

令和2年度 行政懇談会 要望書

「子どもをみんなで育てるまち名張」に向けて  
行政への満足度および要望

名張市保育所（園）・認定こども園保護者会連絡協議会

今年度は「満足度」の項目を入れアンケートを実施いたしました。  
結果は次のとおりですが、今年度は以下のような肯定的な意見も複数上がっています。

#### 子育てについて

- ・ 保育園の無償化、予防接種の公費負担など、経済的にかなり助けられていると感じる。
- ・ 第1希望の園ではなかったが入ってみれば今の園はとても良いです。子ども2人とも同じ園になったことをとても感謝しています。
- ・ 園は延長保育も19時15分まであり、手厚く支援してもらっている。
- ・ 一人親を優先的に入所させていただいているので助かっている。
- ・ 私は同級生の中では、出産が遅かったので昔の子育て事情を聴くことが多々あり、今の方が格段に良くなり、満足しています。困っていることがあまりありません。
- ・ 他の市の話聞いて限り、名張市は充実していると思う。

#### 医療・保健・福祉について

- ・ 医療費の窓口負担がなくなり、大変助かった。
- ・ 保健センターでの相談や教室がありがたい。
- ・ まちの保健室や健診など名張は保健師さんが本当によくして下さっています。市立病院は上野総合がとてもいいと評判なので、負けなくらい充実していただけたらと願っています。
- ・ 24時間体制での小児救急はありがたいです。
- ・ おむつのごみ袋が無料なので助かっている。
- ・ 昔に比べてよくなった点が多く、満足しています。困っていることはあまりありません。
- ・ 特に不満はありません。手厚くしてくれているので有難いです。

#### 憩いの場について

- ・ 草刈りなどをこまめにしてくれていて遊びやすい。
- ・ 桔梗が丘保育園横の自然公園がスッキリしてとても良い。剪定がされて防犯上も良いので他の公園もお願いしたい。
- ・ 子ども支援センターかがやきやマイ保育ステーションはとてもお世話になりました。特に下の子が小さいときに上の子が遊びたいというとき時に、先生方が下の子どもを見てくれて、その間上のこと遊んであげることができたので、とても感謝している。
- ・ 地域の広場に行かせてもらうことができ親子で楽しませてもらいました。
- ・ たくさん公園があるのでありがたい。
- ・ 遊具のリニューアル、点検をありがたく思っている。今後も、点検をおろそかにせずお願いしたい。

#### その他

- ・ 「親子でゆったりこにこじかん」というパンフレットをいただき、あたたかなメッセージとともに名張市内のこども連れにやさしい飲食店がまとめてくれてあった。子育て中のママたちにこのような情報はうれしかった。他の分野でも作ってほしい。

