

「トイレのメッセージ」

新年度、いきなりトイレの話題で恐縮です。

コンビニやレストランなど外出先でトイレを利用することがあります。清潔なトイレは利用者にとっても、管理する立場からも気持ちのよいものです。そこで、多くの人が利用するトイレには「きれいに使ってくださいね」というお願いを伝える張り紙が登場します。

その張り紙が変わってきていることに気付きました。変わったと言っても、デザインではなく、張り紙に書かれたメッセージです。

以前は、「きれいに使ってください」「汚さないでください」といったパターンがほとんどだったように思います。学校のトイレもそうでした。すごいものになると「汚すな!」というものがあつた。よほど汚れがひどかったのでしょう。管理者の感情が爆発しているようでした。

ところがここ数年、こんなメッセージが多くなってきたように感じます。

「いつもきれいに使っていたいただきありがとうございます」というものです。「〜してください」「〜しないでください」ではなく、利用者への感謝の言葉が書かれています。



～人権尊重をくらしのなか～
ご意見は人権・男女共同参画推進室(☎63-7909)へ

どの張り紙も「きれいに使ってください」という思いを伝えようとしていますが、利用者の受け止め方はずいぶん違うと思います。「〜してください」「〜しないでください」では、汚すことを前提にしているようで、大げさかもしれません。利用者が信頼されていないように感じています。一方、「ありがとうございます」からは「信頼、感謝されている」という自己肯定感が利用者にも生ま

れ、「きれいに使おう」という行動につながるように感じます。トイレのメッセージに限らず、より良い人間関係のために、日常のコミュニケーションにも活用できるのではないのでしょうか? 人と人との関係のなかで、考えや意見、さまざまな違いがおきるのは、むしろ当たり前です。

そんな時、自分自身を押さえてしまったり、感情的に自己主張したりするのはなく、誠実な態度で相手の気持ちや考えを尊重しつつ、自分の意見や気持ちも自信を持ってきちんと伝えることで、お互いを大切にしたい解決の道筋が見えてきそうです。「トイレの神様」が教えてくれました。

国津の杜の行事
木工教室
日時 5月13日 午前9時30分～正午
講師 土井 義政さん
定員 10人 参加費 1,500円
持ち物 作業がしやすい服装、手拭きタオル、手袋(軍手)
体操教室
音楽に乗って楽しくトレーニングしよう
日時 5月15日 午前10時～11時30分
講師 要 晴香さん
定員 16人 参加費 300円
持ち物 体操がしやすい服装、汗拭きタオル、屋内用靴
申込 4月23日(日)から5月7日(日)までに、電話で問い合わせ先へ
※先着順。参加者が少ない場合は中止。参加費は材料費を含みます。

全国一斉「あそびの日」キャンペーン
名張市レクスポフェア'12
日時 5月13日 午前9時～午後3時
場所 総合体育館ほか(夏見)
内容 親子や家族、友達同士で楽しめるニュースポーツ体験(ファミリーバドミントン、グラウンドゴルフなど)とミニ大会
主催 名張市レクリエーション協会
◎参加無料。申込不要
☎ NPO 法人なばり総合型地域スポーツクラブ ☎ 64-5995

「理想郷プラン」にかかわる
市民意識調査にご協力ください
市では、年に一度、市民意識調査を行っています。これは市民の皆さんのご意向や考え方を調査し、市政へ反映させるためのものです。ご協力をお願いします。
対象 20歳以上の市民のうち、無作為に抽出した2,030人
調査期間 4月28日(日)～5月16日(日)
☎ 総合企画政策室 ☎ 63-7389

被災者の経済的負担を軽減
災害廃棄物処理の支援制度開始
住宅が火災や自然災害などで被災した際、市が災害廃棄物の処理費用を支援します。ただし、地震・台風などの大規模災害によるもの、事業所の被災、解体運搬費用、石垣、自動車、家電リサイクル対象物などは除きます。
対象 名張市民が居住している建物など
☎ 環境対策室 ☎ 63-7496

歯科衛生士による
「歯みがき指導」参加者募集
日時 5月14日 午前10時～正午
場所 こども支援センターかがやき(桔梗が丘西3)
対象 1歳以上(歯が生えている)の子どもと保護者
定員 20組 ※先着順
持ち物 子どもが毎日使っている歯ブラシ
◎参加無料
申込 4月24日(日)から5月2日(日)までに(午前9時30分～午後5時。日・月曜日、祝日は休館)、電話で問い合わせ先へ ※託児が必要な場合は同時申し込み(先着10人)
☎ こども支援センターかがやき ☎ 67-0250

リバーナホール催物
5月
■菊田実写真展「50年の歩み」
日時 5月11日(金)～13日(日) 午前10時～午後6時(最終日は5時まで)
主催 菊田実
■中英夫油彩画展
日時 5月18日(金)～21日(日) 午前10時～午後5時(最終日は4時まで)
主催 中英夫

「赤目の里山を探検しよう」
参加者募集
日時 5月12日(土) 午前9時～午後3時
集合場所 NPO法人赤目の里山を育てる会(上三谷268-1) ※ホームページをご覧ください。
内容 里山探検と自然素材を利用したコルクボード制作
対象 市内在住の幼児、小・中学生、高校生 ※保護者が送迎できる人
定員 30人 ※先着順 ◎参加無料
申込 5月5日(日)までに、ホームページからお申し込みください。電子メールでの申込み可

高齢求職者対象
「調理補助講習」受講者募集
日時 5月15日(火)・18日(金)・22日(火)・25日(金)・29日(火)・6月1日(金)・5日(火)の7日間
午前9時～午後4時
場所 武道交流館いきいき(蔵持町里)
対象 55歳以上で求職中の求職者
定員 20人 ◎受講無料
申込 5月8日(日)までに、電話で問い合わせ先へ
☎ 名張市シルバー人材センター ☎ 63-6800

5月の献血
☎ 地域医療室 ☎ 63-3913
●日時 5月9日(火) 午後2時～4時
場所 イオン名張店(元町)

☎ なばり子ども支援グループ<リオン>(谷口) ☎ 63-8722
☎ http://nabari-lion.blogspot.com
☎ nabari.lion@gmail.com