

# 令和4年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 地域経営室

## 1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市梅が丘市民センター
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	別紙 資料2のとおり
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民センターの利用の許可に関すること</li> <li>・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること</li> <li>・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること</li> <li>・その他名張市が別に定める業務</li> </ul>

## 2 提案内容の達成状況 (特記事項)

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理 及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立入調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

## 管理運営の成果

生涯学習活動の適正な支援が行われているか	市民センターで行うこと、その役割を意識され、生涯学習活動の支援が行われている。地域全体で生涯学習のあり方を検討し、実行していくことが話し合われており、従来からの活動に留まることなく、地域の課題解決も踏まえた生涯学習活動を展開していこうとされている。
地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役割を果たしているか	川西・梅が丘地域づくり協議会の事務局としての機能を有し、地域の方が来館しやすい、利用しやすい環境づくりのため、施設の適切な維持管理のための取組みも積極的に行われている。 定期的に、乳幼児の広場、小学生の広場、高齢者のサロン活動なども開催されており、幅広い世代の方がセンターを訪れるきっかけ作りを提供している。

### 3 施設設置者（名張市）の総合評価

梅が丘市民センターでは、主催学級・主催講座の他、30を超えるサークルが活発に活動され、生涯学習活動の拠点としての役割が十分果たされている。

従来からのセンター祭りに代わり、個々のサークルや団体が個別に発表、展示する形式にして成果を披露する場を設けるようにしており、サークル体験の場も設定されている。また、地元住民を講師とした学習の機会を設けられ、地域のことを知らせる、知る機会づくりにも努められている。

令和5年度も生涯学習推進委員会において、地域での生涯学習について協議されるとのことで、市民センターから地域の学びをリードしていくような取組を期待する。