

【名張市ホームページ管理システム賃貸借に係る公募型プロポーザル】

質問に対する回答書

令和 8 年 7 月 27 日更新

NO	質問項目	質問内容	回答
1	「仕様書」 7ページ 6-1(4)	セキュリティ的に安全であることの証明とは具体的にどのようなことを指しておられますでしょうか。例えばセキュリティクラウド様へご依頼いただき、テストを行っていただくなどの対応でも問題ないでしょうか。	「セキュリティ的に安全であることの証明」とは、本業務で構築する WEB サーバ及び CMS サーバについて、受注者以外の第三者により、脆弱性診断等のセキュリティ確認を行い、その結果を報告書等で本市に提出いただくことを想定しています。 本市がテストを実施又は第三者へ依頼することは想定していません。
2	仕様書 1ページ 2業務範囲(3) 仕様書 7ページ 6導入・運用(2)	P1には「カテゴリ分類、掲載内容等のコンサルティング」と記載されています。一方P7には「現状サイト構成を維持したまま新しく構築」とあります、カテゴリ分類等、サイト構成を変更したいというご要望があるようにお見受けいたします。また、ベンダー各社それぞれにサイト構成のノウハウがあると認識しております。ご提案するサイト構成での移行という形でも問題ないでしょうか。	現在のサイト構成を維持したまま移行することを基本としていますが、企画提案において、より分かりやすいサイト構成やカテゴリ分類の考え方をご提案いただくことは可能です。

NO	質問項目	質問内容	回答
3	仕様書 1ページ 5-2(2)	「動的コンテンツではなく静的なHTMLであること」と記載されています。これは、サーバー負荷の軽減やセキュリティ確保を目的として、静的なHTMLを要件としているという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりのもありますが、CMS にて作成・承認されたコンテンツを、常に等しく提供・公開するために要件としています。
4	仕様書 7ページ 6-1(4)(5)	業者(第三者)による証明とは、SSL認証を指しているという理解でよろしいでしょうか。 図書館サイトの構築には、図書館蔵書の検索やデータベースの構築は含まれないという理解でよろしいでしょうか。	業者(第三者)による証明とは、本業務で構築する WEB サーバ及び CMS サーバについて、受注者以外の第三者により、脆弱性診断等のセキュリティ確認を行い、その結果を報告書等で本市に提出いただくことを想定しています。 図書館サイト(特設サイト)の構築については、蔵書管理等の構築を含みません。
5	CMS・データセンター機能要件一覧表	機能要件の対応区分の「◎」「○」「△」「×」はそれぞれ何点加点、減点でしょうか。	「名張市ホームページ管理システム賃貸借 プロポーザル審査要領」及び「名張市ホームページ管理システム賃貸借 評価基準配点表」に、機能評価の採点方法が記載しています。 「CMS 機能要件一覧表」の対応区分に係る機能評価は 30 点満点の減点方式です。◎は減点なし、○は1点減点、△は2点減点とする。減点により基礎点が0点となった場合は、それ以上の減点はいりません。

NO	質問項目	質問内容	回答
6	企画書の向きについて	企画書A4縦となっておりますが、A4横で制作してもよろしいでしょうか。伝わりやすい資料にしたい為です。	A4 横で作られた企画書も受け付けます。
7	仕様書 3ページ 5-3 WEBコンテンツ作成・機能要件 (1)基本機能 ⑪アクセス数等を自動集計できる仕組みを提供すること (例:ページごとのセッション数、ページビュー数等)。	Googleアナリティクスでも問題ございませんでしょうか。	Google アナリティクスによる対応で差し支えありません。

