

(3) 地域づくり組織・活動チェックリスト

1 チェックリストの組み立て

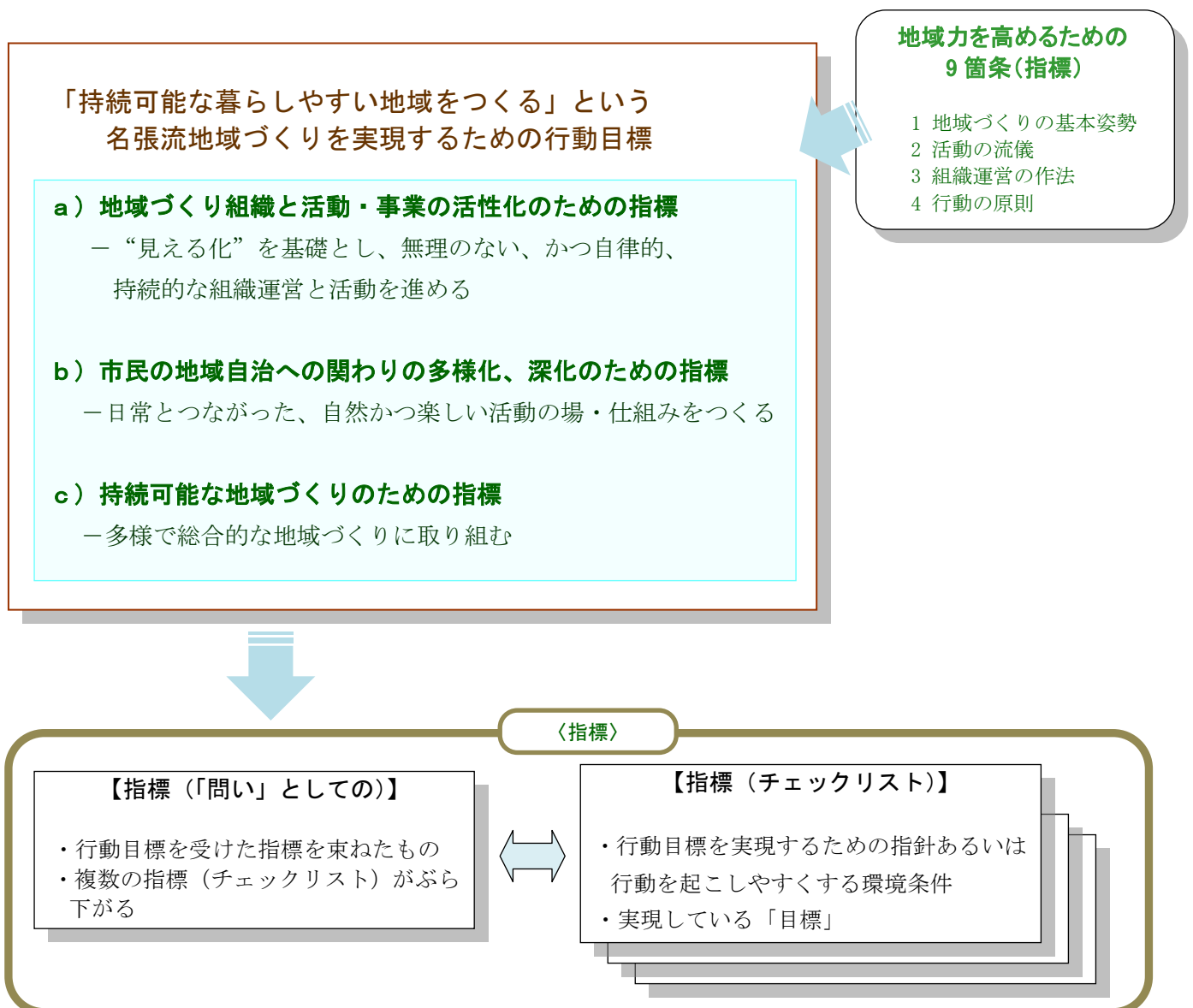
このチェックリストは、「地持続可能な暮らしやすい地域をつくる」という名張流地域づくりのめざすものと「地域力を高めるための指標」(前節)を受けて、地域づくり組織の適正な運営と活動・事業を自らふりかえるときのチェックリストで、地域づくり組織や活動成果が見えるものにする「ものさし」のようなものです。同時に、地域づくり活動・事業の方向を指し示す指針という面もあわせ持っています。

