

名張市ふるさと納税事務業務委託に係る公募型プロポーザル方式プレゼンテーション評価集計表

評価項目		評価基準	評価点	株式会社 松阪電子計算センター 名張営業所	株式会社 ユー
1	経営状況	○会社の規模、財務状況等について特に問題はないか。	30	18	18
2	業務実績	○これまでに行政からふるさと納税に関する業務委託等同様な業務の受託実績があるか。	60	36	20
3	質の高い管理システム	○発注者のニーズに対応し、かつ分かりやすいふるさと納税管理システムを提供しているか。	60	48	24
4	組織体制、管理者、業務従事者配置計画	○発注者との連絡調整やシステム運用に対するバックアップ体制、管理責任者の質の確保等が的確に考慮されているか。	30	22	14
		○責任者を現場に配置するなど、指揮命令系統が明確にされているか。	30	21	15
5	採用方針、業務体制	○地元(市内)からの採用について十分に配慮されているか。	30	18	18
		○業務に関連する法律、規則等、業務の流れを熟知した業務従事者を配置するとともに、研修の実施など業務従事者の質の確保について考慮されているか。(寄附者や事業者等への対応、業務内容への理解など)	30	20	13
		○業務遂行上発生した苦情やトラブルへの対応について、具体的な対応策を示しているか。	60	36	32
6	寄附額向上に対する取組	○民間ノウハウを活かした取組や寄附額の向上について具体的に取り組む方法が提案されているか。	60	44	38
7	個人情報保護、社内規定	○個人情報保護に対する認識やその漏洩防止策等について具体的に考慮されているか。	30	22	16
		○特定個人情報(マイナンバー)の取扱について、具体的に考慮されているか。	30	22	14
8	人員体制	○急な欠員や繁忙期の人員体制について、具体的な対策が考慮されているか。	30	18	16
9	返礼品取扱事業者との連携	○返礼品取扱事業者(名張市物産振興会・名張市観光協会・とれたて名張交流館)との円滑な連携・調整が可能か。	60	44	38
10	価格 (見積額、費用対効果)	○企画提案内容に見合った適切な見積金額となっているか。	60	36	34
総合評価点			600	405	310