

令和6年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 協働のまちづくり推進室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市薦原市民センター
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	別紙 資料2のとおり
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市民センターの利用の許可に関すること ・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること ・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること ・その他名張市が別に定める業務

2 提案内容の達成状況 (特記事項)

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立入調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

管理運営の成果

生涯学習活動の適正な支援が行われているか	高齢者を対象に、詐欺電話の対応方法や健康維持と疾病予防の学習などニーズにあわせた講座を実施している。小学生には、民生委員や小学校、ボランティアと協力して「寺子屋こもはら小学生版」を実施し、学習活動の取組と子どもの居場所の充実を図っている。新規のサークル活動については、主催事業として地域づくり組織が運営補助を行う等、活発なサークル活動を支援している。今後はアンケートの実施やワークショップなどを開催するなど、若い世代の参加への支援を行っていく予定である。
地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役割を果たしているか	<p>薦原地域づくり委員会の事務局としての機能を担い、地域づくりに関する各種事業の企画、運営拠点として着実に機能している。また、コモコモサポート事業（名張市要援護者等日常生活支援事業）の事務局も併せて担い、地域福祉の向上にも寄与している。</p> <p>小学校や保育所に隣接していることから子供たちにとっても市民センター身近で親しみのある場所となっている。コモコモふれあい祭りやギフトチョウの保護活動、子ども版寺子屋「こもはら」などの多様な事業を展開し、子どもから高齢者まで、幅広い世代が集う場となっている。</p> <p>以上のことから、市民センターは、住民の居場所であるとともに、住民活動の拠点として、地域づくり活動の拠点機能を果たしている。</p>

3 施設設置者（名張市）の総合評価

<p>市民センターを拠点として、まちづくりの取組みが活発に行われている。コミュニティバスの運行や生活支援事業等の高齢者向けの事業に加え、子ども向けの学習支援事業、学校林の活用、ギフトチョウの保護活動等、地域の環境資源を生かした活動を行っている。</p> <p>また、新興住宅地域と農村地域をつなぐ役割を果たし、地域住民の交流事業のほか、小学生を対象とした防災キャンプや中学校区での避難所開設訓練を他の地域や中学校と連携して実施するなど、住民の安心安全な暮らしを支える取組にも積極的に取り組んでいる。</p> <p>当センターは災害時の避難場所、投票所として公共的に利用されるとともに、地域の拠点として有用な役割も担っておりいる。</p> <p>総じて、地域の特性をいかした事業展開と防災・福祉・環境分野にわたる活動を通じて、地域コミュニティの維持・活性化に貢献している。</p> <p>今後も、関係機関・団体との連携や情報発信の工夫を図りつつ、引き続き適正な管理・運営に努められることを期待する。</p>
--