指標は、そうありたいと思うこと(ビジョンの実現など)に対して、現在の立ち位置を確認し、目標にどれだけ近づいているか、どの方向へ進んだらよいか、などを示してくれるものです。

ふりかえりの対象は、地域づくり組織に関わる全ての事柄です。「自己点検表」の拡大版とも言えます。

チェックリストは次の3つの行動目標の下に、2つの階層があります。

図 チェックリストの組み立て(行動目標と指標の作成)



2 指標（「問い」としての）とチェックリスト一覧

以下に、指標（「問い」としての）の一覧と、指標（「問い」としての）と指標（チェックリスト）のセットを示す。



表 行動目標に対応する指標一覧

a) 地域づくり組織と活動・事業の活性化のための指標 → “見える化” を実現し、無理のない、かつ自律的、持続的な組織運営と活動・事業を進める	
a-1【組織の再活性化】 ○地域づくり組織・市民センターの運営理念を理解・共有（役員、職員で）していますか* ○組織運営において、民主性、公開性、参加性は確保されていますか（仕組みと実質） ○団体どうしの連携・協働、他地域とのつながりは広がっていますか* ○組織運営に課題はありませんか（業務改善、配置・役割分担、スキル、待遇等）* ○指定管理業務に課題はありませんか	a-2【活動・事業の再活性化】 ○地域の「夢」（＝ビジョン）を描いていますか、適切な時期に更新をしていますか ○活動を継続的に行えていますか ○住民ニーズ、社会的課題への対応、取り組みはできていますか ○防災・災害時対応への準備はできていますか（地域の安全・安心拠点としての市民センター）* ○行政と協働して地域課題解決にあたっていますか

注：*印部分は、「自己評価表」とほぼ同じである。

a-1) 組織の再活性化

指標（「問い」としての） ○地域づくり組織・市民センターの運営理念を理解・共有（役員、職員で）していますか*	指標（チェックリスト） <input type="checkbox"/> 名張市の地域自治システムについて <input type="checkbox"/> 地域づくり組織の意義と役割について（「公共的団体」であること、など） <input type="checkbox"/> 市民センターの役割について（生涯学習、交流、拠点） <input type="checkbox"/> 当団体独自の運営方針について <input type="checkbox"/> 指定管理者制度について <input type="checkbox"/> 生涯学習指針について <input type="checkbox"/> 名張市自治基本条例、地域づくり組織条例について
指標（「問い」としての） ○組織運営において、民主性、公開性、参加性は確保されていますか（仕組みと実質）	指標（チェックリスト） <input type="checkbox"/> 規約に、意思決定の方法、情報公開をすること、構成員誰もが運営に参加できることが規定されている <input type="checkbox"/> 意思決定過程（役員会等）と会計が公開されている <input type="checkbox"/> 構成員だれもがサービスを受けることができる <input type="checkbox"/> 構成員の誰もが、組織運営について意見を言うことができる。また、組織の中心メンバーに手を上げることができる <input type="checkbox"/> まちの将来像、将来の生活像を話し合い、共有する場がある <input type="checkbox"/> 意思決定、合意形成のルールが明確になっている <input type="checkbox"/> 新しい人を積極的に中心メンバーとして受け入れる姿勢を持っている

指標（「問い」としての）
○団体どうしの連携・協働、他地域とのつながりは広がっていますか*

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 地域内のまちづくり組織、ボランティアグループ、文化・スポーツサークル等を地域づくり活動に巻き込んでいる <input type="checkbox"/> 地域内の諸団体・関係機関との連携がとれている <input type="checkbox"/> 基礎的コミュニティと諸団体とをつなぐ機会・場を提供している <input type="checkbox"/> 隣接している地域づくり組織と話し合う機会がある <input type="checkbox"/> 市外の団体と協力関係を持っている、広域的な視点を持っている

