

平成28年度 名張市市民センターの管理運営評価表

担当室 地域経営室

1 管理運営の状況等

(1) 施設名	別紙 資料1 のとおり
(2) 指定管理者等 (名称、所在地)	別紙 資料1 のとおり
(3) 施設の利用実績 (利用者数、事業内容等)	[利用者数等] 別紙 資料2 のとおり [事業内容] 市民センター事業（講座・学級等）
(4) 市支出額	別紙 資料3 のとおり
(5) 管理運営の状況	・市民センターの利用の許可に関すること ・市民センターの施設及び設備器具の維持管理に関すること ・名張市市民センター条例第2条に掲げる事業に関すること ・その他名張市が別に定める業務

2 提案内容の達成状況

(指定管理者等から提案のあった項目の達成状況)

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	「公立性・中立性の確保」、「インターネットを活用した情報提供」、「障害者・高齢者等に配慮した事業の実施」及び「地域の実情に応じた弾力的運営」について提案があった市民センターについては、利用者アンケート、指定管理者による自己評価を基にチェックが行われ、また積み残しの課題もないことから、提案どおり達成されている。
施設効用の最大限発揮 (利用促進、利用者増など)に向けた取組	「市民センターだより・インターネット等による参加者募集」、「関係団体等との連携」、「主催講座・学級の実施」、「利用者アンケートの実施」等について提案があったが、業務報告書及び現地立ち入り調査の結果、提案どおり達成されている。
施設の適切な維持管理及び経費節減への取組	「施設の定期的確認」、「清潔の保持」、「役員会等による業務点検」、「第三者の活用による保守点検等」、「防犯防災マニュアルの整備」、「緊急体制の確保」、「経費節減努力」等について提案があったが、業務報告書及び現地立入調査の結果、提案どおり達成されている。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	「生涯学習責任者及び事務員の配置」、「研修会への参加」、「他の市民センターとの情報交換・交流」等について提案があったが、事務員は協定書付属の業務仕様書の配置基準以上に配置されており、研修会等にも積極的な参加実績があることから、提案どおり達成されている。

3 施設設置者（名張市）評価

各市民センターにおいては、協定書に基づき適正かつ健全に管理運営されており、利用者アンケートを実施し、施設の管理運営・事業運営に積極的に活用されている。

また、地域住民に対して、インターネットを活用した広報などにより、タイムリーな情報が発信されている。

効 果

- ・地域のニーズを把握し、地域独自の取り組みを行うなど、計画性を持って創意工夫していることが認められる。
- ・地域の特色を活かし、地域が活性化するような事業を展開している。

課 題

- ・地域課題の解決、地域福祉の増進のための事業推進
- ・組織内部会等の同様な事業の重複等の精査を行うことによる、効果的、効率的な運営（持続可能な活動の維持）
- ・地域防災拠点としての管理体制強化

別紙

資料 1 指定管理者等（名称、所在地）

施設名	指定管理者の名称及び所在地
名張市民センター	名張地区まちづくり推進協議会 名張市上八町 1 3 2 1 - 1
蔵持市民センター	蔵持地区まちづくり委員会 名張市蔵持町原出 3 1 4 - 3
薦原市民センター	薦原地域づくり委員会 名張市薦生 1 6 0 7
美旗市民センター	地縁法人 美旗まちづくり協議会 名張市美旗町南西原 2 2 9 - 3
比奈知市民センター	ひなち地域ゆめづくり委員会 名張市下比奈知 1 7 6 8
錦生市民センター	地縁法人 錦生自治協議会 名張市安部田 2 1 1 8
赤目市民センター	赤目まちづくり委員会 名張市赤目町丈六 2 3 8 - 1
箕曲市民センター	箕曲地域づくり委員会 名張市夏見 2 1 5
くにつふるさと館（生涯学習推進事業）・長瀬市民センター	国津地区地域づくり委員会 名張市神屋 8 1 4 - 4
桔梗が丘市民センター 桔梗が丘南市民センター	桔梗が丘自治連合協議会 名張市桔梗が丘 6 - 1 - 1 3 1 - 4
つつじが丘市民センター	つつじが丘・春日丘自治協議会 名張市つつじが丘北 5 - 7 3 - 2
梅が丘市民センター	川西・梅が丘地域づくり委員会 名張市梅が丘南 5 - 1 8 4
百合が丘市民センター	一般社団法人 青蓮寺・百合が丘地域づくり協議会 名張市百合が丘西 5 - 1 3
すずらん台市民センター	すずらん台町づくり協議会 名張市すずらん台東 3 - 2 2 0

