

# 事務事業評価シート

(H.30)No.	6231	(H.29)No.	-
-----------	------	-----------	---

事務事業名	税外債権管理費		
担当部局名	担当室名	室長名	
市民部	収納室	福西 善久	

会計区分	事業コード	029004
一般会計	(中事業名)※予算書事業名	
款 総務費	収納強化対策費	
項 総務管理費	(小事業名)	
目 債権管理費	税外債権管理費	

## 1. 事務事業の位置付け

総合計画	政策	5	未来につながる自立と協働による市政経営
	基本施策	2	自主自立の市政経営
	施策	3	持続可能な財政運営
重点プロジェクト			

## 2. 事務事業の概要

事業目的(めざす効果)
債権管理の支援を行うことで不良化する債権の解消し、市民負担の公正・公平性の確保を目指します。
事業内容
債権を管理する所管室が主体的に進めていくことを前提とし、相談等により効率的かつ効果的な債権管理を行えるよう支援します。

## 3. 総合計画の目標達成に向けた主な事業の実績・計画

	H.29年度(事業量・取組実績)		H.30年度(事業量・取組計画)		
	主な事業の実績・計画	債権管理検討委員会の開催(2回) 債権管理相談会の開催(1回) 債権管理研修会の開催(1回) 支払督促等債権回収の支援  ※収納強化総務一般経費及び債権回収事務費としての実績	債権管理検討委員会の開催(2回) 債権管理相談会の開催(1回) 支払督促等債権回収の支援	H.31年度(事業計画)	H.32年度(事業計画)

	H.29年度(決算見込)		H.30年度(作成時予算額)		H.31年度(計画予算)	H.32年度(計画予算)	H.33年度(計画予算)
	H.28繰越分	H.29現年分	H.29繰越分	H.30現年分			
①直接事業費		283千円		749千円	749千円	749千円	749千円
内訳(千円)							
国・県支出金							
地方債							
その他( )							
一般財源	0	283	0	749	749	749	749
人工数							
職員		1.05人		1.00人	1.00人	1.00人	1.00人
臨時職員等		0.74人		0.10人	0.10人	0.10人	0.10人
②概算人件費	0千円	9,102千円	0千円	7,580千円	7,580千円	7,580千円	7,580千円
①+②総事業費	0千円	9,385千円	0千円	8,329千円	8,329千円	8,329千円	8,329千円

## 4. 担当室による事務事業の点検

考察(H.29年度の取組評価、課題、施策への貢献、市民との協働など)
・法的措置による債権回収支援を進めていますが、支援する職員自身のスキルアップが必要となっています。

## 5. 今後の方向性(担当室による内部評価)

【選択肢】 継続(改善)、継続(現行)、継続(拡大)、継続(縮小)、統合(予定含む)、休止(予定含む)、廃止(予定含む)、事業完了(予定含む)	継続(現行)
---	--------

今後の対応方針(課題解決への取組内容、具体的な見直し内容、継続の理由等)
・研修等に積極的に参加し、担当職員のレベルアップを図ります。

6. 事務事業の取組に関する市の計画