

平成29年度 名張市市民センターの管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	別紙 資料1のとおり
(2) 指定管理者等 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	[利用者数等] 別紙 資料2のとおり [事業内容] 市民センター事業(講座・学級等)
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市民センターの利用の許可に関すること ・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること ・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること ・その他名張市が別に定める業務

2 提案内容の達成状況

(指定管理者等から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があった市民センターについては、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立入調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

3 施設設置者（名張市）評価

各市民センターにおいては、協定書に基づき適正かつ健全に管理運営されており、利用者アンケート等を実施し、施設の管理運営・事業運営に積極的に活用されている。

また、地域住民に対して、インターネットを活用した広報などにより、タイムリーな情報が発信されている。

効 果

- ・地域のニーズを把握し、地域独自の取り組みを行うなど、計画性を持って創意工夫していることが認められる。
- ・地域の特色を活かし、地域が活性化するような事業を展開している。

課 題

- ・地域課題の解決、地域福祉の増進のための事業推進
- ・組織内部会等の同様な事業の重複等の精査を行うことによる、効果的、効率的な運営（持続可能な活動の維持）
- ・地域防災拠点としての管理体制強化

別紙

資料1 指定管理者等（名称、所在地）

施設名	指定管理者の名称及び所在地
名張市民センター	名張地区まちづくり推進協議会 名張市上八町1321-1
蔵持市民センター	蔵持地区まちづくり委員会 名張市蔵持町原出314-3
薦原市民センター	薦原地域づくり委員会 名張市薦生1607
美旗市民センター	地縁法人 美旗まちづくり協議会 名張市美旗町南西原229-3
比奈知市民センター	ひなち地域ゆめづくり委員会 名張市下比奈知1768
錦生市民センター	地縁法人 錦生自治協議会 名張市安部田2118
赤目市民センター	赤目まちづくり委員会 名張市赤目町丈六238-1
箕曲市民センター	箕曲地域づくり委員会 名張市夏見215
くにつふるさと館（生涯学習推進事業）・長瀬市民センター	国津地区地域づくり委員会 名張市神屋814-4
桔梗が丘市民センター 桔梗が丘南市民センター	桔梗が丘自治連合協議会 名張市桔梗が丘6-1-131-4
つつじが丘市民センター	つつじが丘・春日丘自治協議会 名張市つつじが丘北5-73-2
梅が丘市民センター	川西・梅が丘地域づくり委員会 名張市梅が丘南5-184
百合が丘市民センター	一般社団法人 青蓮寺・百合が丘地域づくり協議会 名張市百合が丘西5-13
すずらん台市民センター	すずらん台町づくり協議会 名張市すずらん台東3-220

別紙

資料2 施設の利用実績(利用者数、事業内容等)

館名	利用人数 (単位:人)	前年度比	利用件数 (単位:件)	前年度比	学級数	講座数	登録 サークル 件数
名張	25,265	103.5%	2,289	100.8%	4	3	62
蔵持	15,193	99.3%	1,224	99.1%	3	6	33
薦原	6,080	111.7%	434	102.4%	2	4	13
美旗	26,934	102.1%	2,066	105.9%	1	10	40
比奈知	8,327	76.8%	589	82.7%	2	3	22
錦生	4,637	110.3%	411	116.8%	2	1	12
赤目	13,513	105.4%	991	97.0%	1	6	20
箕曲	7,802	117.4%	701	114.2%	1	9	17
国津	2,999	95.3%	353	117.3%	2	0	15
長瀬	1,777	106.7%	191	103.8%	1	0	
桔梗が丘	50,378	94.6%	3,835	99.3%	1	12	84
桔梗が丘南	11,445	116.6%	846	117.5%			14
つつじが丘	43,949	93.4%	3,041	94.8%	0	9	77
梅が丘	17,417	117.8%	1,580	102.6%	1	5	37
百合が丘	22,407	94.4%	1,910	106.1%	0	9	42
すずらん台	12,066	97.0%	1,001	92.9%	2	4	18
全体	270,189	99.3%	21,462	100.9%	23	81	506

資料3 指定管理料

指定管理料
8,122,680
4,257,360
4,741,200
9,685,440
5,064,120
4,453,920
4,883,760
4,606,200
3,624,480
11,009,520
8,091,360
5,258,520
6,539,400
5,357,880
85,695,840

平成29年度市民センター別収支決算書

(単位:円)