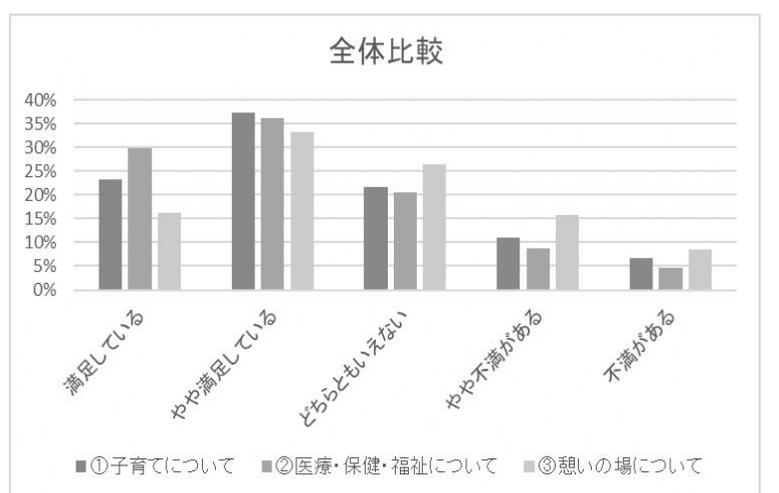
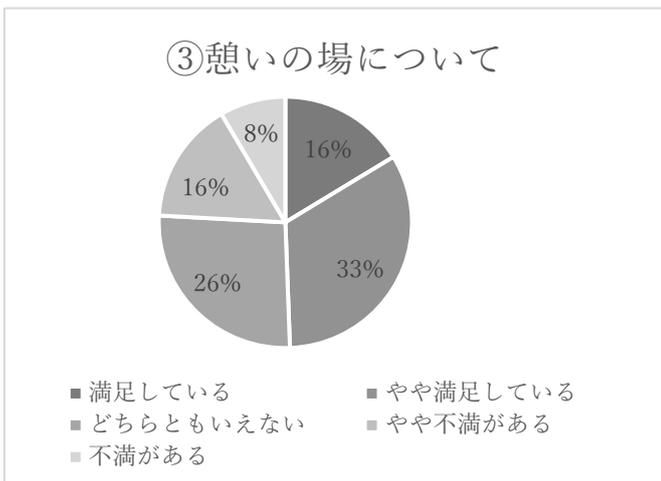
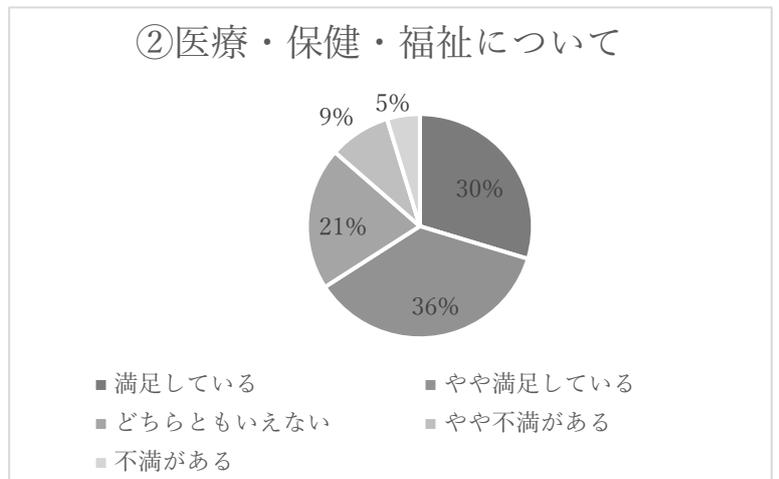
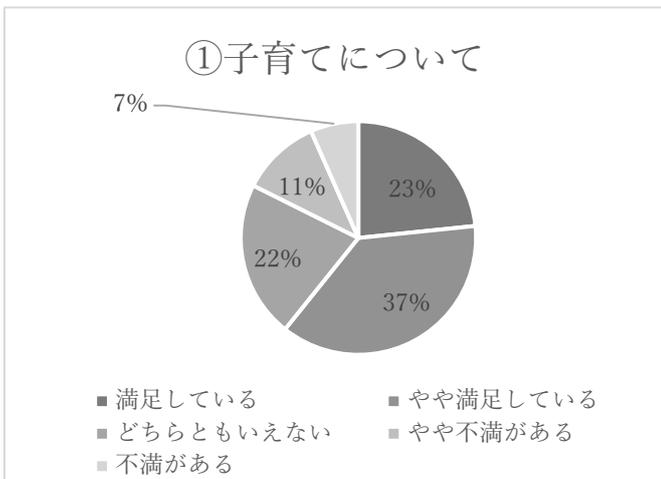
以上のような肯定的な意見がある一方で、もう少しという意見も多数あり今年度も要望書を作成することとなりました。

# アンケート結果

	配布枚数	回収	回収率
合計	1,156	371	32%

	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満がある	不満がある	計	有効回答率
①子育てについて	85	136	79	40	24	364	98%
②医療・保健・福祉について	101	123	70	30	16	340	92%
③憩いの場について	56	114	91	54	29	344	93%

