

令和3年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市箕曲市民センター
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	別紙 資料2のとおり
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市民センターの利用の許可に関すること ・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること ・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること ・その他名張市が別に定める業務

2 提案内容の達成状況 (特記事項)

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立入調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

管理運営の成果

生涯学習活動の適正な支援が行われているか	<p>昨年度に箕曲市民センターと箕曲5地区の集会所をオンラインで繋ぎ、健康のつどいを開催。今年度もまちの保健室の保健師さんに協力してもらい、各地区の集会所とオンラインで繋ぎ健康づくりの事業を実施する予定。新しい主催講座を開催するにあたり、ママと子どもが集まる講座や生活に役立つ講座を開催するようにされており、適正な支援が行われている。</p> <p>子どもへの支援をまちづくりの重点課題と考え、地元を知り、好きになり、将来にわたって住むことができる子どもの育成をめざされており、地元の箕曲を知ることに対するバックアップを子どもへの直接の支援という形と学校への支援をされている。</p> <p>地域の課題であるまちづくりの後継者の育成という視点を持ちながら、実践場面では集まりにくく、また組織だった活動がしにくい就学前から学齢期の子どもたちの親をつなぐ活動を「モモちゃん広場」への集客を保護者と子どもとをワンセットにし、事業の展開を図られている。</p>
地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役割を果たしているか	<p>箕曲地域づくり委員会の事務局としての機能を有し、各種事業の企画、運営を行っている。広報誌やスマートフォンアプリを活用し、地域住民へ情報発信を積極的に行い、地域づくり活動の拠点としての役割を十分果たしている。</p>

3 施設設置者（名張市）の総合評価

<p>市民センターを拠点として企画される事業には、各世代の地域住民が参加できるよう工夫された広報が行われている。また、市民の自発的な活動に箕曲版マイレージを付与する箕曲流ボランティア制度を設け、地域のささえあい事業の礎づくりを行うなど、地域の課題解決に積極的に取り組んでいる。</p> <p>また、新酒発表会、稲刈りイベント等、地域の強みを活かした活動を通して、若い世代にも働きかけ、各世代のつながりづくり、地域の継承につながる事業展開が行われており、箕曲地域の活性化につながっている。</p>
