

# 施策評価管理シート

2015(平成27)年7月作成

|       |       |                   |
|-------|-------|-------------------|
| 担当部局名 | 部長名   | 連絡先 (担当室名)        |
| 健康福祉部 | 菅生 治郎 | 63-7579 (健康福祉政策室) |

|      |      |   |                         |
|------|------|---|-------------------------|
| 施策体系 | 政策   | 1 | 互いに認めあい支えあう、健康で安心できる暮らし |
|      | 基本施策 | 3 | 健康福祉ネットワークの構築           |
|      | 施策   | 1 | 健康福祉ネットワーク              |

## 1. 施策の基本方針 **Plan**

- ・地域の見守りネットワークの構築に取り組み、人と人、人と地域の心豊かな共助のネットワークを広げます。
- ・保健、医療、福祉の連携を強化して生涯にわたり元気で健やかな暮らしを創造します。
- ・ノーマライゼーションの理念のもと、人にやさしい、安心のまちづくりを進めます。

## 2. 目標

### ○重点目標 **Plan**

- ・有償ボランティアによる日常生活の支援体制を整備するため、地域ささえあい事業を推進します。
- ・災害時等緊急時を想定した近隣による見守り・支援体制の充実を図るため、地域あんしんねつの構築を進めます。
- ・地域における福祉資源が有効に活用され、福祉のまちづくりが一体的に推進されるよう、情報交換、意見交換の仕組みを構築します。

### ○目標達成に向けた課題 **Plan**

- ・超高齢社会を迎え、支援が必要な高齢者を元気な高齢者が支える社会としていくことが求められています。地域ささえあい事業を有効な仕組みとするためには、住民と地域づくり組織の理解と行動が必要です。
- ・家族構成の変化や隣近所との関係が希薄になる中、災害に強いまちづくりには、向こう三軒両隣の顔の見える関係づくりが必要です。
- ・様々な地域課題に対応するため、社会福祉協議会が中心となって地域福祉コーディネートの機能を発揮することが必要です。

<行政評価委員会からの意見>  
意見なし

### ○施策指標 (目標) 及び達成状況 **Plan Do**

| 施策指標 (目標) の内容 (単位)                      |    | 現状値 (H20) | 2011 (H23) | 2012 (H24) | 2013 (H25) | 2014 (H26) | 2015 (H27) | 進捗率  |
|---|----|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------|
| 保健福祉サービスにかかる市の情報提供や相談体制を評価している市民の割合 (%) | 目標 | -         | -          | 55.0       | -          | -          | 57.0       |      |
|   | 成果 | 52.7      | 61.4       | 61.9       | 64.1       | 62.5       | -          | 100% |
| ボランティア登録人数 (人)                          | 目標 | -         | -          | 3,200      | -          | -          | 3,260      |      |
|   | 成果 | 2,566     | 3,332      | 3,371      | 3,486      | 3,685      | -          | 100% |
| ボランティアコーディネーター養成数【延べ値】 (人)              | 目標 | -         | -          | 8          | -          | -          | 11         |      |
|   | 成果 | 4         | 6          | 6          | 7          | 10         | -          | 86%  |
| まちの保健室における相談件数【延べ値】 (件)                 | 目標 | -         | -          | 105,000    | -          | -          | 193,500    |      |
|   | 成果 | 16,738    | 75,985     | 93,478     | 111,942    | 131,023    | -          | 65%  |
| ユニバーサルデザインアドバイザー数【延べ値】 (人)              | 目標 | -         | -          | 52         | -          | -          | 55         |      |
|   | 成果 | 48        | 50         | 50         | 50         | 50         | -          | 29%  |

### 3. 取組内容

#### ○課題解決への取組内容

**Do**

・日頃から要援護者に対して、支援者が見守りや声かけなどを行うことにより、地域における近隣同士で助け合える関係づくりを行い、災害時だけでなく、孤立死対策や急病時の迅速な支援、認知症者や障害者の見守りなどにもつなげました。＜地域あんしんねっと＞  
 ・支援の必要な人に対してそれぞれのニーズに応えるための有償ボランティアの仕組みを地域内で構築するための支援をしました。＜地域ささえあい＞  
 ・「地域あんしんねっと」で構築した地域内の見守り支援ネットワーク、「地域ささえあい」で構築した地域で助け合うしくみをうまく生かし動かすことができるよう、関係部局と連携し、社会福祉協議会とともに支援を行いました。

#### <行政評価委員会からの意見に対する取組内容>

意見なし

#### ○地域等との連携、協働に向けた取組

**Do**

・地域づくり組織が主体となって実施する地域ささえあいの活動を立上げ、促進をするため、働きかけや財政支援を行いました。  
 ・民生委員・児童委員と連携し、要援護者の生活実態の調査や見守り・支援活動を行うとともに、民生委員・児童委員の資質向上のため研修等を支援しました。  
 ・社会福祉協議会と連携し、地域づくり組織との情報提供等を目的にゆめづくり協働塾と連携し、研修会を開催しました。

