

# 施策評価管理シート

2012(平成24)年7月作成

|       |      |                   |
|-------|------|-------------------|
| 担当部局名 | 部長名  | 連絡先 (担当室名)        |
| 健康福祉部 | 西本 実 | 63-7579 (健康福祉政策室) |

|      |      |   |                         |
|------|------|---|-------------------------|
| 施策体系 | 政 策  | 1 | 互いに認めあい支えあう、健康で安心できる暮らし |
|      | 基本施策 | 3 | 健康福祉ネットワークの構築           |
|      | 施 策  | 1 | <b>健康福祉ネットワーク</b>       |

## 1. 施策の基本方針

Plan

- ・ 地域の見守りネットワークの構築に取り組み、人と人、人と地域の心豊かな共助のネットワークを広げます。
- ・ 保健、医療、福祉の連携を強化して生涯にわたり元気で健やかな暮らしを創造します。
- ・ ノーマライゼーションの理念のもと、人にやさしい、安心のまちづくりを進めます。

## 2. 目標

### 重点目標

Plan

- ・ 有償ボランティアによる日常生活の支援体制を整備するため、地域ささえあい事業を推進します。
- ・ 災害時等緊急時を想定した近隣による見守り・支援体制の充実を図るため、地域あんしんねっとの構築を進めます。
- ・ 地域における福祉資源が有効に活用され、福祉のまちづくりが一体的に推進されるよう、情報交換、意見交換の仕組みを構築します。

### 目標達成に向けた課題

Plan

- ・ 超高齢化社会を迎え、支援が必要な高齢者を元気な高齢者が支える社会としていくことが求められています。地域ささえあい事業を有効な仕組みとするためには、住民と地域づくり組織の理解と行動が必要です。
- ・ 家族構成の変化や隣近所との関係が希薄になる中、災害に強いまちづくりには、向こう三軒両隣の顔の見える関係づくりが必要です。
- ・ 様々な地域課題に対応するため、社会福祉協議会が中心となって地域福祉コーディネートの機能を発揮することが必要です。

## 施策指標(目標)及び達成状況

Plan

Do

| 施策指標(目標)の内容 (単位)                        |    | 現状値<br>(H20) | 2009<br>(H21) | 2010<br>(H22) | 2011<br>(H23) | 2012<br>(H24) | 2015<br>(H27) | 進捗率  |
|---|----|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------|
| 保健福祉サービスにかかる市の情報提供や相談体制を評価している市民の割合 (%) | 目標 | -            | -             | -             | -             | 55.0          | 57.0          |      |
|   | 成果 | 52.7         | 57.2          | 60.4          | 61.4          |               |               | 100% |
| ボランティア登録人数 (人)                          | 目標 | -            | -             | -             | -             | 3,200         | 3,260         |      |
|   | 成果 | 2,566        | 2,851         | 2,420         | 3,332         |               |               | 100% |
| ボランティアコーディネーター養成数【延べ値】(人)               | 目標 | -            | -             | -             | -             | 8             | 11            |      |
|   | 成果 | 4            | 5             | 5             | 6             |               |               | 29%  |
| まちの保健室における相談件数【延べ値】(件)                  | 目標 | -            | -             | -             | -             | 105,000       | 193,500       |      |
|   | 成果 | 16,738       | 36,076        | 55,750        | 75,985        |               |               | 34%  |
| ユニバーサルデザインアドバイザー数【延べ値】(人)               | 目標 | -            | -             | -             | -             | 52            | 55            |      |
|   | 成果 | 48           | 50            | 50            | 50            |               |               | 29%  |

## 3. 取組内容

### 課題解決への取組内容

Do

- ・ 日頃から要援護者に対して、支援者が見守りや声かけなどを行うことにより、地域における近隣同士で助け合える関係づくりを行い、災害時だけでなく、孤立死対策や急病時の迅速な支援、認知症者や障害者の見守りなどにもつなげました。<地域あんしんねっと>
- ・ 支援の必要な人に対してそれぞれのニーズに応えるための有償ボランティアの仕組みを地域内で構築しました。<地域ささえあい>
- ・ 「地域あんしんねっと」で構築した地域内の見守り支援ネットワーク、「地域ささえあい」で構築した地域で助け合うしくみをうまく生かし動かすことができるよう、まちの保健室にコミュニティーソーシャルワーク(CSW)能力を備え、社会福祉協議会とともにサポートを行いました。
- ・ ボランティアセンターの機能を充実し、一人ひとりを支えるつながりづくりを推進しました。

