



主な内容

- ②……平成24年度市職員採用候補者試験
- ③～⑥……なばり市議会だより
- ⑦……国津の杜の行事
- ⑧……山口 螢選手ロンドン五輪出場

発行/名張市企画財政部広報対話室 〒518-0492 名張市鴻之台1-1 ☎0595-63-7402 ✉pr@city.nabari.mie.jp 🌐http://www.city.nabari.lg.jp



息子から電話で、交通事故の示談金 50 万円必要みたいおばあちゃん助けて～

大金やけど...
かわいい孫のためやからなあ

名張市消費生活協議会による振り込み詐欺を題材にした寸劇
出前トークでも実施され、「手口や疑うポイントがよく分かる」と評判です。

地域ぐるみで詐欺を防ぐ

「名張市消費生活協議会」をご存じですか。消費者トラブル防止など消費者を守る活動をしている団体です。

今年度は、消費者支援功労者として「ベスト消費者サポーター章（消費者庁長官表彰）」を受章するなど、市内の振り込み詐欺被害が後を絶たない中、その活動が目立っています。

今号では、名張市消費生活協議会会長の奥野幸代さんにお話を伺いました。

☎ 総合窓口センター ☎ 63-7416

消費者に役立つ情報を、分かりやすく伝えたい。



名張市消費生活協議会
会長 奥野 幸代さん

名張市消費生活協議会では、「消費者トラブル防止」「環境やごみの問題」「地産地消など食の安全・安心」を3本柱に消費者啓発に取り組んでいます。

市内でも、消費者トラブルが増え、特に高齢者が被害にあうケースが多くなっています。被害にあった人の中には「自分が詐欺に遭うはずがない」と思い込んでいたり、警戒心がなかったりする人もいます。被害防止には、詐欺の手口を知り、的確な判断をすることが求められます。

こうした中、被害に遭わないためのポイントをどうすれば皆さんの記憶に残すことができるかを考え、5年前から啓発に寸劇を取り入れています。また、啓発の機会を増やすために、市の出前トークでもわたしたちの寸劇を取り入れていただきました。寸劇をご覧いただいた人からは「詐欺グループの手口や疑うポイントなどが分かり、いい勉強になった」「知り合いにも教えたい」という声をいただくなど、わたしたちのやる気につながっています。

今後も、会員がいろいろな研修会で学んだ最新の詐欺情報などを寸劇に取り入れ、役立つ情報を楽しく分かりやすく伝えていきたいと思っています。

出前トーク「未然に防ごう消費者トラブル」をご注文ください

地域の会合や高齢者学級など、10人以上のグループでご利用ください。

申込 開催希望日の2週間前までに、電話などで、開催希望日、団体名、代表者住所、代表者氏名、参加予定人数、会場名を問い合わせ先へ

◎その他にも「防災」や「名張の歴史」など100テーマをご用意しています。

☎ 広報対話室 ☎ 63-7402

市内でも4月以降、100万円を超える詐欺被害が発生
市役所総合窓口センターには、4月から6月までの3カ月間で、42件の消費生活相談が寄せられています。残念ながら、その中には「海外通貨への両替詐欺」「未公開株・社債勧誘詐欺」などで100万円以上の被害が発生している事例などもあります。詐欺の手口はより複雑化、巧妙化しており、実際に詐欺にあったため、市が把握していない詐欺被害がまだまだあると考えられます。こうした中、市内には安心・安

全な消費生活を目指して消費者に必要な情報を発信する団体があります。それが「名張市消費生活協議会」です。昭和52年の発足以降、その時代、時代に合ったさまざまな消費者啓発活動を行ってきました。発足当初は、省資源・省エネルギー、リサイクルなどに取り組み、ここ数年は、消費者トラブルや詐欺被害防止の活動を行っています。

寸劇などによる情報発信

市と協働で行う出前トーク「未然に防ごう消費者トラブル」では、消費者クイズや、振り込み詐欺を題材にした寸劇を実施するなど楽しく分かりやすい情報発信をしています。正しい情報収集と正しい見守りが大切
詐欺被害を防止するには、まずは、自らが積極的に正確な情報を手に入れ、的確な判断力を身につけることが求められます。さらに、周りにいる人による日ごろの見守りが大切です。一人ひとりが被害にあわないことはもちろん、みんなで対策を学んで地域ぐるみで詐欺被害を防いでいきましょう。