別紙

資料2 施設の利用実績(利用者数、事業内容等)

館 名	利用人数 (単位:人)	前年度比	利用件数 (単位:件)	前年度比	学級数	講座数	登録 サークル 件数
名張	24,412	93.5%	2,270	94.9%	4	0	62
蔵持	15,305	107.8%	1,235	112.5%	3	1	33
薦原	5,445	88.2%	424	92.8%	1	1	13
美旗	26,369	94.6%	1,951	95.0%	1	8	38
比奈知	10,847	139.0%	712	103.7%	2	4	22
錦生	4,205	78.4%	352	74.9%	2	1	12
赤目	12,819	100.6%	1,022	99.8%	1	1	21
箕曲	6,643	104.2%	614	105.1%	0	13	17
国津	3,144	99.1%	301	97.1%	2	1	15
長瀬	1,666	114.7%	184	121.1%	2	0	
桔梗が丘	53,268	99.8%	3,861	101.7%	0	14	84
桔梗が丘南	9,812	96.8%	720	102.0%			14
つつじが丘	47,006	105.3%	3,209	99.5%	0	10	82
梅が丘	14,781	101.4%	1,540	105.5%	1	5	37
百合が丘	23,727	161.1%	1,800	166.1%	0	1	42
すずらん台	12,437	96.9%	1,078	100.8%	2	4	18
全 体	271,886	103.9%	21,273	103.4%	21	64	510

※百合が丘は、平成27年度は市民センターの増改築により、11月以降利用できなかったため、利用人数・件数が平成27年度より大きく上回る。

資料3 指定管理料

指定管理料
8,212,320
4,295,160
4,779,000
9,561,240
5,101,920
4,491,720
4,921,560
4,644,000
3,662,280
11,047,320
8,023,320
5,296,320
6,577,200
5,395,680
86,009,040

平成28年度市民センター別収支決算書

(単位:円)

区分	項目	名張		蔵持		梅が丘		薦原		美旗		比奈知		錦生		赤目	
		予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額
収入	市指定管理料	8,212,320	8,212,320	4,295,160	4,295,160	5,296,320	5,296,320	4,779,000	4,779,000	9,561,240	9,561,240	5,101,920	5,101,920	4,491,720	4,491,720	4,921,560	4,921,560
	分担金			1,500,000	1,500,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用料	1,700,000	1,657,995	700,000	747,120	650,000	848,980	160,000	151,210	1,400,000	1,514,858	250,000	226,770	250,000	252,610	500,000	522,290
	繰入金	4,000,000	4,000,000														
	その他	70,000	77,043	100,000	251,340	155,300	210,308	52,562	57,067	350,897	288,833	90,300	100,321	50,000	307,433	910,717	748,545
	繰越金	595,453	595,453	1,302,227	1,302,227	140,284	140,284	598,438	598,438	947,863	947,863	1,372,590	1,372,590	70,533	70,533	1,305,723	1,305,723
	収入合計(A)	14,577,773	14,542,811	7,897,387	8,095,847	6,241,904	6,495,892	5,590,000	5,585,715	12,260,000	12,312,794	6,814,810	6,801,601	4,862,253	5,122,296	7,638,000	7,498,118
支出	人件費	7,340,000	7,375,640	3,990,000	3,921,248	2,150,000	2,150,000	0	0	4,460,000	4,503,562	0	0	0	0	0	0
	運営費	500,000	693,264	400,000	233,308	264,000	191,808	1,225,000	645,605	1,440,000	1,163,474	795,000	578,974	422,400	482,700	1,580,000	1,091,925
	管理費	5,840,000	4,970,130	2,342,000	2,126,192	3,457,100	3,741,269	2,065,000	1,937,521	5,590,000	5,029,678	2,809,000	2,303,035	1,645,000	1,442,497	4,164,000	4,005,061
	負担金	0	0	0	0	0	0	2,150,000	2,150,000	0	0	1,991,000	2,431,000	2,600,000	2,950,000	1,700,000	1,700,000
	その他	897,773	372,100	1,165,387	200,000	370,804	248,150	150,000	150,000	770,000	0	1,219,810	0	194,853	168,000	194,000	80,509
	支出合計(B)	14,577,773	13,411,134	7,897,387	6,480,748	6,241,904	6,331,227	5,590,000	4,883,126	12,260,000	10,696,714	6,814,810	5,313,009	4,862,253	5,043,197	7,638,000	6,877,495
	次年度繰越金(A)-(B)	0	1,131,677	0	1,615,099	0	164,665	0	702,589	0	1,616,080	0	1,488,592	0	79,099	0	620,623