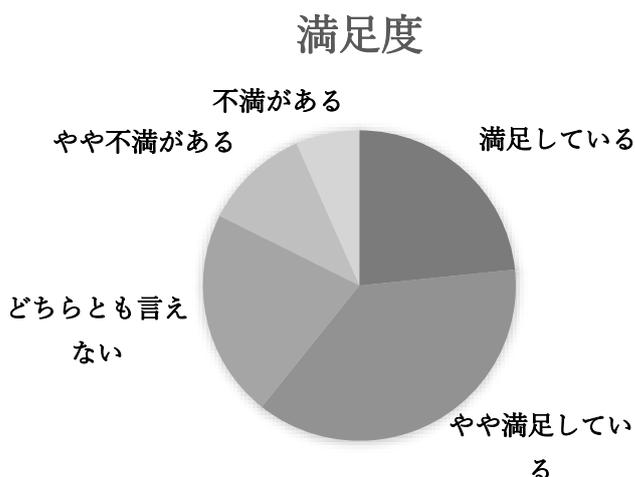
	満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満がある	不満がある
①子育てについて	23%	37%	22%	11%	7%
②医療・保健・福祉について	30%	36%	21%	9%	5%
③憩いの場について	16%	33%	26%	16%	8%



なお、行政施策に対して「医療費の窓口負担がなくなり、たいへん助かった」、「まちの保健室や健診など、名張は保健師さんが本当によくして下さっています」、「24時間体制での小児救急はありがたいです」、「おむつのごみ袋が無料なので助かっている」、「他の市と比較しても子育てに対する支援が手厚いと感じる」のように肯定的な回答も複数ありましたことも、ご報告しておきます。

## ①子育てについて

満足度	満足している	85
	やや満足している	136
	どちらとも言えない	79
	やや不満がある	40
	不満がある	24



### 行政への要望内容

#### ① 兄弟姉妹が同じ園になる様にしてほしい

毎年アンケートの集計結果の件数の多い要望です。市の方にも対策を取っていただいている様ですが、まだ、別々の園へ通われている方がおられるのが現状です。理由として下記の声が上がっています。

- \* 朝の通勤ラッシュに重なる時間帯に別々の園へ送らなければならないのは大きな負担で、出勤時間に間に合わない場合もある。
- \* 行事日程が合わなく負担が大きい。休みをたくさん取らないといけない。点数だけでなく校区で考えてほしい。
- \* 災害が増えてきている中、緊急時に、2つの園へ迎えを考えると不安である。

#### <回答：保育幼稚園室>

名張市において増加傾向にあった待機児童の解消策として、平成27年度より0歳児から2歳児を対象とした小規模保育や事業所内保育といった地域型保育事業が年々増え、現在10施設開設しています。待機児童は減少傾向にあるものの、令和2年9月時点では50名となっており、0歳児から2歳児が大半を占めています。3歳未満児の保育の受け入れ枠が増えた一方で、3歳以上の兄弟がいるご家庭においては、上のお子様は保育所（園）・認定こども園に入園し、下のお子様は地域型保育施設をご利用していただくというように兄弟姉妹が別々の保育施設の利用になるケースが発生している現状があります。

また入所を希望される保育施設は、送迎に便利な通勤途上にあるなど、保護者にとって利便性のよい施設に申込みが集中する傾向があり、入所調整の結果、兄弟姉妹を同じ保育施設にご案内できない場合があることから、平成30年度・令和元年度と2年連続で調整基準点の見直しを行い、少しでも同じ施設に入れるよう努めました。

令和2年4月からお子様が別々の保育施設を利用されていたご家庭については、そ

の後の転園希望の登録により、希望施設に空きが生じた時点で転園の調整を行った結果、転園していただくことが可能となったご家庭もあります。9月1日時点で13家庭が転園希望の登録をさせていただいている状況にあり、引き続き調整を図っているところです。