地域等との連携、協働に向けた取組 **Do**

- ・地域に出向き、地域ビジョンに沿った福祉を推進するため、必要な取組みを行いました。
- ・社会福祉協議会と連携し、地域との情報交換や意見交換を目的に連絡会議を開催しました。

4. 施策達成のための事務事業及び評価 (合計 12 事業) **Do** **Check**

| 事務事業<br>シート<br>番号      | 事業名・担当室名<br>(事業名の 印は、市長の重点施策事業を示しています) | 事業費<br>(単位：千円) |               | 事務事業<br>シートでの<br>今後の<br>方向 | 施策<br>達成<br>への<br>貢献度 | 施策<br>達成<br>への<br>重要度 |   |
|------------------------|--|----------------|---------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|---|
|                        |  | 2010<br>(H22)  | 2011<br>(H23) |                            |                       |                       |   |
| 1031                   | 新現役世代ボランティア活動促進事業                      | 健康福祉政策室        | 2,010         | 2,010                      | H23完了                 | -                     | - |
| 1034                   | 地域ささえあい事業                              | 健康福祉政策室        | 10,214        | 8,826                      | H23完了                 | A                     | - |
| 1184                   | 災害時要援護者支援事業                            | 健康福祉政策室        | 3,118         | 100                        | 継続(現<br>行)            | A                     | A |
| 3011                   | 遺族連合会補助金                               | 健康福祉政策室        | 191           | 191                        | 継続(現<br>行)            | -                     | - |
| 3013                   | 社会福祉協議会運営補助金                           | 健康福祉政策室        | 39,092        | 35,774                     | 継続(現<br>行)            | A                     | A |
| 3016                   | 地域福祉増進事業補助金                            | 健康福祉政策室        | 46,865        | 52,686                     | 継続(現<br>行)            | A                     | A |
| 3018                   | 要援護者等日常生活支援事業                          | 健康福祉政策室        | 2,692         | 2,950                      | 継続(拡<br>大)            | A                     | A |
| 4105                   | 地域福祉活動拠点施設整備事業                         | 健康福祉政策室        | -             | 15,359                     | H24完了予定               | A                     | A |
| 5005                   | 総合福祉センター費                              | 健康福祉政策室        | 41,362        | 40,500                     | 継続(現<br>行)            | -                     | - |
| 6051                   | 社会福祉総務一般経費                             | 健康福祉政策室        | 4,143         | 9,335                      | 継続(現<br>行)            | B                     | B |
| 6052                   | 社会福祉統計調査事業                             | 健康福祉政策室        | 250           | 0                          | 継続(現<br>行)            | -                     | - |
| 6053                   | 民生委員・児童委員活動費                           | 健康福祉政策室        | 5,772         | 5,426                      | 継続(現<br>行)            | A                     | A |
| 合計(単位：千円)              |  |                | 155,709       | 173,157                    |                       |                       |   |
| 小計(うち、一般会計分)           |  |                | 155,709       | 173,157                    |                       |                       |   |
| 小計(うち、特別会計・企業会計・組合会計分) |  |                | 0             | 0                          |                       |                       |   |

5. 部局による施策評価 **Check**

|   |
|---|
| 評価  |
| 計画どおり事業推進   |
| 成果・評価理由   |
| ・概ね計画通りに進んでいます。今後は、有償ボランティアの取組み地域の拡大と、地域における取組みや推進内容の向上に向けて、さらに働きかけを行います。 |

6. 今後の施策の方向性、改善方法 **Action**

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き「地域あんしんねっと」の構築と「地域ささえあい」の仕組みの拡大に取り組みます。</li> <li>・地域の資源をつなぎ、もれなく見守るネットワークの必要性を地域住民とともに考え、必要な体制を整えることで、住み慣れたまちで安心して暮らし続けられる地域づくりを推進します。</li> <li>・あわせて、地域にとらわれず、社会的課題に取り組むボランティア活動を推進し、一人ひとりを支える総合的な支援体制を整備します。</li> </ul> |
|---|

7. 総合評価

|                                |
|--------------------------------|
| 評価                             |
| A 施策達成に向けた取組や今後の施策展開などが大変優れている |
| 評価理由及びその他(意見)                  |
|                                |