

令和4年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市長瀬市民センター・くにつふるさと館（地域における生涯学習推進事業）
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	別紙 資料2のとおり
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市民センターの利用の許可に関すること ・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること ・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること ・その他名張市が別に定める業務

2 提案内容の達成状況（特記事項）

（指定管理者から提案のあった項目の達成状況）

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだよりによる参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立入調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

管理運営の成果

生涯学習活動の適正な支援が行われているか	高齢化が急速に進む地域であるが、これまで活動してきたことの継続が支援されることで、地域住民のつながりを保ち、健康づくりにも寄与してきた。また、地域資源を活用することで外部の人にも地域のよさを伝えている。
地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役割を果たしているか	国津地区地域づくり委員会の事務局としての機能を有し、カラオケ教室や卓球クラブなどのサークル活動が活発に行われている。また、体操など健康志向の教室や編み物教室なども行われている。各種事業の企画、運営を行い、地域づくり活動の拠点としての役割を十分果たしている。

3 施設設置者（名張市）の総合評価

地域の高齢化が進行する中で、活力ある地域社会づくりを実現するため、環境整備事業やコミュニティバス事業等の様々な事業を展開している。支えあい事業「ささえあいネットくにつ」においては、他地域の支えあい事業との意見交換を行いながら、ニーズに対応した活発な活動が行われている。また、施設の老朽化に伴う修繕についても、こまめに点検を実施するなど、利用者のサービス向上と安全確保に努めている。今後は、国津地域の豊かな自然を活かした施設のさらなる活用について期待したい。