一方で、「小さい間は人数の少ない小規模園で過ごさせたい」という思いから、あえてきょうだいが別々の施設を選択するご家庭も出てきています。

朝夕の通勤ラッシュ時の送迎や行事への参加・緊急時の対応等、保護者様にはご迷惑をおかけしていますが、今後も引き続き兄弟姉妹が同じ保育施設に通い、保護者様が安心して送迎いただけるように努めてまいります。

## ② 育児退園をなくしてほしい

こちらも毎年アンケートに多い要望です。

- \* 産前産後6カ月というのは、短い。特に2人目以降の時、上の子の退園をなくしてほしい。
- \* 中途での退園や、入園に不安を感じる。
- \* 産後6カ月で、上の子を連れての手続きは大変である。せめて、1年にしていただける様に要望します。

### <回答：保育幼稚園室>

出産後の保育の利用につきましては、国の基準では出産後間もないこととなっており、多くの市町村は産後休暇があげられる8週までとしているところですが、名張市では、出産後6か月までの利用としています。

保育施設は、保護者の就労等により子どもを家庭で保育できないなど保育が必要な場合に利用できる施設ですので、出産後6か月以降に育児休業を取得して就労しない場合は、家庭で保育を行えることから、保育を必要とする事由に該当せず、原則継続して利用することはできません。しかしながら育児休業開始時点ですでに保育施設等を利用して3歳児・4歳児・5歳児の児童については、就学を控え、集団生活の重要性や児童の環境の変化に留意する必要があるという観点から、平成30年4月より引き続き同じ環境のなかで保育利用の継続ができるように改善を図りました。

3歳未満児の育児休業中の保育の継続については、待機児童の多数が3歳未満児という実情の中では困難ではありますが、今後の待機児童の状況を踏まえながら、保育利用の継続について検討します。

## ③ 休日保育の実施について

人数を増やしてほしいとの意見があります。休日保育の利用実績に対しての定員が十分であるかお聞かせください。

<回答：保育幼稚園室>

休日保育の定員は、0歳児3名、1・2歳児6名、3・4・5歳児 10名 の計19人で、令和2年度の登録者状況は9月1日時点で、0歳4名、1・2歳児17名、3・4・5歳児24名となっています。

以前は、先着順で登録受付を行っていたため、早朝より順番待ちが行われる実態がありました。また、とりあえず予約をしておき、当日にキャンセルする家庭もあり、キャンセル待ちをしている方がいるにもかかわらず、当日の利用者数は定員を下回る日も多く見受けられる状況となっていました。

そこで、令和元年度より、1年を前期・中期・後期の3期に分け、各期ごとの抽選により当該期間中優先的に予約を行えるように改善いたしました。また、利用日直前のキャンセルを減らすため、子どもの病気以外でのキャンセルを複数回行った場合は、次回の抽選対象から外すこととしました。合わせて、市のホームページにて空き状況を公表し、利用状況を「見える化」することで、抽選に外れた方でも申し込みできるような対策も講じました。

また、令和2年度は、毎週利用が必要な家庭を優先する特別枠を設け、抽選を行わずに優先的に予約が行えるよう配慮いたしました。(各年齢区分で1名ずつ)

最近の利用状況といたしまして、令和元年10月から本年8月までの間の、各月の利用人数が一番多い日においても、利用実績はおおむね定員を下回っている状況にあり、当面は現状通りの運用と考えています。

○各月で利用人数が一番多い日の状況

	10/13	11/4	12/15	1/13	2/11	3/20	4/29	5/31	6/14	7/23	8/9
0歳	1	1	1	2	2	2	0	0	2	2	3
1・2歳	5	5	3	2	6	6	2	2	1	4	2
幼児	5	9	4	3	5	8	4	4	3	8	6
合計	11	15	8	7	13	16	6	6	6	14	11

