

事務事業シート(実施計画事前基礎シート)

(H.27)No.	1001	(H.26)No.	1001
-----------	------	-----------	------

事務事業名	市民相談事業		
担当部局名	担当室名	室長名	
市民部	総合窓口センター	竹内 多恵子	

会計区分	事業コード	020501
一般会計	(中事業名)※予算書事業名	
款	総務費	市民相談事業
項	総務管理費	(小事業名)
目	一般管理費	市民相談事業

1. 事務事業の位置付け

総合計画	政策	5	新しい時代を拓く自立と協働による地域経営
	基本政策	2	市民志向のサービス提供
	施策	1	質の高いサービス
	小施策	2	窓口サービス等の充実
重点施策コード			

2. 事務事業の概要

事業目的(めざす効果)
市民の悩みや不安を解消する。
事業内容
消費生活相談等、市民の日常的な相談は消費生活専門相談員と職員が対応し、その他の専門的な分野については、関係機関相談窓口への案内と弁護士相談・司法書士相談・行政相談・交通事故相談の機会を設け、月1回開催している。

3. 総合計画の目標達成に向けた主な事業の実績・計画

主な事業の実績・計画	H.26年度(事業量・取組実績)	H.27年度(事業量・取組計画)
	≪事業内容≫ 弁護士相談月1回・弁護士2人 司法書士相談月1回・司法書士2人 行政相談月1回・相談員2人 交通事故相談月2回・相談員1人 NPO法人:月1回 弁護士会:月1回 窓口相談(平日8:30~17:15) ≪事業費≫ 弁護士他相談員報償費等 951千円	≪事業内容≫ 弁護士相談月1回 司法書士相談月1回 行政相談月1回 交通事故相談月2回 窓口相談(平日8:30~17:15) ≪事業費≫ 弁護士他相談員報償費等 1,131千円

H.28年度(事業計画)	H.29年度(事業計画)	H.30年度(事業計画)
弁護士相談月1回 司法書士相談月1回 行政相談月1回 交通事故相談月2回 窓口相談(平日8:30~17:15)	弁護士相談月1回 司法書士相談月1回 行政相談月1回 交通事故相談月2回 窓口相談(平日8:30~17:15)	弁護士相談月1回 司法書士相談月1回 行政相談月1回 交通事故相談月2回 窓口相談(平日8:30~17:15)

	H.26年度(決算見込)	H.27年度(作成時予算額)	H.28年度(計画予算)	H.29年度(計画予算)	H.30年度(計画予算)	
①直接事業費	951千円	1,131千円	1,140千円	1,140千円	1,140千円	
内訳(千円)	国・県支出金					
	地方債					
	その他(繰入金)	24	24	24	24	24
	一般財源	(0) 927	1,107	1,116	1,116	1,116
人工数	職員	0.30人	0.30人	0.30人	0.30人	0.30人
	臨時職員等	0.10人	0.10人	0.10人	0.10人	0.10人
②概算人件費	(0千円) 2,420千円	2,420千円	2,420千円	2,420千円	2,420千円	
①+②総事業費	(0千円) 3,371千円	3,551千円	3,560千円	3,560千円	3,560千円	

4. 担当室による事務事業の点検 (*点検等による成果向上や見直しが困難な事業(法令等による義務的経費、災害復旧等緊急事業などは点検対象外)

考察(H.26年度の取組評価、課題)	今後の対応方針(課題解決への取組、工夫・改善の内容)
複雑化する相談内容、相談件数の増加への対策として相談機会の拡大が必要であることから、総合窓口において、相談者に対し適切な相談窓口への迅速な誘導に努めている。	弁護士相談について相談機会を拡大し、さらに、弁護士の人員増による対応を検討した。 法テラス主催の弁護士巡回相談は隔月開催から、毎月開催に拡大され、交通事故相談も月2回開催となった。

点検項目	内容(施策達成への貢献内容、連携・協働の実践・検討内容)
(1) 事業内容や取組成果は、総合計画の施策達成に貢献しているか B(いずれかの施策指標達成に貢献又は基本方針達成に貢献)	専門性を要する相談は即時適切な相談機関と連携することに努め、弁護士相談等の主催相談事業は、ワンストップで予約受付している。
(2) 地域づくり組織、市民活動団体等との連携・協働は図れないか 該当しない	

5. 今後の方向性(担当室による内部評価)

【選択肢】 継続(改善)、継続(現行)、継続(拡大)、継続(縮小)、統合検討、休止検討、廃止検討、事業完了(予定含む)	継続(拡大)
具体的な見直し内容・検討内容、継続の理由	6. 事務事業の取組に関する主な市の計画
各種内外の相談機関の把握とともに、連携を強化し、迅速に適切な相談窓口へ案内をして、早期に相談者が相談を受けられるよう支援する。	