繰越金対指定管理料比

繰越金		13.8%		37.6%		3.1%		14.7%		16.9%		29.2%		1.8%		12.6%
-----	--	-------	--	-------	--	------	--	-------	--	-------	--	-------	--	------	--	-------

区分	項目	箕曲		国津・長瀬		桔梗が丘・桔梗が丘南		つつじが丘		百合が丘		すずらん台		ゆめづくり		合計	
		予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額	予算額	決算額
収入	市指定管理料	4,644,000	4,644,000	3,662,280	3,662,280	11,047,320	11,047,320	8,023,320	8,023,320	6,577,000	6,577,000	5,395,680	5,395,680	3,691,440	3,691,440	89,700,280	89,700,280
	分担金	0	0	0	0	0	0	3,200,000	3,200,000	2,350,000	2,350,000	1,500,000	1,500,000	0	0	8,550,000	8,550,000
	利用料	180,000	363,260	30,000	60,120	4,100,000	4,394,696	2,000,000	1,984,190	1,300,000	1,547,612	500,000	524,570	439,344	439,344	14,159,344	15,235,625
	繰入金	0	0	1,500,000	1,500,000												
	その他	125,319	124,851	290,500	182,196	75,000	99,351	470,000	484,860	251,000	81,832	848,000	701,688		6,045	3,839,595	3,721,713
	繰越金	811,081	811,081	348,827	448,827	1,492,198	1,492,198	2,525,113	2,525,113			1,499,302	1,499,302	460,703	460,703	13,470,335	13,570,335
	収入合計(A)	5,760,400	5,943,192	5,831,607	5,853,423	16,714,518	17,033,565	16,218,433	16,217,483	10,478,000	10,556,444	9,742,982	9,621,240	4,591,487	4,597,532	129,719,554	130,777,953
支出	人件費	0	0	4,119,200	3,965,128	0	0	6,075,000	5,727,608	5,667,000	5,525,659	4,565,100	4,201,330	2,780,000	2,545,679	41,146,300	39,915,854
	運営費	640,000	661,441	480,000	571,201	1,060,000	949,382	1,878,000	1,567,348	1,253,000	1,130,984	885,000	813,213	760,000	442,495	13,582,400	11,217,122
	管理費	3,690,000	3,646,903	1,230,000	1,129,900	8,630,000	7,489,017	5,327,000	6,230,125	3,435,000	2,770,950	3,369,640	3,152,206	860,000	705,221	54,453,740	50,679,705
	負担金	1,120,000	1,046,940	0	0	4,700,000	4,700,000	0	0	0	0	0	0	0	0	14,261,000	14,977,940
	その他	310,400	0	2,407	0	2,324,518	1,490,000	1,530,000	990,537	80,000	0	923,242	136,584	191,487	0	10,324,681	3,835,880
	支出合計(B)	5,760,400	5,355,284	5,831,607	5,666,229	16,714,518	14,628,399	14,810,000	14,515,618	10,435,000	9,427,593	9,742,982	8,303,333	4,591,487	3,693,395	133,768,121	120,626,501
	次年度繰越金(A)-(B)	0	587,908	0	187,194	0	2,405,166	1,408,433	1,701,865	43,000	1,128,851	0	1,317,907	0	904,137	-4,048,567	10,151,452

繰越金対指定管理料比

繰越金		12.7%		5.1%		21.8%		21.2%		17.2%		24.4%		24.5%		11.3%
-----	--	-------	--	------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------	--	-------

※ 繰越金の指定管理料比は、ゆめづくり交付金から人件費分(分担金として)を算入している館としない館があるため注意。