

名張市庁内情報通信基盤更改に係る情報提供依頼

(R F I : Request For Information)

1. 目的

名張市（以下「本市」という。）では、従来情報通信基盤を「住民情報系」「L G W A N系」「インターネット系」の大きく3つに分離し、各端末機器で運用を行ってきました。

しかし、既存のネットワーク機器等はすでにリースを延長して運用を継続しており、保守体制の限界も近付いています。また、住民情報系の基幹的なネットワーク機器は、自治体情報システムの標準化に伴って更新しますが、これら従来の情報通信基盤それぞれのシステムを運用する端末機器について複数台同じ机上に設置せざるを得ないなど、管理コストの増加や事務環境の圧迫が発生しています。

また、自治体D X推進への取り組みが行われている中、現状のネットワーク環境や庁内情報通信基盤上のシステムについてもそれらへの対応が可能なものとなるよう見直し、制御についても適切に行う必要があります。

そこで、本市では将来の快適な事務環境として、職員一人に1台貸与する端末機器で機能の集約を行うことを検討しつつ、情報セキュリティ上、国等の定めるネットワークの分離や災害対策に対応しながら、操作性や事務環境の改善等を勘案した新しいネットワークの構築が必要と考えています。

本件は、このネットワークの更改に際して、各システムの構築・提供が可能な事業者の把握及びネットワーク更改にかかる費用等を把握し、本市の移行スケジュールや予算規模等を決定する際の基礎資料とするため、情報提供を依頼するものです。

2. 調査項目

システム名称等	概要
庁内ネットワーク	L G W A N系ネットワーク、およびインターネット系ネットワーク機器。職員の端末は原則無線接続を行う。なお、ネットワーク構成には住民情報系も含むところ、既に標準化対応のため一部機器について更改済みであることから、今回の更改についての機器設定や選定について連携・調整の必要がある。 鉄筋コンクリート造り4階建て（地下1階あり）の本庁舎以外に、保育所等庁外施設約15拠点との接続を含む。なお、拠点数の増減にも対応可能な機能を備えていること。
消防本部ネットワーク	本庁舎と同等の環境であり、庁内情報通信基盤により消防本部および分署等について庁内との通信が相互に可能かつ、職員の端末は原則無線接続を行う。 あわせて、伊賀市消防本部内通信指令室との接続環境の整備を含む。
上下水道部ネットワーク	本庁舎と同等の環境であり、庁内情報通信基盤により庁内との通信が相互に可能かつ、職員の端末は原則無線接続を行う。
三重県セキュリティクラウド接続	本市のインターネット系ネットワークについて、三重県セキュリティクラウドに接続し運用中。三重県セキュリティクラウドについて

	の更改や設定変更などが行われた場合の対応が必要。
テレワークシステム	庁舎外からセキュリティを確保しつつ、インターネット回線を利用し庁内情報通信基盤に接続を行う。(リモートワーク対応想定)
ドメイン管理システム	庁内情報通信基盤に接続する端末機器のドメイン認証や名前解決等の設定・管理を行う。職員異動等への対応について運用考慮が必要。
グループウェアシステム接続	電子メールの送受信について、庁内情報通信基盤内の各システムと連携できる環境整備が必要。
電子メールフィルタリングシステム	外部からのL G W A Nメールを含む電子メールについて、ウィルススキャン、フィルタリング、監視機能のあるもの。
文書編集システム	庁内情報通信基盤に接続されている複合機からスキャニングした文書の取込・編集・管理が可能なシステム。また、一人1台端末で作成した文書を取り込みP D Fへ変換する機能等も含む。なお、今更改では複合機そのものは対象としていないが、編集ソフトのみ対象とする。
端末等資産管理システム	庁内情報通信基盤に接続している端末等機器の制御・監視等の管理を行う。リモートでのヘルプデスク等保守作業で運用中である。 なお、今後職員端末の更改があった際の対応についても検討が必要。
ネットワークファイルサーバ	所属単位での共有環境として利用を想定。一定単位でのフォルダへのアクセス制御機能を搭載できるもの。2 0 T B 以上必要と想定している。 (現状は、グループウェア内での利用も併用しているが、業務効率化のため統一あるいは効果的な併用についても検討したい。)
ウィルス対策システム	ウィルス対策に係る定義ファイルはL G W A Nからダウンロードし更新を行えるもの。 (端末機、W e b 閲覧、メール伝送等の各シーンで対策可能なこと)
インターネットフィルタリングシステム	インターネット上のホームページ等へのアクセス制御、フィルタリング等管理機能のあるもの。
W S U S	端末機器のO SであるW i n d o w s のアップデート対応について、ネットワークの圧迫や処理対応に係る負担を軽減するために設置。
停電対応、U P S	停電等による予期せぬシステム停止やデータ損失を防ぐための機能を搭載する。おおむね3 0 分以上の停電に耐えられること。
サポート・保守体制	365 日 24 時間対応であること。
接続環境更改への対応	動作検証やデータの移行等、既存の環境から更改後の環境への対応に万全をきせること。

