

令和2年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市箕曲市民センター
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	別紙 資料2のとおり
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市民センターの利用の許可に関すること ・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること ・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること ・その他名張市が別に定める業務

2 提案内容の達成状況 (特記事項)

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理 及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

管理運営の成果

生涯学習活動の適正な支援が行われているか	<p>新しく箕曲地域に転入する住民が多い中、小学校を核として将来を見通した人と人とのつながりを構築し、住民相互の連帯意識を高めようとしている。箕曲流ボランティア制度として、市民センターと箕曲小学校が連名で地域ボランティアと学校ボランティアの登録を行い、現在 70 名程度が活動をしている。その切り口として、ボランティア活動への参加 1 回につきスタンプの押印がなされ、5 回分たると 1,000 円になり、食事や買い物に使える地域内流通ポイントを活用できるなど楽しみながらボランティアをするシステムの構築ができています。</p> <p>コロナ禍の影響で、主催講座やサークル活動が滞る中、SNS (YouTube) では、「ももちゃんねる」を開設し、「ももちゃん体操」をアップするなど情報発信に努められた。</p> <p>例年、小学校で実施している文化祭においては、市民センターでの展示を実施し、サークルの支援が行われている。</p>
地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役割を果たしているか	<p>箕曲地域づくり委員会の事務局としての機能を有し、広報誌やスマートフォンアプリを活用し、各世代に合わせた働きかけを行いながら、地域住民への十分な情報の発信を行い、現代の社会生活に必要な新しい講座等を開催するなど、各種事業の企画、運営を行い、地域づくり活動の拠点としての役割を十分果たしている。</p>

3 施設設置者（名張市）の総合評価

<p>市民センターを拠点として企画される事業には、全世代、また各世代の地域住民が参加できるよう工夫された広報が行われている。</p> <p>また、市民の自発的な活動に箕曲版マイレージを付与する箕曲流ボランティア制度を設け、地域のささえあい事業の礎づくりやユーチューブ「ももちゃんねる」を開設、世代ごとにヒップホップダンス教室の限定配信を行うなど、コロナ禍において行事や活動が制限される中でも、工夫して継続した取り組みがなされている。</p> <p>また、新酒発表会、稲刈りイベント等、地域の強みを活かした活動を通して、若い世代にも働きかけ、各世代のつながりづくり、地域の継承につながる事業展開が行われており、箕曲地域の活性化につながっている。</p>

別紙

資料1 指定管理者等（名称、所在地）

施設名	指定管理者の名称及び所在地
名張市民センター	名張地区まちづくり協議会 名張市上八町1321-1
蔵持市民センター	蔵持地区まちづくり委員会 名張市蔵持町原出314-3
薦原市民センター	薦原地域づくり委員会 名張市薦生1607
美旗市民センター	地縁法人 美旗まちづくり協議会 名張市美旗町南西原229-3
比奈知市民センター	ひなち地域ゆめづくり委員会 名張市下比奈知1768
錦生市民センター	地縁法人 錦生自治協議会 名張市安部田2118
赤目市民センター	赤目まちづくり委員会 名張市赤目町丈六238-1
箕曲市民センター	箕曲地域づくり委員会 名張市夏見215
くにつふるさと館（生涯学習推進事業）・長瀬市民センター	国津地区地域づくり委員会 名張市神屋814-4
桔梗が丘市民センター 桔梗が丘南市民センター	桔梗が丘自治連合協議会 名張市桔梗が丘6-1-131-4
つつじが丘市民センター	つつじが丘・春日丘自治協議会 名張市つつじが丘北5-73-2
梅が丘市民センター	川西・梅が丘地域づくり委員会 名張市梅が丘南5-184
百合が丘市民センター	一般社団法人 青蓮寺・百合が丘地域づくり協議会 名張市百合が丘西5-13
すずらん台市民センター	すずらん台町づくり協議会 名張市すずらん台東3-220

別紙

資料2 施設の利用実績(利用者数、事業内容等)

館名	利用人数 (単位:人)	前年度比	利用件数 (単位:件)	前年度比	学級・講座 開催回数	登録 サークル 件数
名張	12,244	61.0%	1,215	65.0%	14	54
蔵持	9,949	72.0%	944	80.0%	20	28
薦原	3,418	72.0%	365	96.0%	8	13
美旗	11,359	46.0%	1,173	56.0%	39	31
比奈知	2,994	49.0%	294	64.0%	18	21
錦生	2,334	58.0%	265	76.0%	19	11
赤目	6,755	59.0%	821	88.0%	10	19
箕曲	6,055	75.0%	671	87.0%	46	13
国津	1,761	72.0%	268	96.0%	34	17
長瀬	708	55.0%	120	76.0%		
桔梗が丘	21,538	47.0%	2,049	63.0%	28	80
桔梗が丘南	5,253	55.0%	516	68.0%		
つつじが丘	21,760	60.0%	1,766	69.0%	33	54
梅が丘	5,127	29.0%	638	39.0%	1	31
百合が丘	13,153	50.0%	1,155	68.0%	6	38
すずらん台	6,455	62.0%	757	84.0%	14	14
全体	130,863	53.9%	13,017	67.5%	290	424

資料3 指定管理料

指定管理料
7,942,814
4,556,468
4,893,603
10,025,432
5,159,380
4,616,590
5,054,016
4,779,154
3,756,462
11,558,822
8,009,731
5,452,114
6,278,100
5,546,676
87,629,362