

令和2年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市桔梗が丘・桔梗が丘南市民センター
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	別紙 資料2のとおり
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民センターの利用の許可に関すること</li> <li>・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること</li> <li>・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること</li> <li>・その他名張市が別に定める業務</li> </ul>

2 提案内容の達成状況 (特記事項)

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理 及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立入調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

## 管理運営の成果

生涯学習活動の適正な支援が行われているか	新たな主催講座として、「スマホ教室」を実施。高齢者のスマホ購入者の不満と不安を解消する教室となり、希望者が多数となったため、教室の追加をするほどとなった。センター祭りは中止となったが、サークルの活動は活発であり、センターロビーに設置した大型テレビでは、活動をビデオなどで紹介するなど、生涯学習活動の適正な支援が行われている。
地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役割を果たしているか	桔梗が丘自治連合協議会の事務局としての機能を有し、各種事業の企画、運営の拠点となっているほか、「お助けセンター」（名張市要援護者等日常生活支援事業）など住民の福祉サービスの拠点であり、また、茶房は住民の居場所となり、顔の見える関係をつくる場所となるなど、地域づくり活動の拠点としての役割を十分果たしている。

### 3 施設設置者（名張市）の総合評価

市民センターを拠点として、サークル活動や、多くのボランティアが参加してまちづくりの取り組みが活発に行われている。

大きなホールを持つ「特定建築物」であり、また老朽化もあり、施設管理には負担も大きいですが、簡易な修繕についても随時、効果的な方法で、管理に努めていただいている。

プロジェクト事業として、ほっとまち茶房ききょう、子どもたちと地域の絆づくり、みどり環境整備保全、ききょう農楽園、桔梗が丘お助けセンターなど特徴的な取り組みを先進的に進めている。

また、災害時の避難場所など、公共的に利用される場所としても、地域社会の拠点として、管理・運営を適正に行っている。

## 別紙

## 資料1 指定管理者等（名称、所在地）

施設名	指定管理者の名称及び所在地
名張市民センター	名張地区まちづくり協議会 名張市上八町1321-1
蔵持市民センター	蔵持地区まちづくり委員会 名張市蔵持町原出314-3
薦原市民センター	薦原地域づくり委員会 名張市薦生1607
美旗市民センター	地縁法人 美旗まちづくり協議会 名張市美旗町南西原229-3
比奈知市民センター	ひなち地域ゆめづくり委員会 名張市下比奈知1768
錦生市民センター	地縁法人 錦生自治協議会 名張市安部田2118
赤目市民センター	赤目まちづくり委員会 名張市赤目町丈六238-1
箕曲市民センター	箕曲地域づくり委員会 名張市夏見215
くにつふるさと館（生涯学習推進事業）・長瀬市民センター	国津地区地域づくり委員会 名張市神屋814-4
桔梗が丘市民センター 桔梗が丘南市民センター	桔梗が丘自治連合協議会 名張市桔梗が丘6-1-131-4
つつじが丘市民センター	つつじが丘・春日丘自治協議会 名張市つつじが丘北5-73-2
梅が丘市民センター	川西・梅が丘地域づくり委員会 名張市梅が丘南5-184
百合が丘市民センター	一般社団法人 青蓮寺・百合が丘地域づくり協議会 名張市百合が丘西5-13
すずらん台市民センター	すずらん台町づくり協議会 名張市すずらん台東3-220

別紙

資料2 施設の利用実績(利用者数、事業内容等)

館名	利用人数 (単位:人)	前年度比	利用件数 (単位:件)	前年度比	学級・講座 開催回数	登録 サークル 件数
名張	12,244	61.0%	1,215	65.0%	14	54
蔵持	9,949	72.0%	944	80.0%	20	28
薦原	3,418	72.0%	365	96.0%	8	13
美旗	11,359	46.0%	1,173	56.0%	39	31
比奈知	2,994	49.0%	294	64.0%	18	21
錦生	2,334	58.0%	265	76.0%	19	11
赤目	6,755	59.0%	821	88.0%	10	19
箕曲	6,055	75.0%	671	87.0%	46	13
国津	1,761	72.0%	268	96.0%	34	17
長瀬	708	55.0%	120	76.0%		
桔梗が丘	21,538	47.0%	2,049	63.0%	28	80
桔梗が丘南	5,253	55.0%	516	68.0%		
つつじが丘	21,760	60.0%	1,766	69.0%	33	54
梅が丘	5,127	29.0%	638	39.0%	1	31
百合が丘	13,153	50.0%	1,155	68.0%	6	38
すずらん台	6,455	62.0%	757	84.0%	14	14
全体	130,863	53.9%	13,017	67.5%	290	424

資料3 指定管理料

指定管理料
7,942,814
4,556,468
4,893,603
10,025,432
5,159,380
4,616,590
5,054,016
4,779,154
3,756,462
11,558,822
8,009,731
5,452,114
6,278,100
5,546,676
87,629,362