

事業者による障害のある人への「合理的配慮の提供」が義務化されています

みんなで、社会の中のバリアを取り除こう

12月3日～9日は障害者週間です



障害者差別解消法が改正され、4月1日から、**事業者による障害のある人への「不当な差別的取扱い」を禁止し、「合理的配慮」の提供が義務化されている** のをご存じですか。

障害のあるなしにかかわらず、ともに暮らしやすい社会を築いていくために、地域の皆さんの理解と支えが不可欠です。

☎ 障害福祉室 ☎ 63 - 7591

障害者差別解消法改正のポイント (リーフレット)



「不当な取扱い」って？



正当な理由なく、障害を理由として、サービスなどの提供を拒否したり、場所や時間帯を制限したりするなど、障害のない人と異なる取扱いをして障害のある人を不利に扱うことを「不当な差別的取扱い」といいます。

事例 こんな対応は避けて

- × 前例がないので対応できません
▶ 個別の状況に応じて柔軟に
- × 障害者だけ特別扱いできません
▶ 障害のあるなしに関わらず
- × 何かあったら大変なので…
▶ 漠然とした理由は NG

「合理的配慮」って？

障害のある人から「社会的なバリアを取り除いてほしい」という意思表示された場合には、その実施に伴う負担が過重でない範囲で、バリアを取り除くために必要かつ合理的な対応をすることとされています。これを「合理的配慮の提供」といいます。

事例 飲食店で障害のある人から「車椅子のまま着席したい」との申出があった



机に備え付けの椅子を片付けて、車椅子のまま着席できるスペースを確保した



対応が難しい場合は？

事業者と障害のある人との間で対話を重ね、解決策を検討する「建設的対話」が重要です。

事例 発達障害のある子どもの保護者からの申し出

うちの子は、飛行機の音が聞こえると興奮して集中できないので、教室を防音窓にしてください。

防音窓の設置は難しいですが、習い事に集中できるようにしたいです。普段はどう対応していますか？

イヤーマフ (耳覆い) を着用します。でも、着用は補助が必要ですし、習い事には音声教材もありますよね？

飛行機が通過する時間帯に、着用をお手伝いします。音声教材の使用についても配慮しますね。

相談

「不当な差別的取扱い」や「合理的配慮の提供」についての相談に応じます

つなぐ窓口 ☎ 0120 - 262 - 701

毎日 (祝日・年末年始を除く) 10:00 ~ 17:00 ※適切な相談窓口につなぎます。市役所 1階障害福祉室でも相談に応じています。

※政府広報オンライン「事業者による障害のある人への「合理的配慮の提供」が義務化」(https://www.gov-online.go.jp/article/202402/entry-5611.html) をもとに名張市作成

知ろう!学ぼう! 盲導犬のこと!

盲導犬のお仕事実演や、グッズ販売など

日時 12月8日 11:30 ~ 13:00
場所 イオン名張店 (元町)



「防災ほっとメール」が10月で終了。「市公式LINE」などの活用を!

今すぐ、緊急時の情報収集を確認しよう

避難情報やライフライン情報などをメールでお届けしてきた「防災ほっとメール」は、**契約サービスの終了に伴い、10月31日に終了**。これに代わるものとして、「名張市公式LINE」で緊急情報の発信を始めています。

近年のゲリラ豪雨の頻発化や、8月に発出された南海トラフ地震臨時情報など、緊急時の情報収集の重要性は増えています。緊急時にどのような情報収集ができるのか、改めて見直しておきましょう。



災害に備えて

☎ 危機管理室 ☎ 63 - 7271



私は、市公式LINEに登録していますよ!

防災ほっとメールが終了したんやって... くないしたらええの? せひ、登録しておいてください!

情報収集 ① 緊急速報メール (登録不要)

※ NTT ドコモ提供の緊急速報「エリアメール」、KDDI・ソフトバンク提供の「緊急速報メール」を指します。

特定エリア (市区町村単位) の携帯電話・スマホ (対応機種) に、主に次の情報を発信。自動的に着信します。**事前のメールアドレス登録は不要**で、通勤者や旅行者にも着信します。



気象庁から 緊急地震速報 津波警報 気象等に関する特別警報

全国瞬時警報システム (Jアラート) 弾道ミサイル情報 名張市から 避難情報

Jアラート... 「弾道ミサイル情報」「緊急地震速報」「津波警報」など、対処に時間的余裕のない事態に関する緊急情報を、消防庁から人工衛星を用いて送信。市町村などの防災行政無線を自動的に起動させることにより、住民に瞬時に伝達するシステム。緊急速報メールとも連動しています。

情報収集 ② 名張市公式 LINE



緊急時に必要な情報は、基本的に市ホームページで発信します。ただ、常時閲覧いただくのは困難なため、**避難所の開設や、給水場所の設置などの情報は、市の公式LINEでもお届けします**。必要に応じてSNS(X、Facebook)でも発信。該当地域では広報車が巡回してお知らせします。



市公式LINE 登録はこちら

メールでの情報取得は **防災みえ.jp**

三重県により、気象警報、土砂災害警戒情報、地震情報、避難情報などのメール配信サービスが実施されていますので、ご活用ください。



防災みえ.jp

情報収集 ③ LINE「防災速報」などの民間サービス



気象警報など、さまざまな災害情報の取得は民間サービスをご活用ください。「LINE スマート通知 (防災速報)」は、必要な防災情報をまとめて受け取れるので便利です! 気象庁HPでもさまざまなサービスが紹介されています。



LINE 防災速報 登録はこちら



気象庁HP

11.16

名張市総合防災訓練

11月16日(土)に、市内各地域で一斉に総合防災訓練が開催されます。実施内容や時間など詳しくは、**地域の広報紙**や回覧などでご確認ください。