※網掛けは定員に達した日

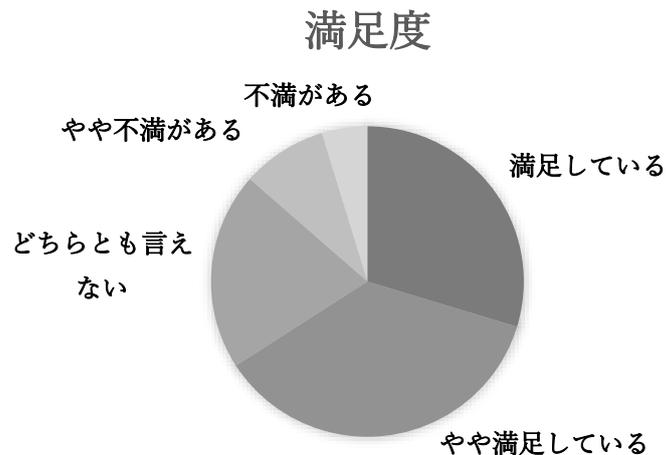
○各月で定員に達した回数 (定員に達した日数/休日保育の実施日)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
0歳	0/6	2/6	0/4	0/5	0/6	0/6	0/5	0/8	0/4	0/6	1/6
1・2歳	0/6	0/6	0/4	0/5	1/6	1/6	0/5	0/8	0/4	0/6	0/6
幼児	0/6	0/6	0/4	0/5	0/6	0/6	0/5	0/8	0/4	0/6	0/6

※網掛けは定員に達した日がある場合

## ② 医療・保健・福祉について

満足度	満足している	101
	やや満足している	123
	どちらとも言えない	70
	やや不満がある	30
	不満がある	16



### 行政への要望内容

#### ④ 予防接種について

ロタウイルスワクチンが任意摂取から定期接種になり、年々子育ての環境が良くなっていると感じています。今回のアンケートでも「任意接種を定期接種にしてほしい」、「中学までの予防接種の自費をなくしてほしい」といった声が上がっています。

現在は、ロタウイルスとインフルエンザは費用助成がありますが、おたふくかぜは費用助成がありません。また、毎年摂取するインフルエンザについては小学校入学までが費用助成対象になっています。

費用助成があれば受ける人も増えて、名張市全体の感染予防にも繋がると考えられます。定期接種にするのが難しいとしても、任意接種でインフルエンザの費用助成対象の拡大及びおたふくかぜの費用助成追加も含めて検討をお願いします。

#### <回答：健康・子育て支援室>

子どもの予防接種は、予防接種法に基づいて実施される定期予防接種と、それ以外の予防接種（任意予防接種）があります。定期予防接種は、予防接種を受ける努力義務が課せられたもので、原則全額公費負担で実施しています。一方で、任意予防接種は、感染症にかかり重症になるのを防ぐために受ける予防接種が主となります。

これまで、任意予防接種であったロタウイルス予防接種は、令和2年10月1日から定期予防接種となります。また、今年は、新型コロナウイルス感染症とインフルエンザの同時流行が懸念されており、医療提供体制への負荷を軽減させることと、乳幼児がインフルエンザに罹患することにより、保護者の皆さんが看護等のために就労が困難となるなどの影響を軽減させることを目的に、生後6か月から小学校就学前の乳幼児を対象に、インフルエンザ予防接種の無料化を実施します。

なお、おたふくかぜを含む他の任意予防接種に対する助成については、重要性、有効性、安全性等を考慮し、他市町等の動向を見極めながら検討を重ねたいと考えています。

## ⑤ 病児保育施設について

病児保育を行なっている施設が1カ所で、3名までというのが現状です。「病児保育が出来る施設を増やして欲しい」又は、「定員人数を増やしてほしい」、「たとえ半日だけでも預かってもらえる場所があればありがたい」、「預け先がない場合仕事を休まざるをえない」などの声が上がっています。

