

令和4年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市すずらん台市民センター
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	別紙 資料2のとおり
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市民センターの利用の許可に関すること ・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること ・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること ・その他名張市が別に定める業務

2 提案内容の達成状況 (特記事項)

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理 及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立入調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

管理運営の成果

生涯学習活動の適正な支援が行われているか	参加申込が多数あり、恒例となっている講座もある。これはコロナ禍でも工夫して継続されてきており、住民のニーズに合わせた活動が行われている。また、住民の活動が市民センターに留まらず、地域内の集会所でも活発に行われ、地域全体が生涯学習活動の場となっている。
地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役割を果たしているか	地縁法人すずらん台町づくり協議会の事務局としての機能を有し、各種事業の企画、運営の拠点となっているほか、ライフサポートクラブ（名張市要援護者等日常生活支援事業）、サロン「きずな」など、住民の福祉サービス向上にも積極的に取り組むなど、地域づくり活動の拠点としての役割を十分果たしている。

3 施設設置者（名張市）の総合評価

<p>市民センターを拠点として、多くのボランティアが参加してまちづくりの取組みが活発に行われている。</p> <p>施設の老朽化に伴う修繕についても、創意工夫をこらし、効果的な方法で適正管理を実施、センター利用者からの要望にも適切に対応するなど、利用者のサービス向上と安全確保に努めている。</p> <p>また、センターの業務円滑化を図ったり、地域活動の取組み場の一つである集会所施設の環境整備を実施、ライフサポートによる地域ささえあい活動や福祉活動拠点としてのサロン「きずな」における活動の充実を図るなど、地域のニーズに応じた活動に努めている。</p> <p>さらに、災害時の避難場所、選挙時の投票所など、公共的に利用される場所としても、センターを地域社会の拠点として、引き続き、適正な管理・運営に努められたい。</p>