指標（「問い」としての）
○組織運営に課題はありませんか（業務改善、配置・役割分担、スキル、待遇等）*

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 利用者アンケート等収集した資料の分析を行っている <input type="checkbox"/> 統計データ（地域の人口、利用件数・利用人数・講座参加人数等）を活用している <input type="checkbox"/> 日頃センターのあり方、役割について話し合っている <input type="checkbox"/> 地域づくり組織の職員（事務局）体制は適切である <input type="checkbox"/> センター職員の配置は適切である <input type="checkbox"/> センター職員に研修や視察機会を提供している <input type="checkbox"/> 組織運営や事業（含センター管理・運営）について、折にふれてふりかえりをして業務改善に努めている <input type="checkbox"/> 住民の声を聞いて活動に反映している

指標（「問い」としての）
○指定管理業務実施について課題はありませんか*

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 生涯学習に関するスキル、ノウハウについて研修の機会がある <input type="checkbox"/> 減免制度を採用している <input type="checkbox"/> 施設の役割について、市とともに確認している <input type="checkbox"/> 施設管理業務を遂行するときに、常に地域づくりの視点を大切に行っている

a-2) 活動・事業の再活性化

指標（「問い」としての）
○地域の「夢」（＝地域ビジョン）を描いていますか、適切な時期に更新をしていますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 地域ビジョンに沿って事業が行われている <input type="checkbox"/> ビジョンを描くために、地域の現状を調査している <input type="checkbox"/> 住民の困り事（ニーズ）を把握して、それに応じたビジョンを描いている <input type="checkbox"/> ビジョン作成には、多くの住民が参加できるよう工夫をしている <input type="checkbox"/> 専門家のノウハウを活用している

指標（「問い」としての）
○活動を継続的に行えていますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 活動に参加する住民は多い <input type="checkbox"/> 新しい人の参加が得られている <input type="checkbox"/> 資金的な目途は一応立っている <input type="checkbox"/> 活動の必要性が増して（減じて）いる

指標（「問い」としての）
○住民ニーズ、社会的課題への対応、取り組みはできていますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 新しい課題への取り組みを行っている（含企画申中） <input type="checkbox"/> アンケート等、住民ニーズ把握を行っている <input type="checkbox"/> 新規事業の企画スタッフがいる

指標（「問い」としての）
○防災・災害時対応への準備はできていますか（地域の安全・安心拠点としての市民センター） *

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 緊急時対応マニュアルを地域に合わせ再構成している <input type="checkbox"/> 地域づくり組織で防災訓練をしている（ 回／年） <input type="checkbox"/> 防災関連の備蓄の点検をしている（ 回／年） <input type="checkbox"/> 緊急時対応は、地域づくり組織が主導するようにしている <input type="checkbox"/> 要支援者の名簿を作っている（保管している）

指標（「問い」としての）
○行政と協働して地域課題解決にあたっていますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 市との協働事業を実施している（してきた） <input type="checkbox"/> 行政との協働にあたっては、地域自治活動の立場を確認しながら進めている <input type="checkbox"/> 将来行政サービスを担う意向がある（公共サービスの受託等） <input type="checkbox"/> 行政情報がわかりやすく開示されている <input type="checkbox"/> 地域づくり活動、市民公益活動を支援する仕組が定着している

b) 市民の地域自治への関わりの多様化、深化のための指標
 →日常とつながった、自然かつ楽しい活動の場・仕組みをつくる

<p>b-1【住民へ】</p> <p>○住民みんなが、楽しんで地域づくり活動に参加していますか（参加が日常とつながっている）</p> <p>○地域づくり組織の活動・事業や市民センターについての情報を発信していますか、住民の声を聞いていますか*</p>
--

<p>b-2【参加】</p> <p>○地域づくりの理念、活動・事業が、住民に周知され、参加が進んでいる*</p> <p>○住民の居場所、交流と活躍の場・機会がある</p> <p>○サークル活動が活発で、活動が継続したり新しい活動が立ち上がっている</p> <p>○地域づくり活動や生活の向上、地域課題の解決、教養の向上や生きがいがづくりのための学習の機会を提供している*</p>
--

b-1) 住民へ

指標（「問い」としての）
○住民みんなが、楽しんで地域づくり活動に参加していますか（参加が日常とつながっている）

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 地域づくりの土壌ができていて、一緒にやる雰囲気がある <input type="checkbox"/> 地域づくり活動の意義が理解されている（再掲） <input type="checkbox"/> 地域づくり活動について全住民へ周知を図っている <input type="checkbox"/> 活動・イベントには多くの住民が参加している <input type="checkbox"/> 活動・イベントを企画し、担おうとする住民がいる <input type="checkbox"/> 市民センター主催の事業をやっている <input type="checkbox"/> 地域づくり組織主催の事業をやっている