感染症の流行する時期は利用希望する人も増え、増員等、対応をして頂いているとは思いますが、ご検討をお願いします。

### <回答：保育幼稚園室>

病児病後児保育事業は、当面症状の急変は認められないものの、病気の回復期に至っておらず、集団保育が困難な子どもを保育する事業です。

昨年度の利用実績は、利用者がいなかった日の割合は29%、1~3人の利用日の割合は57%です。また、4人以上の利用日は14%となっています。

なお、定員は3人となっていますが、受け入れ先の柔軟な対応により、3人を超えても受け入れを行っていることから、当面は現状通りの運用と考えています。

### 令和元年利用実績

利用人数	0人	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	合計
利用日数	82	74	53	34	20	13	7	283
割合	29%	26%	19%	12%	7%	5%	2%	100%

## ⑥ 医療費の窓口負担について

未就学児の窓口負担がなくなり、「たいへん助かった」、「たいへんありがたく思っている」との意見が多数寄せられました。一方で、「小中学生も同様に、窓口での負担を無くしてほしい」という意見が多数あります。ご検討をお願いします。

### <回答：保険年金室>

名張市では、現在、未就学児（6歳に達する年度末まで）については、県の補助金を活用し、三重県内の医療機関を受診した際の窓口負担の無料化を実施し、三重県外の医療機関を受診した際は、後日、窓口負担分を指定口座へ振り込みしています。

小学生については県の補助金を活用し、中学生については市の単独事業として、後日、窓口負担分を指定口座へ振り込みしています。

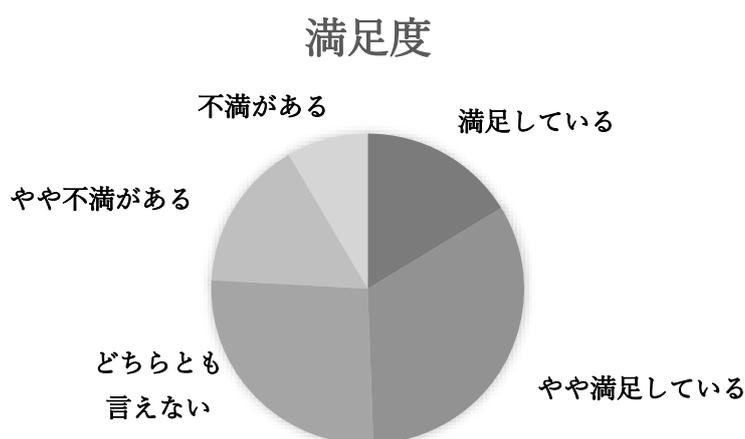
ご要望にありますように、小中学生の窓口負担を無料化しますと、国からの国庫負担金が減額されるというペナルティーが課されることになり、また、県の補助金交付要綱の要件から外れ、補助を受けることができず、子ども医療費の助成事業の継続が困難な状況となります。

市としましても、毎年、国に対しては、小学生以上の窓口負担の無料化に伴う国庫負担金の減額措置の廃止、県に対しては、補助金の対象範囲の拡大を要望しているところです。

国庫負担金の減額措置等の問題が解消されましたら、県内の他市町と連携し、小中学生の窓口負担の無料化について検討したいと考えています。

### ③ 憩いの場について

満足度	満足している	56
	やや満足している	114
	どちらとも言えない	91
	やや不満がある	54
	不満がある	29



#### 行政への要望内容

##### ㊦ 憩いの場（公園）について

子どもの成長にとって重要な外遊びが安全にできる場所として、公園についての関心は非常に高く、意見・要望がたくさん出ております。現在の状況として、遊具の充実した公園が市内に数か所しかないため、休日にはその数か所の公園に車で来園する人が集中し、駐車場が不足しています。特に鴻之台3号公園は現在も人気で、公園周辺道路への路上駐車が多い状況が見受けられます。

上記の状況を踏まえ、下記2点を要望致します。

1. 昨年度の回答にありましたが、鴻之台3号公園の駐車場整備の現在の進捗状況を教えてください。
2. 名張市公園MAPの作成の希望が多数ありますので作成をお願いいたします。