### 4. 施策達成のための事務事業及び評価

(合計 13 事業)

**Do**

**Check**

| 事務事業シート番号              | 事業名・担当室名               |            | 事業費<br>(単位：千円) |         | 担当室による評価    |                 |                | 部局による評価   |           |
|------------------------|------------------------|------------|----------------|---------|-------------|-----------------|----------------|-----------|-----------|
|                        |                        |            |                |         | 事務事業の施策への貢献 | 地域づくり組織等との連携・協働 | 事務事業シートでの今後の方向 | 施策達成への貢献度 | 施策達成への重要度 |
|                        |                        |            |                |         |             |                 |                |           |           |
| 1184                   | 災害時要援護者支援事業            | 健康福祉政策室    | 350            | 328     | A           | 実践している          | 継続(改善)         | A         | B         |
| 1304                   | 福祉まちづくりセンター運営事業        | 健康福祉政策室    | -              | 10,000  | A           | 実践している          | 継続(現行)         | A         | B         |
| 1306                   | 福祉総合相談支援事業             | 地域包括支援センター | 7,335          | 9,790   | B           | 実践している          | 継続(現行)         | B         | B         |
| 3011                   | 遺族連合会補助金               | 健康福祉政策室    | 191            | 191     | -           | 実践している          | 継続(現行)         | -         | -         |
| 3013                   | 社会福祉協議会運営補助金           | 健康福祉政策室    | 36,555         | 37,138  | B           | 実践している          | 継続(現行)         | B         | C         |
| 3016                   | 地域福祉増進事業補助金            | 健康福祉政策室    | 48,553         | 49,114  | A           | 実践している          | 継続(現行)         | A         | A         |
| 3018                   | 要援護者等日常生活支援事業          | 健康福祉政策室    | 3,600          | 4,350   | A           | 実践している          | 継続(拡大)         | A         | B         |
| 4202                   | 地域福祉活動拠点施設整備事業         | 健康福祉政策室    | 31,064         | 10,493  | A           | 実践している          | 継続(現行)         | A         | B         |
| 5005                   | 総合福祉センター費              | 健康福祉政策室    | 40,500         | 41,262  | B           | 実践している          | 継続(現行)         | B         | C         |
| 6051                   | 社会福祉総務一般経費             | 健康福祉政策室    | 3,301          | 3,770   | A           | 実践している          | 継続(現行)         | A         | B         |
| 6052                   | 社会福祉統計調査事業             | 健康福祉政策室    | 96             | 58      | -           | 該当しない           | 継続(現行)         | -         | -         |
| 6053                   | 民生委員・児童委員活動費           | 健康福祉政策室    | 5,446          | 5,481   | A           | 実践している          | 継続(現行)         | A         | A         |
| 8002                   | 名張市民生委員児童委員協議会連合会事務局業務 | 健康福祉政策室    | 0              | 0       | A           | 該当しない           | 継続(現行)         | A         | B         |
| 合計(単位：千円)              |                        |            | 176,991        | 171,975 |             |                 |                |           |           |
| 小計(うち、一般会計分)           |                        |            | 176,991        | 171,975 |             |                 |                |           |           |
| 小計(うち、特別会計・企業会計・組合会計分) |                        |            | 0              | 0       |             |                 |                |           |           |

## 5. 部局による施策評価

**Check**

### 評価

#### 計画どおり事業推進

#### 成果・評価理由

- ・まちの保健室が中心となって民生委員・児童委員や地域住民と協力・連携して要援護高齢者を見守る体制づくりを進めました。
- ・有償ボランティアの取組については、新たに1地域において平成27年度から事業を開始することとなりました。取組地区は6地区（うち3地区は移動支援も実施）となります。
- ・福祉まちづくりセンターを平成26年4月に開設し、社会福祉協議会と連携し、ボランティアの発掘・育成事業を進めました。

## 6. 今後の施策の方向性、改善方法

**Action**

- ・空前の高齢化が進行する中、高齢になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、引き続き地域における見守り体制の整備と有償ボランティア組織を中心とする地域におけるささえあいの仕組みの拡大に取り組みます。
- ・地域の資源をつなぎ、もれなく見守るネットワークの必要があることから、地域住民のほか企業など様々な主体の参加、協力を得て、必要な体制を整えるよう取り組みを進めます。
- ・福祉まちづくりセンターの機能充実に支援し、地域にとらわれず、社会的課題に取り組むボランティア活動を推進することにより、一人ひとりを支える総合的な支援体制を整備します。