指標（「問い」としての）
○地域づくり組織の活動・事業や市民センターについての情報を発信していますか、住民の声を聞いていますか*

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 広報紙を定期的に発行している <input type="checkbox"/> 広報紙作成(取材、編集)に広く住民が参加している <input type="checkbox"/> 広報に、ホームページや SNS を活用している <input type="checkbox"/> 広報紙やホームページ、SNS に若い人向けの記事や頁がある <input type="checkbox"/> 住民対象のアンケートを行っている <input type="checkbox"/> 行事等に住民の声を反映させている <input type="checkbox"/> 住民の地域への満足度、定住意向等を定期的に調べている

b-2) 参加

指標（「問い」としての）
○地域づくりの理念、活動・事業が、住民に周知され、参加が進んでいますか*

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 地域づくり組織の活動・事業を住民に広報している <input type="checkbox"/> イベント等では、一般住民にも声をかけて実施側にまわってもらっている <input type="checkbox"/> 新しい活動・事業を応援する態勢ができている <input type="checkbox"/> 女性、若者、新住民、働き盛り層への働きかけをしている

指標（「問い」としての）
○住民の居場所、交流と活躍の場・機会がありますか

チェックリスト
<input type="checkbox"/> 市民センターが、住民のたまり場になっている（井戸端会議がいつも行われている） <input type="checkbox"/> 一般住民が参加しやすいサロン事業を行っている <input type="checkbox"/> イベント等では、一般住民にも声をかけて実施側にまわってもらっている（再掲） <input type="checkbox"/> 市民センターが、市民公益活動の自由な拠点となっている <input type="checkbox"/> 高齢者が集える場所があり、そこに広く地域住民が参加したり関わったりしている

指標（「問い」としての）
○サークル活動が活発で、活動が継続したり新しい活動が立ち上がっていますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> サークル活動（生涯学習）の参加者が多い <input type="checkbox"/> 参加者の新陳代謝が進んでいる <input type="checkbox"/> 新しい活動・事業を応援する態勢ができている（再掲） <input type="checkbox"/> 若い人のグループなどに、地域づくり組織の活動を任せている

指標（「問い」としての）
○地域づくり活動や生活の向上、地域課題の解決、教養の向上や生きがいのための学習の機会を提供していますか*

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 地域づくり活動の中でいろいろな学習の機会がある <input type="checkbox"/> 地域や社会の課題について学ぶ機会がある <input type="checkbox"/> サークル活動が、住民の交流の場となり、教養を高めたり生きがいのつなになっている <input type="checkbox"/> 生涯学習により身についたスキルを地域や社会に還元できている <input type="checkbox"/> 講座の企画に住民のニーズを反映している <input type="checkbox"/> 公民館講座では、地域の人材が十分活用されている <input type="checkbox"/> 講師等のネットワークがある <input type="checkbox"/> サークル活動の立ち上げ、育成支援をしている

c) 持続可能な地域づくりのための指標 →多様で総合的な地域づくりに取り組む	
c-1【地域の持続可能性】 ○地域の「夢」(=ビジョン)を描いていますか、適切な時期に更新をしていますか(再掲) * ○住民や地域、環境の多様性を大切にしていますか ○次世代への配慮をしていますか ○地域の経済的循環を活性化していますか ○活動を支えるお金を確保する努力をしていますか	c-2【地域の潜在力(レジリエンス力)を高める】 ○地域資源を活用していますか ○多様な主体が地域づくり活動に参加していますか(再掲) ○地域課題を発見し、共有する仕組みと風土がありますか ○住民の課題解決力向上のための生涯学習活動を行っていますか ○広域的な交流を行っていますか(再掲) ○地域と行政の協働は進んでいますか(再掲)