2. つきましては、「市内にどのような公園があるのかが分からない」という意見がたくさん出ており、鴻之台3号公園に人が集中する理由の一つと考えられます。一部公園に集中する利用者の分散化を図る為に検討をお願い致します。

<回答：維持管理室>

1. 鴻之台3号公園の駐車場については、本年9月末に碎石舗装の駐車場を19台分新たに設けましたので、ご活用下さい。
2. 名張市公園MAPについては、印刷物での作成予定はありませんが、市のホームページにおいて、複合遊具を設置している公園の場所や駐車場の有無等の情報提供について検討させていただきます。

※複合遊具のある大き目の公園としましては、名張中央公園、平尾山カルチャーパーク、朝日公園、薦原公園、桔梗が丘9号公園、鴻之台3号公園の6公園がありますが、桔梗が丘9号公園については駐車場がございません。

#### ④ 安心、安全について

今回のアンケートで寄せられた危険箇所などの具体的な情報や要望について、情報提供いたしますので対策・検討をお願い致します。

危険箇所		
1	昭和保育園から名張小学校へ行くのにカーブミラーの回りが木で見えにくいので危険です。	<維持管理室>早急にカーブミラー周りの剪定を行います。
2	夏見の体育館辺りの歩道を整備してほしい。車道を歩いている人が多く、路上駐車車もあり非常に怖い。	<市民スポーツ室>夏見の体育館前の歩道につきましては、桜等の樹木とりわけ根の成長の特性の中で、現在の状況となっているところです。しかしながら、歩行される方の安全を最優先する中で、引き続き、危険度の高い箇所への適切な処置に努めてまいります。 また、路上駐車及び車道を往来する車両に関しては、名張警察署と相談し、パトロール強化に努めていただいているところです。
3	西原のダイソー(旧オークワ)からさつき台に上がる道が結構段差があるので整備してほしい。	<道路河川室>本年度、当該箇所周辺の路肩整備に伴い舗装補修工事を実施予定です。

4	夏見の公園の遊具が錆びていて危ない。フェンスも破れている。	＜市民スポーツ＞遊具の錆び及びフェンスの破損につきましては、今後も引き続き、名張市体育施設指定管理者と連携しながら、適宜、補修等を行ってまいります。
5	美旗小学校のアスレチックが老朽化していて非常に危ないと感じます。直してほしい。何かあってからでは遅いです。	＜教育総務室＞学校遊具の安全管理につきましては、専門業者による年1回の定期点検や学校による日常点検により安全性の確認を行っております。使用上危険がある場合は、遊具自体の使用停止を行い、児童が安全に使用できるように補修等を行っております。アスレチック（木製複合遊具）につきましては、本年の1月に実施しました定期点検において、一部木部の劣化等が認められているものの、使用停止を伴うまでの指摘事項はありませんでした。これらについては、市内の学校全体の状況を見ながら順次補修等を行っていく予定です。

## ⑤ その他

### 行政への要望内容

#### ④ オムツの無料ゴミ袋について

「無料で配布があり助かっている」との意見があります。一方で「日祝日にオムツの無料ゴミ袋の配布場所を設けて欲しい」との意見や、「配布場所の一覧をHPで見られるようにして頂きたい」との意見があります。ご検討をお願いします。

#### ＜回答：環境対策室＞

日祝日の配布場所については、イオン名張店3階にあります「福祉まちづくりセンター」で配布しています。

また、土曜日については、「こども支援センターかがやき」でも配布しています。

なお、配布場所の一覧については、市ホームページの関連ファイルに一覧表を添付させていただきました。

## ① コロナ対応について

コロナウイルスの蔓延により、子育ての場において各自治体が、それぞれ対応されておりますが、その対応の違いから、不安を感じる保護者の方もおられます。小、中学校の休校などの措置は、同じ保健所管内であり、生活圏を共有する伊賀市と名張市で足並みをそろえることは、出来ないでしょうか。また、これからも続くコロナ対策で、名張市として検討されている事があれば、お聞かせ下さい。

