

平成29年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

| | |
|-----------------------------|---|
| (1) 施設名 | 名張市長瀬市民センター・くにつふるさと館（地域における生涯学習推進事業） |
| (2) 指定管理者 (名称、所在地) | 別紙 資料1のとおり |
| (3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等) | 別紙 資料2のとおり |
| (4) 市支出額 | 別紙 資料3のとおり |
| (5) 管理運営の状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・市民センターの利用の許可に関する事 ・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関する事 ・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関する事 ・その他名張市が別に定める業務 |

2 提案内容の達成状況（特記事項）

（指定管理者から提案のあった項目の達成状況）

| 提案内容 | 達成状況 |
|-----------------------------------|---|
| 平等利用の確保、利用者サービス向上の取組 | 「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。 |
| 施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組 | 「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。 |
| 施設の適切な維持管理及び経費節減への取組 | 「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。 |
| 施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組 | 「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。 |

管理運営の成果

| | |
|----------------------------------|---|
| 生涯学習活動の適正な支援が行われているか | 料理教室やフリーピンポン等サークル活動が活発に行われ、体操や交通安全教室などニーズにあった研修も行っている。体操DVDの作成から指導者養成につなげること等ができれば、生涯学習の場としての役割がさらに充実されると考える。 |
| 地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役 | 「一人暮らし老人の集い」や「国津フェスティバル」の開催、くにつふるさと館に近接する国津園との交流（桜祭り、納涼盆踊り、敬老祝賀会）により、住民同士や施設に入居している高齢者との交流が図られている。また、「はぐくみ工房あらかぎ」では、自然を生かした各種講座を実 |

| | |
|-----------|--|
| 割を果たしているか | 施しており、地域内外から多くの住民が訪れている。こうした事業の展開が住民の生きがいとなり、くにつふるさと館をはじめ各施設は、地域づくり活動の拠点としての役割を果たしている。 |
|-----------|--|

3 施設設置者（名張市）の総合評価

国津地区においては、豊かな自然環境の中で、くにつふるさと館及び長瀬市民センターを拠点施設として、さまざまな地域づくり活動や生涯学習活動、地域福祉活動が展開されており、住民の生きがいづくりに大きく寄与するとともに住民同士の交流が図られている。

人口減少や高齢化の進行といった地域課題がある中で、他地域との交流や住民の積極的な参加を促す新たな事業の創出など、国津地区の活性化に向けた検討をお願いしたい。また、ホームページを随時更新し、地域の取り組みなどを積極的に情報発信することにより新たな参加者の確保に努められたい。