NO	質問項目	質問内容	回答
8	仕様書 3ページ 5-3 WEBコンテンツ作成・機能要件 (1)基本機能 ⑫ 任意のページにアンケート又は申込フォームを設置できること。	どのようなアンケートを想定でしょうか。 決まっているフォーマットなどはございますか。 https://www.asmarq.co.jp/function/	想定しているアンケートは、特定の決まったフォーマットに限定するものではありません。「CMS・データセンター機能等要件一覧表」等にもあるとおり、任意のページにアンケート又は申込フォームを設置でき、チェックボックス、ラジオボタン、リストボックス、テキストボックス等の項目設定、必須項目の指定、入力文字数の制限、結果の集計及び CSV 形式等での出力ができることを想定しています。 現在、本市のホームページでは、各ページ下部に「このページに関するアンケート」として、ページの分かりやすさ等を確認する簡易なフォームを設置しています。掲載いただいた URL のサイトに掲載されているものでいいますと、単一回答と自由回答を組み合わせた簡易なページ評価フォームになるかと思われます。
9	仕様書 7ページ 6-1 システム導入作業 (5)特設サイトの構築 現行の図書館サイト及び移住定住サイトをリニューアルし、新 CMS で作成・更新・管理できるようにすること。	図書館サイトは「ユーザーログイン」部分は今回のリニューアル対象には入らない認識で問題ないでしょうか。	図書館サイト内の「ユーザーログイン」機能については、外部の図書館システムで提供されている機能であり、今回のリニューアル対象には含みません。ただし、リニューアル後の図書館サイトにおいても、現在と同様に既存のユーザーログイン画面へアクセスできるリンク又はボタン等の導線は設置してください。

NO	質問項目	質問内容	回答
10	仕様書 8ページ 6-1 システム導入作業 (7)受注者は、本業務の実施に当たり、本市との協議内容、設計内容、設定内容、移行内容、試験結果、操作研修資料、マニュアルその他本市が必要と認める資料を、成果物として提出すること。	試験についてはどのようなものを想定されておりますか。	試験については、新 CMS 及びリニューアル後のホームページが仕様書の要件を満たし、正常に利用できることを確認するためのものを想定しています。 具体的には、 ・CMS の基本機能及び各機能要件の動作確認 ・ページ作成、承認、公開、更新、削除等の運用フロー確認 ・移行したコンテンツの表示確認及びリンク確認 ・PC、スマートフォン等の各端末及び主要ブラウザでの表示確認 などを想定しています。なお、具体的な試験項目、試験方法、実施範囲及び提出する試験結果資料については、受注者決定後、本市と協議のうえ決定するものとします。
11	プロポーザル審査要領	審査員人数、構成をご教示ください。	審査の公平性、公正性及び適正な契約事務の執行を確保する観点から、個別具体の人数及び構成については公表いたしません。
12	仕様書 3ページ 5-3 WEB コンテンツ作成・機能要件 (1)基本機能	CMSのアカウント数を作成者、承認者、管理者それぞれご教示ください。	作成者 850 人程度、承認者 100 人程度、管理者 10 人程度を想定しています。現時点での想定数であり、運用開始時には前後する場合があることをご理解ください。

NO	質問項目	質問内容	回答
13	仕様書 9ページ 6-2 運用保守管理サービス (18)職員がシステムの操作に理解を深めるとともに、習熟を深めることができるような研修を職員向けに 8回以上、管理者向けに 1 回以上実施すること。また、開催時期等については、公開前に実施するものとし、本市と協議の上、柔軟に対応すること。	CMSの操作説明の実施について何名程度を想定されていますでしょうか。また構成についてもご教示ください。	質問 No. 12に掲載の人数に対して、想定しています。
14	仕様書 5 システム機能・要求仕様	現在公開されているホームページ(関連サイト含む)の、画像やPDFなどを含めた「全体のデータ容量」はどのくらいありますでしょうか。(例:約〇〇ギガバイトなど) また、毎月の平均的なアクセス数(ページが表示された回数)や、災害時・選挙時など「一時的にアクセスが急増した際」の過去の最大アクセス数などが分かりましたら、参考までにご教示いただけますでしょうか。	現在公開しているホームページのデータ容量は、WEBサーバ側が約32ギガバイト、CMS サーバ側が約58ギガバイトです。 昨年度のアクセス数は、約24万／月となっています。 「一時的にアクセスが急増した際」については、都度のデータを確認していないため示すことができません。

