一般 (65歳未満)	9	一般 (75歳以上)			
居住地								
1	名張地域	7	比奈知地域	13	国津地域			
2	鴻之台・希央台地域	8	すすらん台地域	14	桔梗が丘地域			
3	蔵持地域	9	錦生地域	15	つつじが丘・春日丘地域			
4	川西・梅が丘地域	10	赤目地域	16	市外 ( ) 市・町・村			
5	薦原地域	11	箕曲地域					
6	美旗地域	12	青蓮寺・百合が丘地域					
乗車	停留所	降車	乗車	停留所	降車	乗車	停留所	降車
1	工房前 (国津園前)	1	16	つつじが丘バス回転場	16	31		31
2	北出川口 (農協倉庫前)	2	17	名張駅前東口	17	32		32
3	布生上出	3	18	国津郵便局前	18	33		33
4	大井出橋	4	19	奈垣国津神社前	19	34		34
5	布生下出	5	20	奈垣竹之垣内	20	35		35
6	吉原中央	6	21	羽根	21	36		36
7	庵バス停	7	22	つつじが丘南五番町バス停	22	37		37
8	寺前橋	8	23	スーパーヤオヒコ	23	38		38
9	百々橋	9	24	つつじが丘小学校前	24	39		39
10	庵閑野地口	10	25		25	40		40
11	保育所小学校前	11	26		26	41		41
12	神屋中央	12	27		27	42		42
13	奈垣ポンプ庫	13	28		28	43		43
14	奈垣板屋辻	14	29		29	前	乗り継ぎ路線	後
15	奈垣下口	15	30		30	0	乗り継がない	0
利用目的								
1	通学	6	通勤	1	近鉄大阪線			1
2	通院	7	業務	2	三重交通の路線バス			2
3	買物	8	習い事・趣味	3	地域コミュニティバス ( )線			3
4	観光・レクリエーション	9	帰宅【往路の目的 ( )】	4	その他 ( )			4
5	飲食	10	その他 ( )					
最終目的地				往復利用		支払方法		
1	市内: ( )		1	往復利用する ( )時頃に利用		1	現金	
2	市外: ( )市・町・村			2	無料			
			2	往復利用しない		3	回数券、その他 ( )	
利用頻度				備考				
1	ほぼ毎日利用							
2	週に数回程度利用							
3	月に数回程度利用							
4	年に数回程度利用							