なお、以下については本調査の対象外ですが、更改にあたってはそれぞれとの連携・調整作業が発生することが想定されるため、参考に一部を記載します。

システム等名称	概要
---------	----

一人1台端末	約700台。OSはWindowsを使用。職員へ一人1台配布し、2要素認証を行い起動。庁内情報通信基盤に接続し業務を行う。令和8年度更改を予定。また、事業の増加等により増設を予定。（想定規模としては1,000台程度）
タブレット端末	約60台。2要素認証を行い起動。事務室外や庁舎外等から庁内情報通信基盤に接続し業務を行う。
職員ポータル	LGWANネットワーク上で運用している電子決裁、文書管理、財務会計、旅費管理、職員申請等の機能を備えたアプリケーション。
グループウェアシステム	LGWANネットワーク上で動作しており、電子メール、電子掲示板、スケジュール管理、施設管理、共有フォルダ、および電子会議室等の機能を備えたアプリケーション。電子メールの送受信については、今回更改予定の電子メールフィルタリングシステムや強靱化対策システムと連携。
複合機	約80台（庁舎外施設設置分を含む）。庁内情報系通信基盤と接続し、ネットワークプリントおよびスキャンを実施。ネットワークプリントについては、LGWANおよびインターネット環境からの印刷を同一の複合機で行っている。
強靱化対策システム等	前述の三重県セキュリティクラウドをはじめ、電子メールやインターネットサイトからのダウンロードファイル等のウィルススキャンや無害化を実施し、LGWAN系へデータの移行実施。インターネットの閲覧については原則仮想ブラウザから行っている。
その他各業務システム等	各担当の利用する国整備のシステムやLGWAN-ASPサービス、ファイルサーバー等、庁内情報通信基盤に接続されているもの。 例：コンビニ交付システム、Jアラート、NAS（各事業用）、業務チャットツール、ノーコード編集ツール、生成AI

3. 依頼内容

調査項目をご確認の上、事前に「参加表明書兼誓約書」および「事業者概要」を提出してください。

情報提供のための調査に必要な仕様に関する情報や「回答様式」は、参加表明の内容を確認後、送付します。

4. 参加表明資料の提出

下記期限までに資料を提出してください。

（1）提出様式

様式1 参加表明書兼誓約書.docx

様式2 事業者概要.docx

（2）提出部数

電子媒体 1部

（3）受付期限

令和7年8月29日（金）13時まで

（4）提出方法

電子メール

メールアドレス：it@city.nabari.lg.jp

※参加表明は、いつでも取りやめることができますが、提出書類については返却できませんのでご了承ください。

5. 記入方法・回答について

「R F I 回答様式.xlsx」の各項目を回答してください。

経費については、数量（単位も記載）、単価及び価格を記入してください。費用が発生しない部分については、必ず「0」と記入してください。

詳細資料の有無について、「可」とした場合は、機器等の仕様がわかる資料を添付してください。「否」とした場合は、備考欄にその理由を記載してください。資料等の提供ができない場合は、「－」とし、備考欄にその理由を記載してください。

6. 情報提供資料の提出

下記期限までに資料を提出してください。

（1）提出様式

R F I 回答様式.xlsx

（2）提出部数

電子媒体 1部

（3）提出期限

令和7年9月26日（金）13時まで

（4）提出方法

電子メール

メールアドレス it@city.nabari.lg.jp

7. 質問事項

本R F I に関してご質問がある場合は、参加表明後から9月12日（金）の間に「8. 問合せ先」に電子メールでご連絡をお願いします。できるだけ速やかにメールで回答いたします。なお、当方ですぐに回答できなかった場合は、貴社の創意工夫により自由にご提案ください。

8. 問合せ先

住所 〒518-0492 三重県名張市鴻之台1番町1番地

電話番号 0595-63-7348

担当者 名張市役所 総務部 情報政策室 山田、中野

メールアドレス it@city.nabari.lg.jp