

「病院待合室でのひとコマ」

就職して間もないころ、わたしは窓口業務を担当していました。ある日、窓口に来られた高齢の女性に、申請書類への記入方法を説明していたときのことでした。

「はい、じゃあ、おばあちゃん、ここにお名前を書いてくださいわね」というわたしの言葉に、その女性はとても穏やかな口調で、「どうもありがとうございます。でもね、わたしはあなたのおばあちゃんじゃありませんよ」と言いました。

ひまわり No. 382



～人権尊重をくらしのなか～

「高齢の人の場合はこう」「男性の場合はこう」「女性の場合はこう」といった具合に、何かしら自分の中でマニュアル化しているのかパターン化した対応になっていたのではないかと反省しました。言葉遣いは丁寧でも、窓口に来られた人、一人ひとりとして向き合い、寄り添う「オーダーメイド」の対応になっていなかっただけなのではないかと。このことを思い出したのは、先日、父の定期健診に付き添って行った病院の待合室での出来事がきっかけでした。父の姿を見た看護士さんは「〇〇さん、おはようございます。いかがですか？」とこやかに声をかけ、父の言葉の一つひとつにうなずきながら耳を傾けていました。

「申し訳ありません、そんなつもりでは…」とまどうわたしに女性は、「意地悪みたいなこと言っておめんなさいね。丁寧なところがいいよ。ただね、人によって受けとめ方はいろいろだと思うの。例えば、『幼い子どもを相手するかのよう』に言われている」と感じて、傷付くというムツとする人もいるんじゃないかしら」と優しく言いました。当時、経験も浅かったわたしは、「分かりやすく、丁寧な対応」ということで頭が一杯で、心に余裕がない状態でした。そのため、

あの時のわたしに足りなかったものが、そこにはありました。



2月の岡地域医療室 献血

献血 63・6970

ウインター献血キャンペーン 日時 2月22日(水)午前10時～午後3時30分、午後1時30分～4時 場所 イオン名張店(元町) 内容 一般献血(400ミリリットル)、骨髄バンク登録

リバーナホール催物 2月 第2回彩タカラ水彩画展 日時 2月3日(金)～5日(日) 午前10時～午後6時(最終日は5時まで) 主催 彩タカラ 第8回絵手紙教室合同作品展 日時 2月10日(金)～12日(日) 午前10時～午後6時(初日は1時から最終日は5時まで) 主催 蔵持公民館絵てがみ教室 名張高校美術部作品展 日時 2月17日(金)～19日(日) 午前10時～午後6時(最終日は4時まで) 主催 名張高校 パレットの会油絵の作品展 日時 2月24日(金)～26日(日) 午前10時～午後5時(初日は正午から最終日は4時まで) 主催 パレットの会

国津の杜の行事 陶芸教室 白磁の土で食器を作しましょう。日時 1月26日(日) 午前10時～午後零時30分 講師 角谷 英明さん 定員 12人 参加費 3,000円 持ち物 作業しやすい服装、手拭きタオル、エプロン 草木染教室 シルクストールを染めましょう。日時 2月10日(金) 午前10時～午後零時30分 講師 榎本 美代子さん 定員 10人 参加費 2,000円 持ち物 作業しやすい服装、手拭きタオル、エプロン、ゴム手袋 味噌づくり教室 こうじ味噌を作しましょう(一人当たり5kg) 日時 2月11日(祝)・12日(日)・13日(月) 前半の部 午前10時～午後零時30分 後半の部 午前11時～午後1時30分 講師 山びこの会の皆さん 定員 各日各部12人 参加費 2,500円 持ち物 エプロン、三角巾、手拭きタオル、味噌入れ容器

「第2回名張子ども伝統芸能祭り」を開催

「観阿弥創座の地」名張で、伝統文化の伝承や発展のために、市内で活動している子どもたちが出演します。日時 2月5日(日) 午後1時30分～ ※午後1時開場 場所 アドバンスコープADSホール(松崎町) 出演団体 名張音頭保存会 こどもの部 名張子ども狂言の会 名張雅楽の会 名張こども雅楽教室 名張こども能楽囃子教室

名張市選挙管理委員が決まりました

任期満了(平成23年12月21日)に伴う名張市選挙管理委員の改選が行われ、4人の委員が決まりました。任期は平成27年12月21日までの4年間です。また、1月10日に開かれた選挙管理委員会委員の中から委員長と職務代理者が次のように決まりました。委員長 福山 英敏(桔梗が丘3) 委員長職務代理者 中辻 重行(柳原町) 委員 望月 明子(桔梗が丘8) 委員 男山 佳子(夏見)

選挙管理委員会事務局 63・7314

事業主の皆さんへ「地域雇用開発助成金」のお知らせ

新たな事業所の設置・整備などを行い、求職者を雇用した場合、三重労働局から地域雇用開発助成金が支給されます。助成期限 平成26年9月30日 ※詳しくは、お問い合わせください。 関 ハローワーク伊賀 21・3221

子ども支援センターかがやき催物 開館時間 午前9時30分～午後5時 ※日・月曜日、祝日(月曜日が祝日のときは翌日休館)、年末年始は休館 ▼「はじめて広場」2月10日(日) 午前10時30分～ ☆「かがやき」を利用したことがない人は、気軽にご参加ください。 ▼親子で遊ぼう 2月1日(水)～企画パパ・ママによる「かがやき発表会!」 2月18日(土)…子どもコーラス「かたつむり」によるミニコンサート ※いずれも午前10時45分～ 関 子ども支援センターかがやき(桔梗が丘西3) 67・0250

「青年海外協力隊経験者と語ろう 協力隊ナビ IN なばり」◎参加無料

日時 2月4日(土) 午後2時～4時 場所 市民情報交流センター(希央台5) 関 青年海外協力隊三重県OB会(竹尾) 64・4453