

# 平成29年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 地域経営室

## 1 管理運営の状況等

(1) 施設名	名張市桔梗が丘・桔梗が丘南市民センター
(2) 指定管理者 (名称、所在地)	別紙 資料1のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	別紙 資料2のとおり
(4) 市支出額	別紙 資料3のとおり
(5) 管理運営の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民センターの利用の許可に関すること</li> <li>・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること</li> <li>・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること</li> <li>・その他名張市が別に定める業務</li> </ul>

## 2 提案内容の達成状況（特記事項）

（指定管理者から提案のあった項目の達成状況）

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があったが、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

### 管理運営の成果

生涯学習活動の適正な支援が行われているか	時事的なテーマを盛り込んだ公開講座が開催され参加者も多く、現代課題についての学習機会の提供がなされている。また、数多くのサークルが活発に活動されている。ロビーコンサートでは、サークル等の発表の場や地域住民の憩いの場となっている。
地域づくりの拠点（住民の居場所として住民の活動の拠点）としての役	市内最大の市民センターであることから、市内外の団体での利用も多く、サークル活動等も非常に活発である。しかし、施設の空きがないことや、駐車場が狭小であることなど、課題もあるなかで多彩な活動を行っている。また、ロビーの一角をサロンとして利用するなど、住民が気軽

割を果たしているか	に立ち寄れるように工夫している。 その他、指定避難所としての防災訓練の実施や、農楽園で収穫された野菜の即売やドレッシングの開発など、施設を住民全体で運営し、住民活動の拠点としての役割を果たしている。
-----------	--

### 3 施設設置者（名張市）の総合評価

<p>自治連合協議会の各部会及びプロジェクト事業の活発な活動により、多数の住民参加が得られている。また、市民センターにおいても、講座などの開催や、活発なサークル活動など、多くの住民が気軽に立ち寄れる機会の提供や、地域づくりの拠点とするための仕組みが大変工夫されている。</p> <p>その他、今後の更なる事業推進を目指して市民センター事務局の改革も予定されており、今後の更なる住民参加の拡大、住民満足度の向上が期待される。</p>
---