区分	項目	名張		蔵持		梅が丘		薦原		美旗		比奈知		錦生		赤目	
		予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額
収入	市指定管理料	8,122,680	8,122,680	4,257,360	4,257,360	5,258,520	5,258,520	4,741,200	4,741,200	9,685,440	9,685,440	5,101,920	5,064,120	4,453,920	4,453,920	4,921,560	4,883,760
	分担金	3,500,000	6,000,000	1,500,000	1,500,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用料	1,650,000	1,668,744	700,000	838,450	700,000	912,890	152,000	162,690	1,400,000	1,585,328	230,000	246,260	250,000	240,610	500,000	459,040
	繰入金																
	その他	70,000	87,094	100,000	203,949	200,300	173,604	54,211	51,012	318,480	272,451	100,200	55,619	300,000	316,294	710,817	666,165
	繰越金	1,131,677	1,131,677	1,615,099	1,615,099	164,665	164,665	702,589	702,589	1,616,080	1,616,080	1,488,592	1,488,592	79,099	79,099	620,623	620,623
	収入合計(A)	14,474,357	17,010,195	8,172,459	8,414,858	6,323,485	6,509,679	5,650,000	5,657,491	13,020,000	13,159,299	6,920,712	6,854,591	5,083,019	5,089,923	6,753,000	6,629,588
支出	人件費	7,500,000	7,457,471	4,050,000	4,011,881	0	0	0	0	4,460,000	4,507,749	0	0	0	0	0	0
	運営費	605,000	3,317,209	405,000	286,562	285,000	212,993	1,033,000	740,705	1,420,000	1,151,969	890,000	678,083	533,000	505,076	1,225,000	1,244,162
	管理費	5,350,000	5,175,998	2,587,000	2,343,463	3,467,100	3,567,177	2,117,000	1,974,756	5,600,000	5,353,343	2,969,000	3,368,747	1,625,000	1,656,703	3,409,000	2,665,595
	負担金	0	0	0	0	2,402,000	2,402,000	2,450,000	2,450,000	0	0	2,200,000	1,991,000	2,700,000	2,600,000	1,700,000	1,700,000
	その他	1,019,357	0	1,130,459	200,000	169,385	100,000	50,000	50,000	1,540,000	381,000	861,712	0	225,019	168,000	419,000	68,765
	支出合計(B)	14,474,357	15,950,678	8,172,459	6,841,906	6,323,485	6,282,170	5,650,000	5,215,461	13,020,000	11,394,061	6,920,712	6,037,830	5,083,019	4,929,779	6,753,000	5,678,522
次年度繰越金(A)-(B)	0	1,059,517	0	1,572,952	0	227,509	0	442,030	0	1,765,238	0	816,761	0	160,144	0	951,066	

繰越金対指定管理料比

繰越金		13.0%	36.9%	4.3%	9.3%		18.2%	16.1%	3.6%		19.5%
-----	--	-------	-------	------	------	--	-------	-------	------	--	-------

区分	項目	箕曲		国津・長瀬		桔梗が丘・桔梗が丘南		つつじが丘		百合が丘		すずらん台		合計		
		予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	
収入	市指定管理料	4,606,200	4,606,200	3,624,480	3,624,480	11,009,520	11,009,520	8,091,360	8,091,360	6,539,400	6,539,400	5,357,880	5,357,880		85,771,440	85,695,840
	分担金	0	0	1,300,000	1,600,000	0	683,000	3,200,000	3,200,000	2,350,000	2,350,000	1,500,000	1,500,000		13,350,000	16,833,000
	利用料	210,000	326,840	60,000	0	4,100,000	4,686,436	2,015,000	2,061,965	1,200,000	1,487,860	450,000	423,110		13,617,000	15,100,223
	繰入金															
	その他	125,892	170,498	290,100	158,711	75,000	55,605	450,000	384,880	475,000	403,856	898,000	892,757		4,168,000	3,892,495
	繰越金	587,908	587,908	187,194	187,194	2,405,166	2,405,166	1,701,865	1,701,865			1,317,907	1,317,907		13,618,464	13,618,464
	収入合計(A)	5,530,000	5,691,446	5,461,774	5,570,385	17,589,686	18,839,727	15,458,225	15,440,070	10,564,400	10,781,116	9,523,787	9,491,654		130,524,904	135,140,022
支出	人件費	0	0	4,015,000	3,492,181	0	0	6,050,000	5,746,316	5,970,000	5,908,827	4,414,000	4,221,447		36,459,000	35,345,872
	運営費	770,000	633,536	470,000	655,144	1,060,000	928,383	793,000	636,398	983,000	1,020,652	885,000	856,277		11,357,000	12,867,149
	管理費	3,590,000	2,936,377	975,000	861,560	8,555,000	9,974,536	6,690,000	6,153,652	3,224,000	3,199,000	3,472,040	3,234,886		53,630,140	52,465,793
	負担金	1,120,000	1,003,165	0	0	4,700,000	4,700,000	0	0	0	0	0	0		17,272,000	16,846,165
	その他	50,000	50,000	1,774	0	3,274,686	1,699,900	538,000	247,080	359,396	279,396	752,747	173,508		10,391,535	3,417,649
	支出合計(B)	5,530,000	4,623,078	5,461,774	5,008,885	17,589,686	17,302,819	14,071,000	12,783,446	10,536,396	10,407,875	9,523,787	8,486,118		129,109,675	120,942,628
次年度繰越金(A)-(B)	0	1,068,368	0	561,500	0	1,536,908	1,387,225	2,656,624	28,004	373,241	0	1,005,536		1,415,229	14,197,394	

繰越金対指定管理料比

繰越金		23.2%	15.5%	14.0%	32.8%		5.7%	18.8%		16.6%
-----	--	-------	-------	-------	-------	--	------	-------	--	-------

※ 繰越金の指定管理料比は、ゆめづくり交付金から人件費分(分担金として)を算入している館としない館があるため注意。