

地域福祉教育総合支援システム
特集

あなたを支える

解決が困難な複合的な課題を抱えた場合、1カ所の相談機関だけでは解決に時間が掛かる場合があります。相談者に対しワンストップの窓口で応対する包括的相談員(エリアディレクター)を配置し、寄り添い支援を強化します。地域のネットワークを充実させて、皆で支える仕組みが「地域福祉教育総合支援システム」です。

児童相談所

子どもたちの課題は増加傾向



伊賀児童相談所 **高山 大** さん

子どもの虐待相談件数は年々増えており、貧困なども社会問題になっています。核家族化が進み、育児不安や必要な支援が届いていないと感じる家庭が増えているのだと思います。

不登校やいじめ相談は、スクールカウンセラーの巡回により現場で問題が解決できる仕組みもできてきました。児童相談所だけで子どもたちを見守ることはできません。地域、関係機関の皆さんと連携を進めて解決していきたいです。

警察

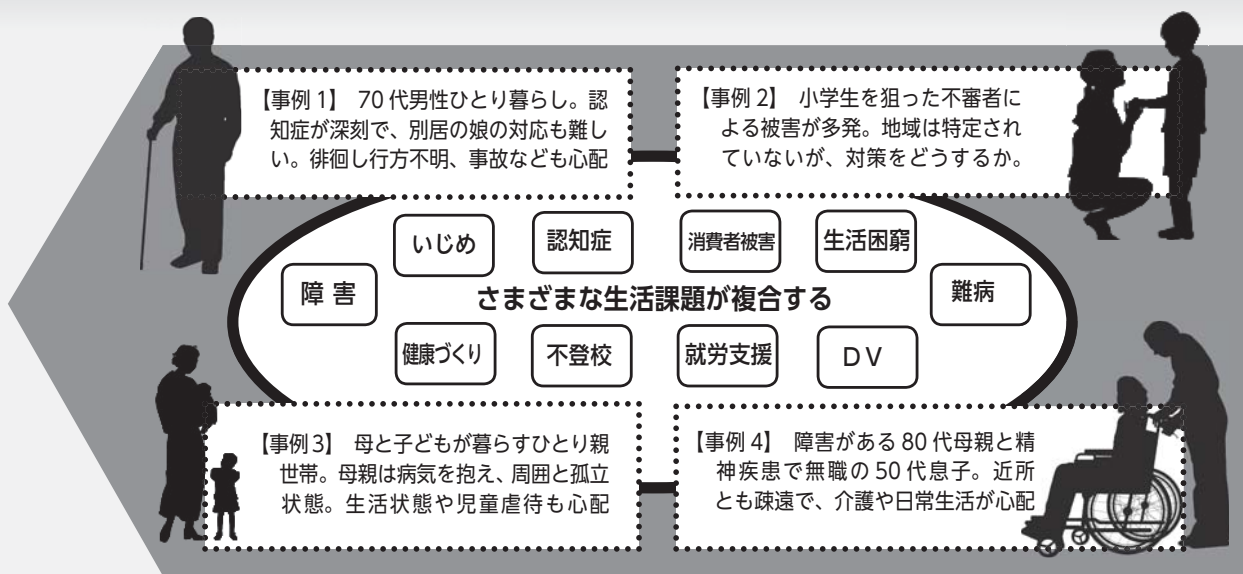
還付金詐欺等の被害が多発



名張警察署 生活安全課 **森下 睦巳** さん

今年の7月以降、還付金詐欺等の被害が多発しています。いずれも高齢者を狙ったもので、公的機関の職員を装い電話を掛け、ATMからお金を振り込ませる手口です。また、認知症の高齢者が徘徊して行方不明になる相談もよくあります。

これらの事件は、相談できる人やご近所のつながりがあると未然に防ぐこともできますし、大きな事件になる前に解決できることもあります。行政や地域の皆さんの協力が不可欠です。