### <回答：教育総務室>

名張市と伊賀市は同じ生活圏内にあることから、平素より教育委員会間での連携を図っており、新型コロナウイルス感染症に関しましても、情報共有等を行いながら対策を進めております。しかし、近鉄大阪線沿線にある名張市と名阪国道が中央を通る伊賀市とでは、通勤や通学における人の移動圏域が違うことなどから、感染症対策としては、それぞれの市独自の対応が必要となる場合がございます。

本市におきましては、今後危惧される感染症拡大に備えて市内小中学校の臨時休業等に関する独自のマニュアルを作成しております。臨時休業等の判断については、そのマニュアルを基準としながら最終的には市対策本部において決定することとしております。

なお、学校では、引き続き、手洗いを基本とする感染予防のほか、加えてアルコールによる手指消毒を行うとともに、扉など複数人が接触する物の除菌も行います。

## 昨年度の要望に対する進捗状況の報告

昨年度、皆様からお寄せいただきましたご要望・ご意見に対し、昨年7月31日に実施しました行政懇談会以降の対応状況についてお知らせいたします。

### <保育幼稚園室>

- ・市役所1階の男子トイレ内へのオムツ交換台の設置については、本年2月に整備しました。また、授乳コーナーについては、本年度中に1階ロビーに設置予定です。

### <維持管理室>

- ・公園の遊具については、本年度に公園遊具等長寿命化計画の見直しを行い、今後、遊具の更新も含め検討します。
- ・老朽したベンチ（美旗第3号公園・百合が丘東 ユーカリ公園）は対応済みです。
- ・公園等の柵（桔梗が丘西 さくら公園）やフェンスの破損（梅が丘北 貯水池）、階段のぐらつき（富貴ヶ丘1号公園）については補修対応済みです。
- ・カーブミラー（上本町、箕曲保育所付近）は取り換え済みです。
- ・歩道等にはみ出した樹木（つつじが丘）や、カーブミラーの視界を遮る枝等の伐採（前山公園）を行いました。
- ・カーブの視距確保対応のため、樹木の伐採（百合が丘東 ユーカリ公園）やポストコーンの設置（平尾山カルチャーパーク裏階段付近）を行いました。
- ・道路の凸凹（鴻之台5番町）については舗装を行い、車両のスムーズな通行のため矢印や誘導破線の路面表示を追加施行しました。（蔵持原出大型商業施設付近）
- ・歩道と車道の段差が崩れた箇所については、損傷の酷い場所について補修を実施します。

### <道路河川室>

- ・道路の冠水（瀬古口）は、水路下流に流れる水量を減らすための工事を実施・完了し、現在経過観察を行っています。
- ・蔵持町原出付近の道路については、道路管理者の三重県伊賀建設事務所から、「グリーンベルトを整備し、通行車両に色で周知して注意を促すとともに、平日の午前7時30分から8時30分の時間帯は、一部区間を一方通行にして登校児童の安全対策を行っている。」との回答を得ています。
- ・マンホール部分が飛び出ているハンドルが取られる部分（東町付近）についても、道路管理者の伊賀建設事務所に確認を依頼しています。

### <都市計画室>

- ・警察に要望すべき事項は、昨年度中に要請を行いました。

### <市民スポーツ室>

- ・夏見体育館一帯の歩道については、引き続き、歩行される方の安全を最優先する中、危険度の高い箇所への適切な処置に努めます。

また、公園等の整備については、名張市体育施設指定管理者と連携しながら、今後

も引き続き巡回等を行う中で、適宜修理等を行っていきます。

＜農林資源室・環境対策室＞

- ・つつじが丘に出没するサルの対応として、サルの居場所の調査及び、メール配信を継続するとともに、必要に応じで地域代表者と連携して追い払いを実施しています。

— 今後も引き続き、子育て施策の充実と

皆様が安心して生活できるよう取り組んでまいります—