

平成 21 年度 指定管理施設の管理運営評価表

担当室 健康福祉政策室

1 管理運営の状況等

( 1 ) 施設名	名張市総合福祉センターふれあい
( 2 ) 指定管理者 ( 名称、所在地 )	社会福祉法人 名張市社会福祉協議会 名張市丸之内 79 番地
( 3 ) 施設の利用実績 ( 利用者数、事業内容等 )	平成 21 年度会議室等利用実績 / 件数・人数等 1,651 件(うち有料 1,295) 29,337 人(6,270 時間)
( 4 ) 市支出額	指定管理料 40,500,000 円
( 5 ) 管理運営の状況	管理施設の使用許可及び利用料金徴収に関する業務 管理施設及び設備の点検及び維持管理に関する業務 管理施設の電気料等公益費の徴収及び支払いに関する業務 管理施設の安全対策に関する業務 災害時の避難場所提供及び災害対策への協力 その他の必要な業務

2 提案内容の達成状況

( 指定管理者から提案のあった項目の達成状況 )

提案内容	達成状況
平等利用の確保、利用者サービス向上の取組	窓口での明るく効率よい受付に努め、些細なご意見も担当課で取り上げ、改善につなげるため協議した。 年度更新による登録団体の見直し、確認を行った。 希望により館内に催事案内を掲示し、利用促進を図った。(営利以外)
施設効用の最大限発揮 ( 利用促進、利用者増など ) に向けた取組	貸館については、主催者(利用者)のご希望や計画をよく聞きとり、また音響面や混雑によるトラブルのないよう、気持ちよく利用していただいて次回利用につながるようなサポートを心がけた。 また、自主事業として高齢者や子育て世代の交流の場を提供する事業や、館内事業所の職員を対象に普通救命講習会を開催した。 「みんなで一緒に唄いませんか」( 高齢者対象、月 1 回 ) 「おもちゃ図書館」( 障害児、就学前児童、週 4 日 ) 普通救命講習会(AED 含む) H21.5.28 開催、17 名参加
施設の適切な維持管理及び経費節減への取組	当施設設置機器の特性、構造を把握し、適切な点検を行った。また老朽化の見られる施設・設備の管理状況について、随時報告と提案を行った。故障の際には修繕履歴等を踏まえ、速やかに利用者、業者、市などに対し適切な処置を講じた。 経費の多くを占める水道光熱費については、夏季使用電力の抑制(デマンド監視)を継続して行い、館内職員に対して随時具体的なエネルギー節減の方法などの啓発を行った。 物品購入については、消耗品や安価な備品にも見積合わせを行った。外部委託に関しては、委託業者と詳細な協議を行い、経費削減に努めた。
施設管理を的確に行う 人員配置・職員研修等への取組	甲種防火管理講習や電気保安管理講習など、施設管理に有効な研修を計画的に受講した。

指定管理者選定時の提案(自主事業・独自事業)については、上記の該当する欄に実施状況等を記載してください。

### 3 施設設置者（名張市）評価

管理協定に基づく業務は適正に実施されています。

引き続き利用者のニーズを把握して、より一層のサービス向上に努めていただきたい。

名張市総合福祉センターふれあいの管理に関する業務の収支決算書（21年度）

（単位：円）

区分	項目	計画額	決算額	内訳等
収 入	利用料金収入	4,114,000	4,251,902	ホール等利用料金 3,517,830 駐車場利用料金 407,200 コピー機利用料金 326,872
	賃借料収入	1,074,000	998,351	他法人水道光熱 939,105 他法人清掃 59,246
	市指定管理料収入	40,500,000	40,500,000	
	負担金収入	0	73,500	自動販売機負担金
	雑収入	0	13,615	公衆電話等
	受取利息収入	0	5,926	普通預金利息
	収入合計(A)	45,688,000	45,843,294	
支 出	人件費	10,006,000	8,037,013	職員俸給・賃金 5,515,112 法定福利費 860,491 職員手当 1,277,596 退職預金積立金 383,814
	事務費	2,306,000	849,849	福利厚生費 22,740 雑費 100 消耗品費 32,724 損害保険料 10,306 印刷製本費 30,975 租税公課 525,051 燃料費 31,499 渉外費 6,615 通信運搬費 145,439 器具什器費 44,400
	事業費	2,003,000	1,898,576	賃借料 725,987 通信(NHK・ケーブルネット) 83,144 消耗品 890,229 車輛費(1台) 75,720 検査手数料 19,000 器具什器費 104,496
	管理費	31,373,000	28,585,200	水道光熱費 11,404,187 業務委託費 16,258,725 修繕費 922,288
	修繕積立金	0	3,000,000	
	人件費積立金	0	1,000,000	
	支出合計(B)	45,688,000	43,370,638	
	収支 (A)-(B)	0	2,472,656	