解決が困難な複合的課題

社会福祉協議会

生活困窮状態を脱出させたい



名張市社会福祉協議会 **福井 浩司** さん

働きたくても働けないなど、さまざまな生活課題を抱える人が、安心して暮らせるように、生活上での悩みについて、自立相談支援を行っています。相談を受けて、どのような支援が必要かを一緒に考え、具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら支援を行っています。

誰にも相談できずに困り果て、経済的に困窮する人が増えています。こうした状況には、地域の関係機関・関係者が連携し、チームによる支援を進めたいと思います。

郵便局

業務の中で地域の見守りを実践



名張郵便局 **今西 哲也** さん

業務の中で、郵便配達時に地域の中で異変を感じたときや特に高齢者のお宅などで普段と様子が違うと感じたときに行政へ報告する「地域の見守り活動に関する協定」を市と結んでいます。今のところ大きな問題があって報告したケースはありません。しかし、窓口業務の中で、認知症の症状がある高齢者が何度もお金を振り込もうとするのを不審に思い、市へ報告して、すぐに対応していただいたこともあります。毎日、地域を見ている私たちだからお役に立てることもあると思います。

地域包括 支援センター

包括的相談員が各関係機関との調整役になります

地域包括支援センターでは、高齢者・障害者の相談支援を行っています。また、まちの保健室では、子どもから高齢者までの初期相談窓口として対応しており、連携を取り合いながら支援を行っています。

最近では、複合的な課題を抱えている人が多くなっています。地域包括支援センターだけで解決することが難しく、関係機関と連携を取りながら解決に向けて進めています。しかし、制度や専門分野・担当所管が違うため、一つ一つの課題を縦割りに対応することは時間が掛かります。できるだけ、短い時間で解決することが本人や家族にとって安心して住み慣れた地域で生活することにつながります。

この複合的な課題に対して、さまざまな機関と調整する役割を担うのが包括的相談員(エリアディレクター)です。

今後、日ごろから地域ごとのネットワークが円滑に保つ関係づくりを大切にしていきます。

地域包括支援センター
(包括的相談員)
山崎 美穂



地域福祉教育総合 支援システム

相談者に対し、ワンストップ窓口で応対する包括的相談員(エリアディレクター)を配置し、寄り添い支援を強化します。

地域のネットワークを充実させ、個人情報保護を徹底しながらも、包括的相談員の調整のもと地域の課題を検討する各種会議を実施し、地域で解決策を検討していきます。

エリアネットワーク



福祉
民生委員・児童委員
保護司
更生保護女性会
社会福祉協議会
福祉後見サポートセンター
児童相談所
特定相談支援事業所
福祉施設
介護事業所 など

地域づくり組織
老人クラブ、PTA、子ども会など含む

医療
在宅医療支援センター
医師会
歯科医師会
薬剤師会
医療機関 など

教育
学校
教育センター など

各種関係団体
人権擁護委員
有償ボランティア
市民センター
警察
NPO 法人
郵便局
ハローワーク
青少年育成市民会議
企業 など

地域包括支援センター

包括的相談員
(エリアディレクター)



情報共有

まちの保健室



ワンストップ窓口で対応

まちの 保健室

地域の中で気軽に相談できる場所です

まちの保健室は、地域の中でも気軽に相談できる場所です。私たちが全ての問題を解決するのはありません。各関係機関へのつなぐ役割をしながら、これからも地域を支えていきたいです。

市内に15あるまちの保健室では、地域の人口構成などの特徴に沿った見守り支援や健康福祉の総合相談を行っています。

箕曲地域は、高齢者が多い地域ですが、集合住宅が増え若い世代も徐々に増加している地域です。日々の訪問や相談対応以外にも、高齢者サロンなどで介護予防や健康づくりの話をさせていたでています。地域の皆さんに顔を覚えていただき、「あの人なら」という信頼関係を築くことを一番に考えています。

話を聞くことで心を開いてくれたり、人との関わりが苦手な人も顔を合わせる回数を重ねると、本当に困ったときに連絡をくれたりします。

箕曲地区まちの保健室

斉藤 久美子
下野 亜子