NO	質問項目	質問内容	回答
15	仕様書 9ページ 5 システム機能・要求仕様 (18)職員がシステムの操作に理解を深めるとともに、習熟を深めることができるような研修を職員向けに8回以上、管理者向けに1回以上実施すること。また、開催時期等については、公開前に実施するものとし、本市と協議の上、柔軟に対応すること。	仕様書にございます「職員向けに8回以上、管理者向けに1回以上実施する操作研修」についてご教示ください。こちらの研修(レクチャー)は、名張市役所様の会議室などに講師がお伺いして行う「対面形式」を想定されていますでしょうか。それともインターネットの画面越しに行う「オンライン形式」での実施でしょうか。また、当日配る紙のマニュアル(テキスト)の印刷や準備は、受注者側で用意(印刷・持参)する必要がありますでしょうか。	操作研修については、基本的には本市庁舎内における対面形式での実施を想定しています。 ただし、受注者決定後、実施時点の状況を踏まえ、本市と協議のうえ決定するものとします。 また、研修で使用する資料、マニュアル、テキスト等については、受注者において作成してください。 紙資料として配布する場合の印刷・準備の可否や部数についても、本市と協議のうえ決定するものとします。
16	仕様書 2ページ 5-1 全般事項(4)	三重県自治体情報セキュリティクラウド(SC)の利用状況についてご教示ください。また、公開サイトまたはCMS環境において、WAF、CDN等の利用を前提とした構成、または利用上の制約事項があればご教示ください。受託者側でWAF、CDN等を用意する必要があるかについても、あわせてご教示ください。	現行と同様に三重県セキュリティクラウド(SC)環境にてWAF、CDN等の利用を行う想定ですので、受託者側での対応は不要です。 SCでの設定、切り替え時期等は受注者決定後、本市と協議のうえ決定するものとします。

NO	質問項目	質問内容	回答
17	仕様書 2ページ 4 対象WEBサイト (2)移行対象ページ数 仕様書 P.7	移行対象ページ数について、4000ページとありますが、記事コンテンツのみのページ数でしょうか。 また、分類ページ、インデックスページ、サイトマップページ等を含んだページ数でしょうか。 可能であれば記事コンテンツページ数をご教示ください。	分類ページ、インデックスページ、サイトマップページ等を含んだページ数(予定)です。 現在公開しているホームページでのページ数は約7,000 ページです。
18	仕様書 5ページ 5-3 WEBコンテンツ作成・機能要件 (2)コンテンツ作成機能 ㊤	日本語で書かれたコンテンツを複数言語に機械翻訳する機能について、現在利用されている高電社製の翻訳機能を継続利用する想定でしょうか。 また、無償で利用可能なGoogle翻訳等へ切り替えて提案した場合、評価上不利になる可能性はありますでしょうか。	現在利用している翻訳機能を継続利用することを必須とするものではありませんが、同様レベルのものを想定しています。仕様書に記載しているとおり、日本語で作成したコンテンツを複数言語に機械翻訳できる機能を求めているものであり、具体的な翻訳サービスや実現方法については、提案によるものとします。そのため、Google 翻訳等の無償で利用可能なサービスを活用した提案であることのみをもって、評価上不利に扱うものではありません。

NO	質問項目	質問内容	回答
19	仕様書 6ページ 5-4 データセンター CMS・データセンター機能要件一覧表 データセンター要件	提案システムの提供基盤として、政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (ISMAP) に登録されているクラウドサービスであるAWS、Azure等の利用を想定していますが、セキュリティ上の観点からデータセンター要件が公開されておられません。AWS、Azure等を利用する場合、仕様書およびCMS・データセンター機能要件一覧表に記載されるデータセンター要件を満たすものとして提案可能との認識でよろしいでしょうか。	AWS、Azure 等の ISMAP に登録されているクラウドサービスを利用した提案を妨げるものではありません。 ただし、ISMAP 登録クラウドサービスを利用することのみをもって、仕様書及び CMS・データセンター機能要件一覧表に記載するデータセンター要件をすべて満たすものとみなすものではありません。 提案に当たっては、利用するクラウドサービス、対象となるサービス、リージョン、システム構成、セキュリティ対策、バックアップ、障害時対応、保守運用体制等について、各要件への適合状況が分かるよう具体的に記載してください。 なお、クラウドサービス事業者がセキュリティ上の観点から詳細を公表していない事項については、提案内容やヒアリング等により、確認します。
20	仕様書 7ページ 6-1 システム導入作業 (2)WEBサーバのデータ移行	「現在のサイト構成を維持したまま」とありますが、現行サイトの階層型分類構造および各カテゴリ配下に掲載されているコンテンツについても、原則として維持する方針という認識でよろしいでしょうか。また、「現在のサイト構成を維持」とは、記事を格納する分類の構造を維持することを指すという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