c-1) 地域の持続可能性

指標(「問い」としての)	指標(チェックリスト)
○住民や地域、環境の多様性を大切にしていますか	<input type="checkbox"/> 年齢や性別、居住地、新旧住民のへだてなく地域づくり活動に参加している <input type="checkbox"/> 地域の特色(独自性)は固有の資源と考えている <input type="checkbox"/> 農村部と団地部が補完し合い、共存している <input type="checkbox"/> 特色ある自然を守り育てていこうとしている <input type="checkbox"/> 車を使わないでも暮らせるまちになっている <input type="checkbox"/> 建物・家屋を有意義に使っている(含空家の利活用) <input type="checkbox"/> 市の環境に負荷を与えないように、ゴミや排水の削減について啓発している
指標(「問い」としての)	指標(チェックリスト)
○次世代への配慮をしていますか	<input type="checkbox"/> 次世代に対して、地域づくり活動について伝えている(理念、活動内容) <input type="checkbox"/> 子どもたちは、いま住んでいるところを「ふるさと」と思っている <input type="checkbox"/> 今まで住んできた人の記憶や思い、経験が大切にされている(継承されているか) <input type="checkbox"/> 次世代のための資金を確保している(継続的な資金源) <input type="checkbox"/> 10年後、20年後、50年後の地域のあり方を想像しながら地域づくり活動をしていますか
指標(「問い」としての)	指標(チェックリスト)
○地域の経済的循環を活性化していますか	<input type="checkbox"/> 生活ニーズを満たすサービスを事業化し、雇用を産み出している(支援している) <input type="checkbox"/> 若者や元気な女性、高齢者が働く場がある(場づくりを応援している) <input type="checkbox"/> 地域内での経済活動(商い、小規模事業所、ホームオフィス等)を後押ししている <input type="checkbox"/> 空き店舗を、低廉な家賃でNPOやコミュニティビジネスに提供し、新たな市民事業の拠点とする

指標（「問い」としての）
○活動を支えるお金を確保する努力をしていますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 生活ニーズを満たすサービスを事業化し、雇用を産み出している（支援している）（再掲） <input type="checkbox"/> ゆめづくり地域交付金を有効に活用している <input type="checkbox"/> コミュニティビジネス等により自主財源を獲得している（する方向で検討している） <input type="checkbox"/> 「人づくり」に投資をしている

c-2) 地域の潜在力（レジリエンス力）を高める

指標（「問い」としての）
○地域資源を活用していますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 地域資源を再発見・再評価する行動（タウンウォッチング、地元学など）をしてい <input type="checkbox"/> 地域資源を、子ども、青少年、若者の教育に活用している <input type="checkbox"/> 地域のアメニティを高めるために、町並みや自然環境を整えている（ルールをつくっている、活動団体がある、など） <input type="checkbox"/> 地域資源を外部に発信して、観光資源としている

指標（「問い」としての）
○地域課題を発見し、共有する風土がありますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> アンケートや聞き取りを通して、住民のニーズ、課題を調査している <input type="checkbox"/> 課題があれば、地域のみんなで取り組もうという姿勢（風土）がある <input type="checkbox"/> 地域カルテを活用して、地域のデータを整理・分析し、課題解決の方向を探っている <input type="checkbox"/> 一地域だけでは解決が困難なときは、周辺地域と相談して、連携して取り組むことを考えている <input type="checkbox"/> 地域からの提案活動を行っている（地域でしかできないこと、行政でしかできないことを整理） <input type="checkbox"/> 地域からの提案を支援する中間支援組織とつながりを持っている

指標（「問い」としての）
○多様な主体が地域づくり活動に参加していますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 課題解決の行動に参加する住民が多い <input type="checkbox"/> 課題があれば、地域づくり組織、諸団体、NPOなどが集まって協議し、連携して取り組む姿勢がある <input type="checkbox"/> 課題解決への取り組みを行う際には、一般住民に周知し、参加を呼びかけている <input type="checkbox"/> 一人ひとりが持っているノウハウや技能、知識、など潜在力を出し合って活動している <input type="checkbox"/> 地域への愛着心を育てている

指標（「問い」としての）
○住民の課題解決力向上のための生涯学習活動を行っていますか

指標（チェックリスト）
<input type="checkbox"/> 地域のことを知り、学ぶ講座が開かれている
<input type="checkbox"/> 課題解決の取り組みを行うときは、必ず学習（含情報収集、研修等）を行っている
<input type="checkbox"/> お互いの知識・知恵・経験を交換できる場がある
<input type="checkbox"/> 学校の総合学習に、地域づくり組織、NPO、商店会が協力している
<input type="checkbox"/> 大学、専門機関、学識者、専門家等とのつながりがある

