

平成30年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市すずらん台市民センター
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	別紙 資料2のとおり
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市民センターの利用の許可に関する事 ・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関する事 ・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関する事 ・その他名張市が別に定める業務

2 提案内容の達成状況 (特記事項)

(指定管理者から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

管理運営の成果

生涯学習活動の適正な支援が行われているか	地域住民が講師となる講座や他のセンターを参考に講師を選定するなど様々な講座を実施されている。また、アンケートを参考に講座を検討したり、住民の持ち込んだ企画を実施したりするなど、住民のニーズに沿った講座が実施されている。主催講座からサークル立ち上げに向けて支援もされているが、サークルとして自主的な活動となると中心となって活動する人がおらず立ち上げへとつながらないといった課題もある。
----------------------	---

<p>地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役割を果たしているか</p>	<p>すずらん台町づくり協議会の事務局としての機能を有し、各種事業の企画、運営の拠点となっているほか、日常生活支援事業ライフサポートクラブ、サロン「きずな」など、住民の福祉サービス向上にも積極的に取り組むなど、地域づくり活動の拠点としての役割を十分果たしている。</p>
--	---

3 施設設置者（名張市）の総合評価

<p>市民センターを拠点として、多くのボランティアが参加してまちづくりの取組みが活発に行われている。</p> <p>施設の老朽化に伴う修繕についても、できうる効果的な方法で、管理に努めていただいている。</p> <p>また、災害時の避難場所、選挙時の投票所など、公共的に利用される場所としても、地域社会の拠点として、管理・運営を適正に行っている。</p>

別紙

資料1 指定管理者等（名称、所在地）

施設名	指定管理者の名称及び所在地
名張市民センター	名張地区まちづくり推進協議会 名張市上八町1321-1
蔵持市民センター	蔵持地区まちづくり委員会 名張市蔵持町原出314-3
薦原市民センター	薦原地域づくり委員会 名張市薦生1607
美旗市民センター	地縁法人 美旗まちづくり協議会 名張市美旗町南西原229-3
比奈知市民センター	ひなち地域ゆめづくり委員会 名張市下比奈知1768
錦生市民センター	地縁法人 錦生自治協議会 名張市安部田2118
赤目市民センター	赤目まちづくり委員会 名張市赤目町丈六238-1
箕曲市民センター	箕曲地域づくり委員会 名張市夏見215
くにつふるさと館（生涯学習推進事業）・長瀬市民センター	国津地区地域づくり委員会 名張市神屋814-4
桔梗が丘市民センター 桔梗が丘南市民センター	桔梗が丘自治連合協議会 名張市桔梗が丘6-1-131-4
つつじが丘市民センター	つつじが丘・春日丘自治協議会 名張市つつじが丘北5-73-2
梅が丘市民センター	川西・梅が丘地域づくり委員会 名張市梅が丘南5-184
百合が丘市民センター	一般社団法人 青蓮寺・百合が丘地域づくり協議会 名張市百合が丘西5-13
すずらん台市民センター	すずらん台町づくり協議会 名張市すずらん台東3-220

別紙

資料2 施設の利用実績(利用者数、事業内容等)

館名	利用人数 (単位:人)	前年度比	利用件数 (単位:件)	前年度比	学級・講座 開催回数	登録 サークル 件数
名張	25,047	99.1%	2,246	98.1%	59	62
蔵持	15,666	103.1%	1,284	104.9%	51	34
薦原	5,738	94.3%	437	100.6%	12	13
美旗	26,604	98.7%	2,170	105.0%	85	36
比奈知	7,754	93.1%	519	88.1%	48	21
錦生	5,268	113.6%	432	105.1%	29	12
赤目	13,513	100.0%	991	100.0%	48	20
箕曲	8,845	113.3%	845	120.5%	75	18
国津	2,929	97.6%	340	96.3%	19	19
長瀬	1,536	86.4%	198	103.6%	19	
桔梗が丘	51,370	101.9%	3,885	101.3%	102	84
桔梗が丘南	11,132	97.2%	850	100.4%		13
つつじが丘	54,886	124.8%	2,964	97.4%	65	81
梅が丘	18,694	107.3%	1,613	102.0%	42	37
百合が丘	22,890	102.1%	1,814	94.9%	27	42
すずらん台	11,365	94.1%	986	98.5%	49	17
全体	283,237	104.8%	21,574	100.5%	730	509

資料3 指定管理料

指定管理料
7,659,360
4,388,040
4,741,200
9,685,440
5,064,120
4,453,920
4,883,760
4,606,200
3,624,480
11,160,720
7,738,200
5,258,520
6,051,240
5,357,880
84,673,080