NO	質問項目	質問内容	回答
21	仕様書 7ページ 6-1 システム導入作業 (4)セキュリティ監査	本業務で構築するWEBサーバおよびCMSサーバが「セキュリティ的に安全である」ことを証明する受注者以外の業者(第三者)は、貴市または受託者のいずれが選定する想定でしょうか。 貴市が選定し、費用負担が受託者となる場合は、想定される費用についてご教示ください。	WEB サーバ及び CMS サーバが「セキュリティ的に安全である」ことを証明する受注者以外の業者(第三者)は、受託者が選定してください。
22	仕様書 7ページ 6-1 システム導入作業 (5)特設サイトの構築	リニューアル対象となるサブサイトについて、ヘッダー・フッター等が市公式サイトと異なるサイトは、現行の図書館サイトおよび移住定住サイトの2件という想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	プロポーザル方式募集要領 5ページ 3 手続き等 (4)審査及び選定方法 ①プレゼンテーション ・実施方法	プレゼンテーションの実施方法について、「企画提案は「企画提案書」の電子データを利用して行うこと。」と記載がありますが、企画提案書以外の補足説明イメージなどは、投影禁止という意味合いでしょうか。	補足説明等は可能です。プレゼンテーションを行う際、企画提案書には掲載していない旨、説明して下さい。

NO	質問項目	質問内容	回答
24	プロポーザル方式募集要領 1ページ 1 業務概要 (3)業種	契約に関して質問です。 本業務名および業種に「賃貸借」「リース・レンタル」と記載されています。本業務の契約にあたっては、リース会社等を経由した「リース契約」であることが必須ということでしょうか。	本業務について、プロポーザル審査により選定した受注候補者と本市が、仕様及び契約内容について協議のうえ、直接賃貸借契約を締結することを想定しています。 なお、業種の「リース・レンタル」の記載は、本業務に係る契約種別又は業種区分を示すものであり、リース会社等を経由することを必須とするものではありません。
25	仕様書 2ページ 4 対象WEBサイト (1)移行対象	移行対象は「市公式WEBサイト (https://www.city.nabari.lg.jp/ 配下) 及び関連サイト」とのことですが、関連サイトとは、どのサイトなのか詳細をご教示ください。	図書館サイト(http://www.nabari-library.jp) 及び移住定住サイト (https://www.city.nabari.lg.jp/citysales/index.html) です。
26	仕様書 6ページ 5-3 WEBコンテンツ作成・機能要件 (5)管理機能	「⑥階層を設定する際に使用するキーワードは、一括で削除できるものとする。」とありますが、こちらは付帯的にどのようなことを指していますか。カテゴリを一括で削除できる。という意味合いでしょうか。	階層を複数設定した場合、それらをまとめて削除(解除)できることを指しています。

NO	質問項目	質問内容	回答
27	仕様書 7ページ 6 導入・運用 6-1 システム導入作業 (5)特設サイトの構築	「現行の図書館サイト(http://www.nabari-library.jp)及び「移住定住サイト」(https://www.city.nabari.lg.jp/citysales/index.html)をリニューアルし、新CMSで作成・更新・管理できるようにすること。」とありますが、ドメインは市公式ホームページのドメインに統合する想定でしょうか。	現行から引き続き、ドメインを統合することは想定していません。