

令和元年度 名張市市民センターの管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	別紙 資料1のとおり
(2) 指定管理者等 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	[利用者数等] 別紙 資料2のとおり [事業内容] 市民センター事業(講座・学級等)
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民センターの利用の許可に関すること</li> <li>・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること</li> <li>・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること</li> <li>・その他名張市が別に定める業務</li> </ul>

2 提案内容の達成状況

(指定管理者等から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があった市民センターについては、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

### 3 施設設置者（名張市）評価

各市民センターにおいては、協定書に基づき適正かつ健全に管理運営されており、利用者アンケート等を実施し、施設の管理運営・事業運営に積極的に活用されている。

また、地域住民に対して、インターネットを活用した広報などにより、タイムリーな情報が発信されている。

#### 効 果

- ・地域のニーズを把握し、地域独自の取り組みを行うなど、計画性を持って創意工夫していることが認められる。
- ・地域の特色を活かし、地域が活性化するような事業を展開している。

#### 課 題

- ・地域課題の解決、地域福祉の増進のための事業推進
- ・組織内部会等の同様な事業の重複等の精査を行うことによる、効果的、効率的な運営（持続可能な活動の維持）
- ・地域防災拠点としての管理体制強化

## 別紙

## 資料1 指定管理者等（名称、所在地）

施設名	指定管理者の名称及び所在地
名張市民センター	名張地区まちづくり推進協議会 名張市上八町1321-1
蔵持市民センター	蔵持地区まちづくり委員会 名張市蔵持町原出314-3
薦原市民センター	薦原地域づくり委員会 名張市薦生1607
美旗市民センター	地縁法人 美旗まちづくり協議会 名張市美旗町南西原229-3
比奈知市民センター	ひなち地域ゆめづくり委員会 名張市下比奈知1768
錦生市民センター	地縁法人 錦生自治協議会 名張市安部田2118
赤目市民センター	赤目まちづくり委員会 名張市赤目町丈六238-1
箕曲市民センター	箕曲地域づくり委員会 名張市夏見215
くにつふるさと館（生涯学習推進事業）・長瀬市民センター	国津地区地域づくり委員会 名張市神屋814-4
桔梗が丘市民センター 桔梗が丘南市民センター	桔梗が丘自治連合協議会 名張市桔梗が丘6-1-131-4
つつじが丘市民センター	つつじが丘・春日丘自治協議会 名張市つつじが丘北5-73-2
梅が丘市民センター	川西・梅が丘地域づくり委員会 名張市梅が丘南5-184
百合が丘市民センター	一般社団法人 青蓮寺・百合が丘地域づくり協議会 名張市百合が丘西5-13
すずらん台市民センター	すずらん台町づくり協議会 名張市すずらん台東3-220

別紙

資料2 施設の利用実績(利用者数、事業内容等)

館名	利用人数 (単位:人)	前年度比	利用件数 (単位:件)	前年度比	学級・講座 開催回数	登録 サークル 件数
名張	20,037	80.0%	1,863	82.9%	34	55
蔵持	13,882	88.6%	1,182	92.1%	52	29
薦原	4,776	83.2%	381	87.2%	11	13
美旗	24,920	93.7%	2,104	97.0%	82	36
比奈知	6,069	78.5%	457	88.1%	47	23
錦生	4,025	76.4%	348	80.6%	24	11
赤目	11,390	79.2%	932	94.0%	21	18
箕曲	8,071	91.2%	771	91.2%	99	17
国津	2,460	93.5%	278	90.3%	16	19
長瀬	1,294	84.2%	158	79.8%	21	
桔梗が丘	45,392	88.4%	3,237	83.3%	40	76
桔梗が丘南	9,590	86.1%	764	89.9%		11
つつじが丘	36,534	66.6%	2,577	86.9%	51	58
梅が丘	17,569	93.9%	1,621	100.5%	43	34
百合が丘	26,207	114.6%	1,692	93.6%	25	42
すずらん台	10,395	91.5%	898	91.1%	48	15
全体	242,611	85.5%	19,263	89.4%	614	457

資料3 指定管理料

指定管理料
7,801,200
4,469,300
4,829,000
9,864,800
5,157,900
4,536,400
4,974,200
4,691,500
3,691,600
11,367,400
7,881,500
5,355,900
6,163,300
5,457,100
86,241,100