

事務事業シート(実施計画事前基礎シート)

(H.26)No.	1303	(H.25)No.	-
-----------	------	-----------	---

事務事業名	消費者被害防止ネットワーク・プロジェクト事業		
担当部局名	担当室名	室長名	
市民部	総合窓口センター	山田 喜弘	

会計区分	事業コード	025902
一般会計	(中事業名)※予算書事業名	
款 総務費	地方消費者行政活性化事業	
項 総務管理費	(小事業名)	
目 地域振興費	消費者被害防止ネットワーク・プロジェクト事業	

1. 事務事業の位置付け

総合計画	政策	5	新しい時代を拓く自立と協働による地域経営
	基本政策	2	市民志向のサービス提供
	施策	1	質の高いサービス
	小施策	2	窓口サービス等の充実
重点施策コード			

2. 事務事業の概要

事業目的(めざす効果)
強固な見守り支援体制の構築により、消費者被害対策、消費者被害予防に取り組み、「消費者被害が発生することのない名張市」をめざす。
事業内容
名張市消費生活協議会をはじめ、地域づくり組織、警察署、民生委員等で組織化を図り、各構成員の特性を活かし次の消費者被害防止対策に取り組む。 1.見守り支援の強化 2.録音装置による調査及び法執行につなげる取組 3.迷惑電話チェッカーによる被害防止 4.防犯ラジオを活用した啓発放送及び緊急放送

3. 総合計画の目標達成に向けた主な事業の実績・計画

	H.25年度(事業量・取組実績)	H.26年度(事業量・取組計画)	H.27年度(事業計画)	H.28年度(事業計画)	H.29年度(事業計画)
主な事業の実績・計画	人件費 3,224千円 臨時職員4名×6ヶ月 委託料 791千円 電話実態調査 475千円 FM放送 116千円 その他 200千円 備品購入費 2,630千円 通話録音装置 2,321千円 監視カメラ他 309千円 消耗品費 6,772千円 放送受信機 6,631千円 センサーライト他 141千円	(地方消費者行政活性化事業に統合)			

	H.25年度(決算見込)	H.26年度(作成時予算額)	H.27年度(計画予算)	H.28年度(計画予算)	H.29年度(計画予算)
①直接事業費	13,541千円				
内 国・県支出金	13,418				
内 地方債					
内 その他()					
内 一般財源	(0) 123	0	0	0	0
人工数					
職員	0.45人				
臨時職員等	1.79人				
②概算人件費	(0千円) 6,463千円	0千円	0千円	0千円	0千円
①+②総事業費	(0千円) 20,004千円	0千円	0千円	0千円	0千円

4. 担当室による事務事業の点検 (*点検等による成果向上や見直しが困難な事業(法令等による義務的経費、災害復旧等緊急事業など)は点検対象外)

考察(H.25年度の取組評価、課題)	今後の対応方針(課題解決への取組、工夫・改善の内容)
行政と市民、地域の関係団体等が一体となり、消費者行政活性化基金事業費補助金(モデル事業)の活用により、主に被害者となるケースが多い高齢者を対象に見守り活動の強化と実態把握のための各種の調査を実施した結果、名張署管内の被害が減少したほか、市民の消費者被害に対する関心を高めることができた。	平成25年度にプロジェクトの実施にあたり結束した組織を発展的に継続させ、情報交換等を活発に行い今後の消費者被害防止に反映していく。

点検項目	内容(施策達成への貢献内容、連携・協働の実践・検討内容)
(1) 事業内容や取組成果は、総合計画の施策達成に貢献しているか B(いずれかの施策指標達成に貢献又は基本方針達成に貢献)	ネットワークプロジェクトで情報発信に努めたことにより、市民の消費者被害に対する関心を高めることができたほか、名張警察署より、管内の被害件数が減少傾向との情報も得ている。
(2) 地域づくり組織、市民活動団体等との連携・協働は図れないか 実践している(※実践内容を記載→)	平成25年度、地域づくり組織、名張市消費生活協議会など13の機関・団体によりネットワークプロジェクトとして組織化・連携・協働した。

5. 今後の方向性(担当室による内部評価)

【選択肢】 継続(改善)、継続(現行)、継続(拡大)、継続(縮小)、統合検討、休止検討、廃止検討、事業完了(予定含む)	継続(拡大)
具体的な見直し内容・検討内容、継続の理由 今回のプロジェクト事業は、地域内におけるネットワーク化により、特に被害者となりやすい高齢者を主な対象者として取組んだが、青少年及び乳幼児においても世代に応じた消費者被害、事故が発生していることから、ネットワークの拡大による取組が必要である。	6. 事務事業の取組に関する主な市の計画